



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস খানমন্ডি, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল খানমন্ডি, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩- ৩০ জুন, ২০২৪

↓

পৃষ্ঠা-০১

সূচিপত্র

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১ : ডিপিডিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২ : ডিপিডিসি'র বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)	০৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭
সংযোজনী ১ : শব্দসংকেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	



ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of DPDC)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত তিন বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ক্রমান্বয়ে হ্রাস পেয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরে ৬.০৬% নেমে এসেছে। ৪৬৩ কি.মি. সঞ্চালন ও বিতরণ লাইন নির্মাণ হওয়ায় ২০২১-২২ অর্থবছরে মোট ৫৯১৬ সার্কিট কিলোমিটারে উন্নীত হয়েছে। বর্ধিত সময়ে ১৩২/৩৩ কেভি ও ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সংখ্যা ১৯টি বৃদ্ধি পেয়েছে। ফলে সক্ষমতা ৩৩/১১ কেভি লেভেলে ৪৩৬১ এমডিএ-তে উন্নীত হয়েছে। রাজধানীতে পরিচ্ছন্ন, উন্নত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে “খানমন্ডি আভারগ্রাউন্ড ডিস্ট্রিবিউশন নেটওয়ার্ক” নির্মাণ কাজ শুরু হয়েছে। ড্রেন ব্যবহার করে ১৩২/৩৩ কেভি ও ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে স্মার্ট সার্ভেইল্যান্স এবং থার্মাল প্রোফাইলিং বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। ডিপিডিসি'র বর্তমান গ্রিড ব্যবস্থাকে স্মার্ট গ্রিডে রূপান্তরের কাজ শুরু হয়েছে। বর্তমান ওভারহেড বিতরণ ব্যবস্থাকে ভূগর্ভস্থ ব্যবস্থায় রূপান্তরের কার্যক্রম চলমান আছে। এছাড়াও আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যাসমূহ

- অপরিকল্পিত নগরায়নের ফলে ঝুঁকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা
- সময়মতো প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য খননের অনুমতি প্রদানে বিলম্ব
- চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ প্রাপ্তি

চ্যালেঞ্জসমূহ

- চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেন্গেনিং/অব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক সময়মতো বাস্তবায়ন
- ২০২৫ সালের মধ্যে ডিপিডিসি সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটারের আওতায় আনা
- নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি
- উদ্ভাবনী প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা-কে সর্বোচ্চ পর্যায়ে উন্নীতকরণ
- চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়নের পর ঋণের কিস্তি পরিশোধ

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করে দেশের সেরা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া ডিপিডিসি'র অন্যতম ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা। এ লক্ষ্য অর্জনে ডিপিডিসি সরকার, দাতা সংস্থা এবং নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা করেছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

- বর্তমান উপকেন্দ্রসমূহ-কে স্মার্ট গ্রিড সিস্টেম ব্যবস্থার রূপান্তর
- আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন
- ডিপিডিসি'র আওতায় ঢাকার কাওরান বাজারে ভূগর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ
- নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং
- বর্তমান ওভারহেড বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাকে আভারগ্রাউন্ডে রূপান্তর।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্র ১৩ টি নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন;
- ১৯১ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ;
- ২,০০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন;
- সিস্টেম লসের হার শতকরা ৬.৩৪ এ নামিয়ে আনা;
- ৬০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান।

পৃষ্ঠা-০৩

প্রস্তাবনা (Preamble)

ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস খানমন্ডি, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল খানমন্ডি, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুলাই মাসের ০৬ খ্রি. তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) :

তথাপ্রযুক্তি ও উদ্ভাবনী কার্যক্রমের মাধ্যমে ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো নির্মাণ, নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন, প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং নির্ভরযোগ্য, প্রতিযোগিতামূলক বিদ্যুৎ সরবরাহ করে গ্রাহকগণের সন্তুষ্টি অর্জন ও দেশের সেরা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

- নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ডিপিডিসি'র সর্বস্তরের পরিচালনা পদ্ধতি ডাটা-কেন্দ্রিক বিগ ডাটা মানসিকতায় বিবর্তন করা।
- উপকেন্দ্র ও বিতরণ লাইন এর প্রতিটি ডিভাইস এবং মিটারিং এর সর্বক্ষেত্রে টু-ওয়ে কমিউনিকেশনসহ ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য রি-ইঞ্জিনিং ও ফ্রেস রিক্রুইটমেন্ট করা।
- দেশের ও কোম্পানির প্রচলিত আইন ও বিধি প্রতিপালন এবং নির্দেশনা যথাযথ অনুসরণের মাধ্যমে সকল স্টেইকহোল্ডারের কাছে ডিপিডিসি-কে স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
২. বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন।
৪. নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
২. ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৫. তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৩. বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ
৪. উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন
৫. বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
৬. নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন
৭. নতুন আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান
৮. ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ
৯. গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন
১০. নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
১১. গুণগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
১২. ই আর পি বাস্তবায়ন (৪ টি মডিউল)

