



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস মতিঝিল, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল মতিঝিল, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর
মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ – ৩০ জুন, ২০২৪

পৃষ্ঠা-০১

সূচিপত্র

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১ : ডিপিডিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২ : ডিপিডিসি'র বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)	০৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	



সাম্প্রতিক ত

সাম্প্রতিক বহ

গত তিন বছরে

ও বিতরণ লাই

৩০৩/১১ কো

ব্রাহ্মণীতে প

শুরু হয়েছে।

হচ্ছে। ডিপিডি

ব্যবহার রূপ

Infrastruct

সমস্যা এবং

সমস্যাসমূহ

ক) অপরিব

খ) সমস্যা

গ) চাহিদা

চালোক্তসমূহ

ক) চাইনিজ

খ) ২০২৫ স

গ) নতুন বি

ঘ) উদ্ভাবনী

ঙ) চাইনিজ

ভবিষ্যৎ পরি

সর্বাধুনিক প্রযুক্তি

অন্যতম ভবিষ্যৎ

উন্নয়ন পরিকল্পনা

ক) বর্তমান

খ) আট লক্ষ

গ) ডিপিডি

ঘ) নতুন বি

ঙ) বর্তমান

২০২৩-২৪ অ

• বিদ্যুৎ

• ১৯১ টি

• ২,০০,

• সিস্টে

• ৬০,০০

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of DPDC)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত তিন বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ক্রমাগত হ্রাস পেয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ৬.০৬% নেমে এসেছে। ৪৬৩ কি.মি. সঞ্চালন ও বিতরণ লাইন নির্মাণ হওয়ায় ২০২১-২২ অর্থবছরে মোট ৫৯১৬ সার্কিট কিলোমিটারে উন্নীত হয়েছে। বর্ধিত সময়ে ১৩২/৩৩ কেভি ও ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সংখ্যা ১৯টি বৃদ্ধি পেয়েছে। ফলে সক্ষমতা ৩৩/১১ কেভি লেভেলে ৪৩৬১ এমভিএ-তে উন্নীত হয়েছে। রাজধানীতে পরিচ্ছন্ন, উন্নত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে “ধানমন্ডি আন্ডারগ্রাউন্ড ডিস্ট্রিবিউশন নেটওয়ার্ক” নির্মাণ কাজ শুরু হয়েছে। ডোন ব্যবহার করে ১৩২/৩৩ কেভি ও ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে স্মার্ট সার্ভেইল্যান্স এবং থার্মাল প্রোফাইলিং বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। ডিপিডিসি'র বর্তমান গ্রিড ব্যবস্থাকে স্মার্ট গ্রিডে রূপান্তরের কাজ শুরু হয়েছে। বর্তমান ওভারহেড বিতরণ ব্যবস্থাকে ভূগর্ভস্থ ব্যবস্থায় রূপান্তরের কার্যক্রম চলমান আছে। এছাড়াও আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যাসমূহ

- ক) অপরিষ্কৃত নগরায়নের ফলে ঝুঁকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা
- খ) সময়মতো প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য খননের অনুমতি প্রদানে বিলম্ব
- গ) চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ প্রাপ্তি

চ্যালেঞ্জসমূহ

- ক) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেন্গেনিং অব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক সময়মতো বাস্তবায়ন
- খ) ২০২৫ সালের মধ্যে ডিপিডিসি সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটারের আওতায় আনা
- গ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি
- ঘ) উদ্ভাবনী প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা-কে সর্বোচ্চ পর্যায়ে উন্নীতকরণ
- ঙ) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়নের পর ঋণের কিস্তি পরিশোধ

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করে দেশের সেরা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া ডিপিডিসি'র অন্যতম ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা। এ লক্ষ্য অর্জনে ডিপিডিসি সরকার, দাতা সংস্থা এবং নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা করেছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

- ক) বর্তমান উপকেন্দ্রসমূহ-কে স্মার্ট গ্রিড সিস্টেম ব্যবস্থার রূপান্তর
- খ) আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন
- গ) ডিপিডিসি'র আওতায় ঢাকার কাওরান বাজারে ভূগর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ
- ঘ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং
- ঙ) বর্তমান ওভারহেড বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাকে আন্ডারগ্রাউন্ডে রূপান্তর।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্র ১৩ টি নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন;
- ১৯১ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ;
- ২,০০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন;
- সিস্টেম লসের হার শতকরা ৬.৩৪ এ নামিয়ে আনা;
- ৬০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান

