ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস, সার্কেল ডেমরা, ডিপিডিসি

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস (সাউথ), ডিপিডিসি-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩– ৩০ জুন, ২০২৪

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of DPDC)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত তিন বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ক্রমান্বয়ে হ্রাস পেয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরে ৬.০৬% নেমে এসেছে। ৪৬৩ কি.মি. সঞ্চালন ও বিতরণ লাইন নির্মাণ হওয়ায় ২০২১-২২ অর্থবছরে মোট ৫৯১৬ সার্কিট কিলোমিটারে উন্নীত হয়েছে। বর্ণিত সময়ে ১৩২/৩৩ কেভি ও৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সংখ্যা ১৯টি বৃদ্ধি পেয়েছে। ফলে সক্ষমতা ৩৩/১১ কেভি লেভেলে ৪৩৬১ এমভিএ-তে উন্নীত হয়েছে। রাজধানীতে পরিচ্ছন্ন, উন্নত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ''ধানমন্ডি আন্ডারগ্রাউন্ড ডিস্ট্রিবিউশন নেটওয়ার্ক'' নির্মাণ কাজ শুরু হয়েছে। ড্রোন ব্যবহার করে ১৩২/৩৩ কেভি ও ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে স্মার্ট সার্ভেইল্যান্স এবং থার্মাল প্রোফাইলিং বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। ডিপিডিসি'র বর্তমান গ্রিড ব্যবস্থাকে স্মার্ট গ্রিডে রূপান্তরের কাজ শুরু হয়েছে। বর্তমান ওভারহেড বিতরণ ব্যবস্থাকে ভূগর্ভস্থ ব্যবস্থায় রূপান্তরের কার্যক্রম চলমান আছে। এছাড়াও আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যাসমূহ

ক) অপরিকল্পিত নগরায়নের ফলে ঝুঁকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা
খ) সময়মতো প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য খননের অনুমতি প্রদানে বিলম্ব
গ) চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ প্রাপ্তি

চ্যালেঞ্জসমূহ

ক) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেংদেনিংঅব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক সময়মতো বাস্তবায়ন
খ) ২০২৫ সালের মধ্যে ডিপিডিসি সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটারের আওতায় আনা
গ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মান ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি
ঘ) উদ্ভাবনী প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা-কে সর্বোচ্চ পর্যায়ে উন্নীতকরণ
ঙ) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়নের পর ঋণের কিস্তি পরিশোধ

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করে দেশের সেরা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া ডিপিডিসি'র অন্যতম ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা। এ লক্ষ্য অর্জনে ডিপিডিসি সরকার, দাতা সংস্থা এবং নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা করেছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

ক) বর্তমান উপকেন্দ্রসমূহ-কে স্মার্ট গ্রিড সিস্টেম ব্যবস্থার রূপান্তর
খ) আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন
গ) ডিপিডিসি'র আওতায় ঢাকার কাওরান বাজারে ভূগর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ
ঘ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মান ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং
ঙ) বর্তমান ওভারহেড বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাকে আন্ডারগ্রাউন্ডে রূপান্তর ।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্র ১৩ টি নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন;
- ২৫০ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ;
- ২,০০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন;
- সিস্টেম লসের হার শতকরা ৬.৯৫ এ নামিয়ে আনা;
- ৫০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস, সার্কেল ডেমরা, ডিপিডিসি

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস (সাউথ), ডিপিডিসি-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুলাই মাসের ৩১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) :

তথ্যপ্রযুক্তি ও উদ্ভাবনী কার্যক্রমের মাধ্যমে ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো নির্মাণ, নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন, প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং নির্ভরযোগ্য, প্রতিযোগিতামূলক বিদ্যুৎ সরবরাহ করে গ্রাহকগণের সন্তুষ্টি অর্জন ও দেশের সেরা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

- নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ডিপিডিসি'র সর্বস্তরের পরিচালনা পদ্ধতি ডাটা-কেন্দ্রিক বিগ ডাটা মানসিকতায় বিবর্তন করা।
- উপকেন্দ্র ও বিতরণ লাইন এর প্রতিটি ডিভাইস এবং মিটারিং এর সর্বক্ষেত্রে টু-ওয়ে কমিউনিকেশনসহ ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য রি-ট্রেইনিং ও ফ্রেস রিক্রুইটমেন্ট করা।
- দেশের ও কোম্পানির প্রচলিত আইন ও বিধি প্রতিপালন এবং নির্দেশনা যথাযথ অনুসরণের মাধ্যমে সকল স্টেইকহোল্ডারের কাছে ডিপিডিসি-কে স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

২. বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।

৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন।

৪. নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

২. ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

৫. তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি

২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

৩. বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ

৪. উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন

৫. বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ

৬. নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন

৭. নতুন আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান

৮. ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ

৯. গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন

১০. নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ

১১. গুণগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ

১২. ই আর পি বাস্তবায়ন (৪ টি মডিউল)

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ															
[১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	27	[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.১.১] হ্রাসকৃত বকেয়া	ক্রমপুঞ্জিভূত	সমমাস	৩	২.১৮	২.৩৭	১.৯১	২.০	২.১০	-	-	১.৫০	১.৪০
			[১.১.২] কালেকশন বিল রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৯৯.৪৭	৯৮.০১	৯৯.৫৩	৯৯.৪০	৯৯.৩৩	-	-	৯৯.৯০	৯৯.৯৫
			[১.১.৩] দেনা পরিশোধ	ক্রমপুঞ্জিভূত	মাস	৩	১	১	১	১.১০	১.১৫	-	-	১	১
			[১.১.৪] ডিএসএল প্রদান	সমষ্টি	%	১	১০০	৬০	১০০	৯৮	-	-	-	১০০	১০০
			[১.১.৫] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	২	১.৯৫:১	১.৬০:১	১.৪০:১	১.৩৫:১	-	-	-	১.৪০:১	১.৪০:১
			[১.১.৬] কুইক রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	২	১.৮৪:১	১.৫০:১	১.২৫:১	১.২০:১	-	-	-	১.২৫:১	১.২৫:১
			[১.১.৭] ডেব্ট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	১	২.২৫:১	১.২০:১	০.১০:১	০.০৫:১	-	-	-	০.১০:১	০.১০:১
		[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] ই আর পি হালনাগাদ (৪ টি মডিউল)	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	১০০	১০০
			[১.২.২] ই-জিপি টেন্ডারিং (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	১০০	১০০
			[১.২.৩] প্রত্যেক এমপ্লয়ীর জন্য প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জন ঘন্টা	৩	৫৫.৯১	৫২.৭৯	৬০	-	-	-	-	৬০	৬০
			[১.২.৪] শূণ্যপদ পূরণে বিজ্ঞপ্তি প্রকশের হার	গড়	%	২	-	-	১০	০৮	-	-	-	১০	১০
[২] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	১৬	[২.১] নতুন আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ	[২.১.১] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৯৫৪১	১০৭৩১	৮৪১০	৮২০০	৮০০০	-	-	৮৫০০	৮৮০০
			[২.১.২] আবাসিক (LT) সংযোগের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	-	৯৮.৮২	১০০	-	-	-	-	১০০	১০০
			[২.১.৩] ডিমান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্য	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	-	৯৯.৯২	১০০	-		-	-	১০০	১০০