পৃষ্ঠা-০৫

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩ *		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতায় আনা	সুবিধা প্রাপ্ত সংখ্যা	সংখ্যা	১০৪৭৩৮	৬৪৬৬০	১৮৫২৭	১৯৫২৭	২০৫২৭	বিদ্যুৎ বিভাগ	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	SAIDI	মিনিট	৬২৫	৫৬২	৮০০	৭৯৫	৭৯০	বিপিজিবি, পিজিসিবি	অটোমেটেড ডাটা, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	সিস্টেম লস	%	৬.০৬	৫.১১	৫.৩৪	৫.৩০	৫.২৫	বিদ্যুৎ বিভাগ	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন	রফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	কে ডব্লিউ পিক	.	২৪৪	২৪০	২৮০	৩২০	বিদ্যুৎ বিভাগ, স্রেজা	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মাল	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	মাল	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ			
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
ডিনিভিসির কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ																
১। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৭	১।১। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১।১.১। ত্রাসকৃত বকেয়া	ক্রমসূক্ষিত	সমসাম	৩	১.৪৪	১.৭২	১.৫৬	১.৭১	১.৮৭	-	-	১.৫৪	১.৫০	
			১।১.২। কালকশন বিল রেশিও	ক্রমসূক্ষিত	%	৩	৯৯.৩৫	৯৯.৮৭	৯৯.৭৫	৯৯.৬৫	-	-	-	-	৯৯.৭০	৯৯.৭০
			১.১.৩। দেনা পরিশোধ	ক্রমসূক্ষিত	মাস	৩	১	১	১	১	১.১০	১.১৫	-	-	১	১
			১.১.৪। ডিএসএল প্রদান	সমষ্টি	%	১	১০০	৬০	১০০	৯৮	১০০	-	-	-	১০০	১০০
			১.১.৫। কারেন্ট রেশিও	ক্রমসূক্ষিত	রেশিও	২	১.২৫:১	১.৬০:১	১.৪০:১	১.৩৫:১	১.৪০:১	-	-	-	১.৪০:১	১.৪০:১
			১.১.৬। কুইক রেশিও	ক্রমসূক্ষিত	রেশিও	২	১.৮৪:১	১.৫০:১	১.২৫:১	১.২০:১	১.২৫:১	-	-	-	১.২৫:১	১.২৫:১
			১.১.৭। ডেবিট মার্ভিস কাভারেজ রেশিও	ক্রমসূক্ষিত	রেশিও	১	২.২৫:১	১.২০:১	০.১০:১	০.০৫:১	০.১০:১	-	-	-	০.১০:১	০.১০:১
২। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক	১৬	২.১। নতুন আবাদিক সংযোগ প্রদানকৃত	১.২.১। ই-জিপি টেন্ডারিং (স্বয়ংক্রিয়)	ক্রমসূক্ষিত	%	৪	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	১০০	১০০	
			১.২.২। প্রত্যেক গ্রাহকের জন্য প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জন ঘন্টা	৩	৫৫.৯১	৫২.৭৯	৬০	-	-	-	-	৬০	৬০	
			১.২.৩। নতুন আবাদিক সংযোগ প্রদানকৃত	গড়	%	২	-	-	১০	০৮	-	-	-	-	১০	১০
			১.২.৪। নতুন আবাদিক সংযোগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২২৯	১২০০	১২০০	১২০০	১২০০	-	-	-	১২০০	১৩০০
			১.২.৫। নতুন আবাদিক সংযোগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২২৯	১২০০	১২০০	১২০০	১২০০	-	-	-	১২০০	১৩০০

(Signature)

(Signature)

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	মান	প্রকৃত অর্জন		ব্যয়সামগ্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ				
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬			
ডিমিডিসির কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ																		
সফটওয়্যার অর্জন		বিদ্যুৎ সংযোগ	(২.১.২) আবারিক (১.১) সংযোগের ক্ষেত্রে পূর্ণস আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে ভদ্রত সম্পন্ন করে ডিমান্ড লেট ইস্যুকৃত	ক্রমসূত্রিত	%	১	-	৯৮.৮২	১০০	-	-	-	-	১০০	১০০	১০০		
			(২.১.৩) ডিমান্ড লেটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	ক্রমসূত্রিত	%	১	-	৯৯.৯২	-	১০০	-	-	-	-	-	১০০	১০০	১০০
			(২.১.৪) ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগের ক্ষেত্রে সকল নর্ভাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে ভদ্রত সম্পন্ন করে ডিমান্ড লেট ইস্যুকৃত	ক্রমসূত্রিত	%	১	-	৯৫.৪৩	-	১০০	-	-	-	-	-	১০০	১০০	১০০
			(২.১.৫) ডিমান্ড লেটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেই এর পরবর্তী ২ (দুই)	ক্রমসূত্রিত	%	১	-	৯৯.৬৩	১০০	-	-	-	-	১০০	১০০	১০০		