প্রস্তাবনা (Preamble)

ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস মতিঝিল, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল মতিঝিল, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর মধ্যে ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দের জুলাই মাসের ৩১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



১.১ রূপকল্প

অর্থসমূহ
প্রাতিষ্ঠানিক
ও দেশের

১.২ অভিলক্ষ

- নির্ভর
- বিবর্ত
- উপক
- অবকা
- দেশের
- উইক

১.৩ কর্মসম্প

১.৩.১ তি

১. প্রাতিষ্ঠ
২. বিদ্যুৎ
৩. নতুন
৪. নিরবদি

১.৩.২ সুশ

১. জাতীয়
২. ই-গভন
৩. অতিবে
৪. সেবা প্র
৫. তথ্য অ

১.৪ কার্যবনি

১. প্রাতিষ্ঠ
২. প্রাতিষ্ঠ
৩. বিতরণ
৪. উপক
৫. বিতরণ
৬. নেট মি
৭. নতুন ত
৮. ওভার
৯. গ্রাহক
১০. নিরবদি
১১. গুণগত
১২. ই আর

সেকশন ১
রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) :

তথ্যপ্রযুক্তি ও উদ্ভাবনী কার্যক্রমের মাধ্যমে ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো নির্মাণ, নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন, প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং নির্ভরযোগ্য, প্রতিযোগিতামূলক বিদ্যুৎ সরবরাহ করে গ্রাহকগণের সন্তুষ্টি অর্জন ও দেশের সেরা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

- নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ডিপিডিসি'র সর্বস্তরের পরিচালনা পদ্ধতি ডাটা-কেন্দ্রিক বিগ ডাটা মানসিকতায় বিবর্তন করা।
- উপকেন্দ্র ও বিতরণ লাইন এর প্রতিটি ডিভাইস এবং মিটারিং এর সর্বক্ষেত্রে টু-ওয়ে কমিউনিকেশনসহ ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য রি-ট্রেনিং ও স্ট্রেস রিক্রুইটমেন্ট করা।
- দেশের ও কোম্পানির প্রচলিত আইন ও বিধি প্রতিপালন এবং নির্দেশনা যথাযথ অনুসরণের মাধ্যমে সকল স্টেইকহোল্ডারের কাছে ডিপিডিসি-কে স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
২. বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন।
৪. নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
২. ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৫. তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৩. বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ
৪. উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন
৫. বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
৬. নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন
৭. নতুন আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান
৮. ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ
৯. গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন
১০. নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
১১. গুণগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
১২. ই আর পি বাস্তবায়ন (৪ টি মডিউল)

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ					
							২০২২-২৩	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬				
[১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৭	[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.২.১] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১.১] হাসপাতাল বকেয়া	ক্রমপুঞ্জিত	সময়স	৩	১.৪৯	১.৬৪	৮৯	৯২	৯৩	৯৫	৯০	৯০	৮৭			
				[১.২.১.২] কালেকশন বিল রেশিও	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	১০০.০৯	৯৭.৫১	৯৯.৭৫	৯৯.৭৫	৯৯.৮৬	৯৯.৯০	১০০.১	১০০.১	৯৯.৭৫	৯৯.৭৫	৯৯.৭০	
				[১.২.১.৩] মেদা পরিশোধ	ক্রমপুঞ্জিত	মাস	৩	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
				[১.২.১.৪] ডিএসএল প্রদান	সমষ্টি	%	১	১০০	৬০	১০০	৬০	১০০	৬৮	-	-	-	-	১০০	১০০
				[১.২.১.৫] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপুঞ্জিত	রেশিও	২	১.৯৫:১	১.৬০:১	১.৪০:১	১.৪০:১	১.৩৫:১	-	-	-	-	-	১.৪০:১	১.৪০:১
				[১.২.১.৬] কুইক রেশিও	ক্রমপুঞ্জিত	রেশিও	২	১.৮৪:১	১.৫০:১	১.২৫:১	১.২৫:১	১.২০:১	-	-	-	-	-	১.২৫:১	১.২৫:১
				[১.২.১.৭] ডেট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	ক্রমপুঞ্জিত	রেশিও	১	২.২৫:১	১.২০:১	০.১০:১	০.০৫:১	-	-	-	-	-	-	০.১০:১	০.১০:১
				[১.২.১.৮] ই আর পি হালনাগাদ (৪ টি মডিউল)	ক্রমপুঞ্জিত	%	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	-	-	১০০	১০০
				[১.২.১.৯] ই-ক্রিপ টেকারিং (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	-	-	১০০	১০০
				[১.২.১.১০] প্রত্যেক এক্সপ্লোর জন্ম প্রদর্শন	সমষ্টি	জন ঘণ্টা	৩	৫৫.৯১	৫২.৭৯	৬০	-	-	-	-	-	-	-	৬০	৬০
				[১.২.১.১১] শূণ্যপদ পূরণে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের হার	গড়	%	২	-	-	১০	-	-	-	-	-	-	-	১০	১০
				[১.২.১.১২] নতুন আর্থিক সংযোগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৫৬৪২	২৭৭৯৩	৬২৯	৫০০	৫০০	৪৫০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৩০০	২৫০
[১.২.২] আর্থিক (L.T) সংযোগের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপুঞ্জিত	%	১	-	৯৮.৮২	১০০	-	-	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	৯০	১০০	১০০				
[১.২.৩] ডিমাড নোটের চাকা, বিটার ও সার্ভিস তার (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	ক্রমপুঞ্জিত	%	১	-	৯৯.৯২	১০০	-	-	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	৯০	১০০	১০০				