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ															
			ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত												
			[২.১.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	-	৯৮.৪৩	১০০	-	-	-	-	১০০	১০০
			[২.১.৫] ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেষ্ট এর পরবর্তী ২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	-	৯৯.৬৩	১০০	-	-	-	-	১০০	১০০
		[২.২] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[২.২.১] সকল উপকেন্দ্রের GIS ম্যাপিং	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০.০০	১০০	৯৮	-	-	-	১০০	১০০
			[২.২.২] সকল ৩৩ কেভি লাইনের GIS ম্যাপিং	সমষ্টি	%	৩	১০০	৮২.০৫	১০০	৯৮	-	-	-	১০০	১০০
			[২.২.৩] সকল ১১ কেভি লাইনের GIS ম্যাপিং	সমষ্টি	%	৩	১০০	৮৬.৬৭	১০০	৯৮	-	-	-	১০০	১০০
			[২.২.৪] আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিল বিতরণকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	NOCS সংখ্যা	২	১৪	১৪	১৪	১৩	-	-	-	১৪	১৪
[৩] বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	1৫	[৩.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[৩.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	১	-	-	১৯১	১৭৫	১৫০	-	-	১০০	৫০
			[৩.১.২] বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	-	-	৫৯	৪৫	৩৫	-	-	৫০	৫০
			[৩.১.৩] নির্মাণকৃত লাইন বিদ্যুতায়ন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	১	-	-	১৯১	১৭৫	১৫০	-	-	১০০	৫০
			[৩.১.৪] আপগ্রেডেশনকৃত লাইন বিদ্যুতায়ন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	১			৫৯	৪৫	৩৫	-	-	৫০	৫০

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ															
			[৩.১.৫] নির্মাণ/আপগ্রেডেশনকৃত লাইন পরিদর্শণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	৩	২	১			৩	৩
		[৩.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মান	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	৮	৬	৪	-	-	২	২
			[৩.২.২] বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	পৃষ্ঠা-০৮		-	-	৫	৪	৩	-	-	২	২
			[৩.২.৩] নির্মাণ/আপগ্রেডেশনকৃত বিতরণ উপকেন্দ্র পরিদর্শণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	৩	২	১	-	-	২	২
		[৩.৩] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] পরিমাপকৃত বিতরণ সিস্টেম লস	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৫	৮.১৭	৭.৯৮	৭.৬৩	৭.৭০	৭.৮	-	-	৭.৫০	৭.৪০
[৪] নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং নবায়ন যোগ্য জ্বালানির প্রসার	১২	[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.১.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালু	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৩৩.৮৩	৩৯.৬৯	৫০	৪৮	-	-	-	৬০	৭০
			[৪.১.২] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	২৫১	৩০৪	৪০০	৩৮৪	-	-	-	৪৮০	৪৬০
			[৪.১.৩] SAIDI	সমষ্টি	মিনিট	২	৩৪৩.১৬	২২৬.৭	৮০০	৮৫০	৮৯০	-	-	৭৯০	৭৮০
			[৪.১.৪] SAIFI	সমষ্টি	সংখ্যা/বার	২	৪৫	৪২.৬৫	৮০	৮৫	৮৯	-	-	৭৯	৭৮
		[৪.২] গুণগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.২.১] প্রতি বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৯০	৯৪.৪১	৯২	৯১	-	-	-	৯২	৯২
		[৪.৩] নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	[৪.৩.১] রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫১	২৩	৩০	২৮	-	-	-	৩৫	৪০
			[৪.৩.২] রুফটপ সোলার সিস্টেমে ক্ষমতা সংযোজন	ক্রমপুঞ্জিভূত	কে ডব্লিউ পিক	১	-	২৮১.৩৮	২৪০	২২৪	-	-	-	২৮০	৩২০
		[৪.৪] ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ	[৪.৪.১] ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের শতকরা হার হ্রাস কৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	০.১৪৪	০.০৭	০.১০	০.১৫	-	-	-	০.৯	০.৮

*এপ্রিল ২০২৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমুহঃ															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	-							
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	-							
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	৪	-							
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	-							
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	-							

আমি, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস, সার্কেল ডেমরা, ডিপিডিসি, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস (সাউথ), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস (সাউথ), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস, সার্কেল ডেমরা, ডিপিডিসি, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....	31.07.2023
(প্রকৌঃ মোহাম্মদ শের আলী) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস, সার্কেল ডেমরা, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড	তারিখ
....	31.07.2023
(মো: শহীদুল মান্নান চৌধুরী) প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস (সাউথ) ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড.	তারিখ