(Signature)

কর্ম সম্পাদনের শ্রেণি	কর্ম সম্পাদনের শ্রেণির মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ					
							২০২১- ২২	২০২২- ২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নির্ধারিত	২০২৪- ২৫	২০২৫- ২৬			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬			
ভিনিসিভিসির কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ																		
১৩) বিদ্যুৎ বিতরণ থাতের উন্নয়ন	১৫	[২.২] গ্রাহক সফটওয়্যার অর্জন	কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০.০০	১০০	১০০	১০০	-	-	১০০	১০০	১০০		
			১২.২.১। সকল উপকেন্দ্রের GIS ম্যাপিং	সমষ্টি	%	৩	১০০	৮২.০৫	১০০	১০০	১০০	১০০	-	-	১০০	১০০	১০০	
			১২.২.২। সকল ৩৩ কেভি লাইনের GIS ম্যাপিং	সমষ্টি	%	৩	১০০	৮৬.৬৭	১০০	১০০	১০০	১০০	-	-	১০০	১০০	১০০	
			১২.২.৩। সকল ১১ কেভি লাইনের GIS ম্যাপিং	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	-	-	১০০	১০০	১০০	
			১২.২.৪। আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিল বিতরণকৃত	ক্রমপূর্ণিত	NOCS সংখ্যা	২	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	-	-	১৪	১৪	১৪
			১৩.১.১। বিতরণ লাইন নির্মাণ	সমষ্টি	কি:মি:	১	-	-	-	-	১২১	১৭৫	১৭৫	১৫০	-	১০০	১০০	১০০
			১৩.১.২। বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	কি:মি:	২	-	-	-	-	৫৯	৪৫	৪৫	৩৫	-	৫০	৫০	৫০
			১৩.১.৩। নির্মাণকৃত লাইন বিদ্যুতায়ন	সমষ্টি	কি:মি:	১	-	-	-	-	১২১	১৭৫	১৭৫	১৫০	-	১০০	১০০	১০০
			১৩.১.৪। আপগ্রেডেশনকৃত লাইন বিদ্যুতায়ন	সমষ্টি	কি:মি:	১	-	-	-	-	৫৯	৪৫	৪৫	৩৫	-	৫০	৫০	৫০
			১৩.১.৫। নির্মাণ/আপগ্রেডেশনকৃত লাইন পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	-	-	৩	২	২	১	-	৩	৩	৩
১৩.২। উপকেন্দ্রের উন্নয়ন	১৫	১৬	উপকেন্দ্রের উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	৮	৬	৮	-	২	২	২			

কর্ম সম্পাদনের শ্রেণি	কর্মের মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					সম্পূর্ণ				
							২০২১- ২২	২০২২- ২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪- ২৫	২০২৫- ২৬			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬			
ডিজিটাল কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ																		
[৪] নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং নবায়ন যোগ্য স্থানটির প্রসার	১২	ক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	৫	৪	৩	-	-	২	২			
			[৩.২.৩] নির্মাণ/আপগ্রেডেশনকৃত বিতরণ উপকেন্দ্র পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	৩	২	১	-	-	-	২	২		
			[৩.৩] সিটেন লস হ্রাসকরণ	ক্রমপূর্ণিত	%	৫	৬.০৬	৬.৬৭	৪.২০	৪.২২	৪.২৫	-	-	-	-	৪.১৭	৪.১৫	
			[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.১.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালু	ক্রমপূর্ণিত	%	১	৩৩.৮৩	৩৭.৭৩	৫০	৪৮	-	-	-	-	-	৬০	৭০
				[৪.১.২] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	ক্রমপূর্ণিত	সংখ্যা	১	২৫১	২৮৯	৪০০	৩৮৪	-	-	-	-	-	৪৮০	৪৬০
				[৪.১.৩] SAIDI	সমষ্টি	মিনিট	২	-	৬১৬	৭০০	৭৫০	৮০০	-	-	-	-	৬২৫	৬২০
				[৪.১.৪] SAIFI	সমষ্টি	সংখ্যা/বার	২	-	৬২.৩১	৭০	৭৫	৮০	-	-	-	-	৬৯	৬৮
			[৪.২] গুণগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	১২	[৪.২.১] প্রতি বিনিঃ পথেটে পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপূর্ণিত	%	১	৯০	৯২	৯১	-	-	-	-	-	৯২	৯২
						[৪.২.১] রুটটপ সোলার সিটেন স্থাপনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫১	২৩	২	১	-	-	-	-	২
			[৪.৩] লেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	১৫	[৪.৩.২] রুটটপ সোলার সিটেনে ক্ষমতা সংযোজন	ক্রমপূর্ণিত	কে ডরিউ পিক	১	-	১৫	১০	-	-	-	-	-	২০	২৫