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্রেতার মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২০-২৪					প্রক্ষেপণ	
							২০১১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	আতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ															
			[৩.১.৫] নির্মাণ/আপগ্রেডেশনকৃত লাইন পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	৩	২	১	-	-	৩	৩
			[৩.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[৩.২]	[৩.২.২] বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			[৩.২.৩] নির্মাণ/আপগ্রেডেশনকৃত বিতরণ উপকেন্দ্র পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[৩.৩] সিস্টেম লস হাসকরণ	[৩.৩.১] পরিমাপকৃত বিতরণ সিস্টেম লস	ক্রমপঞ্জিত	%	৫	৪.৩০	৪.২৫	৪.২০	৪.২২	৪.২৫	৪.২৭	৪.২৯	৪.২০	৪.১৯
			[৪.২.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালু	ক্রমপঞ্জিত	%	১	৩৩.৮৩	৩৭.৭৩	৫০	৪৮	-	-	-	৬০	৭০
			[৪.২.২] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	১	২৫২	২৮৯	৪০০	৩৮৪	-	-	-	৪৮০	৪৬০
		[৪.২]	[৪.২.৩] SAIDI	সমষ্টি	মিনিট	২	৬২৫	৫৬২	৭০০	৭৭৭	৮৭৫	-	-	৬৯৫	৬৩০
			[৪.২.৪] SAIFI	সমষ্টি	সংখ্যা/বার	২	৩.৩৫	৩৬.৮৬	৭০	৭৮	৮৭.৫	-	-	৬৯	৬৮
			[৪.২.১] প্রতি বিলিং পর্যায়ে পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপঞ্জিত	%	১	৯০	৯৪.৪১	৯২	৯১	-	-	-	৯২	৯২
			[৪.৩.১] বৃক্ষাঙ্গ সোনার সিস্টেম স্থাপনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫১	২৩	৫	৪	৩	২	১	৫	৪
			[৪.৩.২] বৃক্ষাঙ্গ সোনার সিস্টেমে ক্ষমতা সংযোজন	ক্রমপঞ্জিত	কে ডব্লিউ পিক	১	১৮	২১	২৩	২২	২০	১৯	১৮	২০	২৫
		[৪.৪]	[৪.৪.১] ওভারলোড ট্রান্সফর্মার শতকরা হার হাস কৃত	ক্রমপঞ্জিত	%	২	০.১৪৪	০.০৭	০.১০	০.১৫	-	-	-	০.১	০.৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকে র মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							প্রকৃত অর্জন	অসাধারণ উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহঃ	৩০	[১.১] সুশাসন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সুশাসন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	-	-	-	১০০%	১০০%	
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	-	-	-	১০০%	১০০%	
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮	১	-	-	১০০%	১০০%	
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	-	-	-	১০০%	১০০%	

পৃষ্ঠা-১০

নির্দেশিত কর্মসম্পাদন

নির্দেশিত কর্মসম্পাদন

নির্দেশিত কর্মসম্পাদন

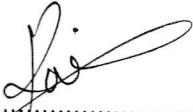
নির্দেশিত কর্মসম্পাদন

নির্দেশিত কর্মসম্পাদন

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস মতিঝিল, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল মতিঝিল, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

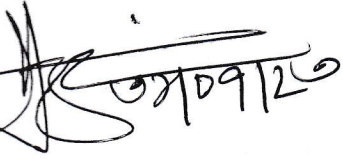
আমি, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল মতিঝিল, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস মতিঝিল, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস মতিঝিল
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

তারিখ: ৩১/০৭/২০২৩



তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল মতিঝিল,
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

তারিখ: ৩১/০৭/২০২৩

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	SAIDI	সিস্টেম এভারাজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
২	SAIFI	সিস্টেম এভারাজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
৩	এমওডি	মাস্থুলি অপারেশন ডাটা
৪	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
৫	জি আই এস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
৬	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৭	জি টু জি	গভর্নমেন্ট টু গভর্নমেন্ট
৮	ডিপিডিসি	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
৯	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
১০	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইকস্ট্রাক্শন বোর্ড
১১	এপিএসসিএল	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড
১২	আরপিসিএল	রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
১৩	ইজিসিবি	ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
১৪	নওপাজেকো	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
১৫	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
১৬	ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১৭	ওজোপাড়িকো	ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
১৮	নেসকো	নর্দান ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১৯	বিইপিআরসি	বাংলাদেশ এনার্জি এন্ড পাওয়ার রিসার্চ কাউন্সিল
২০	স্নেডা	সাসটেইনেবল এন্ড রিনিউএবল এনার্জি ডেভেলপমেন্ট অথরিটি
২১	ইএসিইআই	ইলেকট্রিক্যাল এডভাইজার এন্ড চিফ ইলেকট্রিক ইন্সপেকটর
২২	বিসিসি	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
২৩	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড



সংযোজনী-১
ক্রমিক নম্বর
শব্দসংক্ষেপ
বিবরণ

সংযোজনী-১
ক্রমিক নম্বর
শব্দসংক্ষেপ
বিবরণ

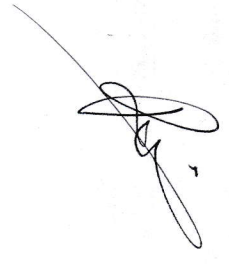
সংযোজনী-১
ক্রমিক নম্বর
শব্দসংক্ষেপ
বিবরণ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.১.১] স্থাসকৃত বকেয়া	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর) ও মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি-রেভিনিউ), ডিপিজিভিসি	এমআইএস রিপোর্ট
	[১.১.২] কালেকশন বিল রেশিও		
	[১.১.৩] দেনা পরিশোধ	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিপিএলএন্ডপিএ/ফান্ড এন্ড ব্যাংকিং), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ট্রিফিক এন্ড এনার্জি অডিট), ডিপিজিভিসি	পরিশোধিত বিলের ফটোকপি
	[১.১.৪] ডিএসএল প্রদান	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিপিএলএন্ডপিএ/ফান্ড এন্ড ব্যাংকিং), ডিপিজিভিসি	
	[১.১.৫] কারেন্ট রেশিও	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), এমএ, ডিপিজিভিসি	নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.৬] কুইক রেশিও	মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)	হালনাগাদ বিবরণী
	[১.১.৭] ডেব্ট সার্ভিস কভারেজ রেশিও	মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)	ই-জিপি টেক্সটের তালিকা ও বিবরণী
	[১.১.৮] ই-আর পি হালনাগাদ (৪ টি মডিউল)	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মুক্তি ও ক্রয়)	প্রশিক্ষণের তালিকা, হাজিরা, দপ্তরাদেশ, সিডিউল দপ্তরাদেশ
[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] ই-জিপি টেক্সটরিং (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন)	পত্রিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি
	[১.২.২] প্রত্যেক এমপ্লয়ীর জন্য প্রশিক্ষণ	মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর), এমপ্লয়ী ম্যানেজমেন্ট	
	[১.২.৩] শূণ্যপদ পূরণে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের হার	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), ডিপিজিভিসি	এমআইএস রিপোর্ট
[১.২] নতুন আনুসঙ্গিক বিদ্যুৎ সংযোগ	[১.২.১] নতুন আনুসঙ্গিক সংযোগ প্রদানকৃত		
	[১.২.২] আনুসঙ্গিক (L.T.) সংযোগের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন গ্রাউন্ড পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড মোট ইস্যুকৃত	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর) ও মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)	প্রতিবেদন
	[১.২.৩] ডিমাল্ড মোটের টিকা, সিটার ও সার্ভিস তার (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্ম দিবসের মধ্যে সংযোগ গ্রহণের বিনিক্তকৃত		
[১.২.৪] ১৯ কেজি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগের ক্ষেত্রে সকল নর্টগিট বকল সাইকেল আবেদনের ১৩			

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	<p>(তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে তিমান্ড নোট ইস্যুকৃত</p> <p>[২.১.৫] ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পরবর্তী ২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত</p>		
[২.২] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	<p>[২.২.১] সকল উপকেন্দ্রের GIS ম্যাপিং</p> <p>[২.২.২] সকল ৩৩ কেভি লাইনের GIS ম্যাপিং</p> <p>[২.২.৩] সকল ১১ কেভি লাইনের GIS ম্যাপিং</p> <p>[২.২.৪] আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিল বিতরণকৃত</p>	<p>প্রকল্প পরিচালক (জিআইএস ম্যাপিং প্রকল্প), ডিপিডিসি</p> <p>তথ্যবাহ্যিক প্রকৌশলী (চুক্তি ও ক্রয়)</p>	<p>জিআইএস ম্যাপিং ও প্রতিবেদন</p> <p>চুক্তির ফটোকপি</p>
[৩.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	<p>[৩.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ</p> <p>[৩.১.২] বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন</p> <p>[৩.১.৩] নির্মাণকৃত লাইন বিদ্যুতায়ন</p> <p>[৩.১.৪] আপগ্রেডেশনকৃত লাইন বিদ্যুতায়ন</p> <p>[৩.১.৫] নির্মাণ/ আপগ্রেডেশনকৃত লাইন পরিদর্শন</p> <p>[৩.১.৬] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ</p>	<p>প্রধান প্রকৌশলী (উন্নয়ন), সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালকগণ, ডিপিডিসি</p>	<p>সরেজমিনে পরীক্ষাকরণ, Work Completion certificate/ পরিশেষিত বিলের ফটোকপি, পিএসসি, পিআইসি সভার কার্যবিবরণী</p> <p>পরিদর্শন প্রতিবেদন</p> <p>সরেজমিনে পরীক্ষাকরণ, Work Completion certificate/ পরিশেষিত বিলের ফটোকপি, পিএসসি, পিআইসি সভার কার্যবিবরণী</p> <p>পরিদর্শন প্রতিবেদন</p>
[৩.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	<p>[৩.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন</p> <p>[৩.২.২] নির্মাণ/ আপগ্রেডেশনকৃত বিতরণ উপকেন্দ্র পরিদর্শন</p>		
[৩.৩] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	<p>[৩.৩.১] পরিমাপকৃত বিতরণ সিস্টেম লস</p>	<p>প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তথ্যবাহ্যিক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), ডিপিডিসি</p>	<p>এমআইএস রিপোর্ট</p>
[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	<p>[৪.১.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালু</p> <p>[৪.১.২] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ</p> <p>[৪.১.৩] সাইডি</p> <p>[৪.১.৪] সাইফি</p>	<p>প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল, দক্ষিণ, গ্রীড ও স্ক্যাডা), তথ্যবাহ্যিক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল, স্ক্যাডা ও গ্রীড), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর/গ্রীড/স্ক্যাডা)</p>	<p>পরীক্ষাকরণ, Computer generated documents</p> <p>পরীক্ষাকরণ, নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর) কর্তৃক প্রেরিত তথ্য</p>

<p>পরীক্ষাকরণ, নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর) কর্তৃক প্রেরিত তথ্য</p>	<p>প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল, দক্ষিণ, গ্রীড ও স্ক্যাডা), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল, স্ক্যাডা ও গ্রীড), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর/গ্রীড/স্ক্যাডা)</p>	<p>[8.১.৩] সাইডি [8.১.৪] সাইফি</p>	<p>বিদ্যুৎ সরবরাহ</p>
--	---	--	-----------------------



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[8.২] গুণগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[8.২.১] প্রতি বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ/গ্রীড), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল/গ্রীড), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর/গ্রীড), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ট্রিফ এন্ড এনার্জি অডিট)	পরীক্ষাকরণ, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ট্রিফ এন্ড এনার্জি অডিট) দপ্তর কর্তৃক প্রেরিত তথ্য
[8.৩] নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তণ	[8.৩.১] ব্লফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত [8.৩.২] ব্লফটপ সোলার সিস্টেমের ক্ষমতা সংযোজন	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর ও রিনিউয়েবল এনার্জি)	পরীক্ষাকরণ ও এমআইএস রিপোর্ট
[8.৪] ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হাসকরণ	[8.৪.১] ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের শতকরা হার হাস কৃত	প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল, দক্ষিণ ও উন্নয়ন, নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), নির্বাহী প্রকৌশলী (ওয়ার্কশপ)	পরীক্ষাকরণ, নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর) কর্তৃক প্রেরিত তথ্য

দপ্তর/সংস্থা-এর শৃঙ্খলার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৫													
১.১ নৈতিকতা কর্মিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কর্মিটি	২	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কর্মিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	নৈতিকতা কর্মিটি	২০০% ২০০% ২০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০০%	২০০%	২০০%	২০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিয়িত অংশীজনের (stakeholders) অংশ গ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস/দপ্তর প্রধানগণ	২	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১			
						অর্জন							
১.৪ শৃঙ্খলার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন)	১৬০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৪০ জন	৪০ জন	৪০ জন	৪০ জন			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইউজু অকেজো মালাখাল নিষ্পত্তি কর/নেত্রাবিনষ্ট করণ/ পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ প্রাথমিক রপ্তানি কর্মচারীদের দায়িত্ব পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তাগিথ	দপ্তর প্রধান	৩০.০৬.২ ৪	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
১.৬ আওতাধীন স্মার্ত পর্যায়ের	সিডকাক	৩	৩	কারখানালগ্ন পরিচালক	৩১.১০.২৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩১.১০.২৩	৩১.০৬.২৪	৩০.০৪.২৫			

তালিকা সংযুক্ত

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার	৩	তারিখ	ডিজিএম (এইচ.আর) এস্টেট এন্ড ট্রান্সপোর্ট	৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন					৩০ জুন ২০২৪		
৩.২ একটি মডেল ওয়ান স্টপ/পয়েন্ট সার্ভিস (গ্রাহক সেবা ডেস্ক)	মডেল ওয়ান স্টপ/পয়েন্ট সার্ভিস প্রস্তুতকৃত	৩	তারিখ	জেনারেল ম্যানেজার (আইসিটি)/ সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলী/তথ্যবায়ক প্রকৌশলী/চিফ ইঞ্জিনিয়ার, এনওসিএস	৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন					৩০ জুন ২০২৪		
৩.৩ রাজস্ব উন্নয়নে পোস্ট পেইড গ্রাহককে প্রি-পেইড গ্রাহকে রূপান্তর	প্রি-পেইড মিটার স্থাপন নিশ্চিতকৃত	৪	সংখ্যা	এক্সিকিউটিভ ডিরেক্টর (অপারেশন্স)/চিফ ইঞ্জিনিয়ার (আপারেশন্স/ইঞ্জিনিয়ারিং)	১,০০ লক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০০০	২৫০০০	৫০০০০	১০০০০০			
৩.৪ গণশুনানী: গ্রাহকের মতামত সংগ্রহ ও সত্ব্বি বিধান	গণশুনানীর মাধ্যমে মতামত সংগ্রহকৃত ও বাস্তবায়িত	৪		এক্সিকিউটিভ ডিরেক্টর (অপারেশন্স)/চিফ ইঞ্জিনিয়ার, এনওসিএস প্রকৌশলী, এনওসিএস	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০	১টি	০	১টি			
৩.৫ বকেয়া আদায় তৎপরতা বৃদ্ধি	অভিযান পরিচালিত	৪	সংখ্যা	কোম্পানি সচিব/ সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলী/তথ্যবায়ক প্রকৌশলী/চিফ ইঞ্জিনিয়ার, এনওসিএস	১২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩	৬	৯	১২			

পৃষ্ঠা-১৯

Signature