[Signature]

[Signature]

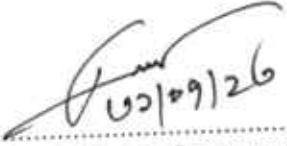
কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসম্পাদন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
ডিনিতিসির কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ															
		১৪.৪) ওভারলোড ট্রান্সফর্মার ট্রান্সফর্মার ট্রান্সফর্মার হারাস করণ	১৪.৪.১) ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের শতকরা হারাস কৃত	ক্রমসূত্রিত	%	২	০.১৪৪	০.০৭	০.১০	০.১৫	-	-	-	০.৯	০.৮

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূত্রের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ			
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসম্পাদন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ																	
১২) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১২.১) অধিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২.১.১) শুল্কাতার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমসূত্রিত	প্রায় নথর	১০	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
			১২.১.২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমসূত্রিত	প্রায় নথর	১০	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			১২.১.৩) অধিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমসূত্রিত	প্রায় নথর	৪	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			১২.৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ক্রমসূত্রিত	প্রায় নথর	৩	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
			১২.৫) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ক্রমসূত্রিত	প্রায় নথর	৩	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%


আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস খানমন্ডি, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল খানমন্ডি, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল খানমন্ডি, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস খানমন্ডি, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:


৩৩/০৭/২০২৩
নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস খানমন্ডি
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

তারিখ: ৩১/০৭/২০২৩


৩১.০৭.২৩
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল খানমন্ডি
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

তারিখ: ৩১/০৭/২০২৩

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
২	SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
৩	এমওডি	মাসুলি অপারেশন ডাটা
৪	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
৫	জি আই এস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
৬	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৭	জি টু জি	গভর্নমেন্ট টু গভর্নমেন্ট
৮	ডিপিডিসি	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
৯	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
১০	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
১১	এপিএসসিএল	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড
১২	আরপিএসিএল	রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
১৩	ইজিসিবি	ইলেকট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
১৪	নওপাজেকো	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
১৫	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
১৬	ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১৭	ওজোপাড়িকো	ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
১৮	নেসকো	নর্দান ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১৯	বিইপিআরসি	বাংলাদেশ এনার্জি এন্ড পাওয়ার রিসার্চ কাউন্সিল
২০	স্ট্রেডা	সাসটেইনেবল এন্ড রিনিউএবল এনার্জি ডেভেলপমেন্ট অথরিটি
২১	ইএসিআই	ইলেকট্রিক্যাল এডভাইজার এন্ড চিফ ইলেকট্রিক ইন্সপেকটর
২২	বিসিসি	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
২৩	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড

১-১১

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাতায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.১.১] হ্রাসকৃত বকেয়া	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর) ও মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি-রেভিনিউ), ডিপিভিসি	এমআইএস রিপোর্ট
	[১.১.২] কালেকশন বিল রেশিও	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিপিএলএন্ডপিএফ/ফান্ড এন্ড ব্যাংকিং), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (টারিফ এন্ড এন্‌জি অডিট), ডিপিভিসি	পরিশোধিত বিলের ফটোকপি
	[১.১.৩] দেনা পরিশোধ	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিপিএলএন্ডপিএফ/ফান্ড এন্ড ব্যাংকিং)	
	[১.১.৪] ডিএসএল প্রদান	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিপিএলএন্ডপিএফ/ফান্ড এন্ড ব্যাংকিং), ডিপিভিসি	
	[১.১.৫] কারেন্ট রেশিও	মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (অর্থ), এমএ, ডিপিভিসি	নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.৬] কুইক রেশিও	মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)	হালনাগাদ বিবরণী
	[১.১.৭] ভেন্ট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (ফুক্তি ও ক্রয়)	ই-জিপি টেডারের তালিকা ও বিবরণী
	[১.১.৮] ই আর পি হালনাগাদ (৪ টি মডিউল)	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন)	প্রশিক্ষণের তালিকা, হাজিরা, দপ্তরাদেশ, সিডিউল দপ্তরাদেশ
	[১.১.৯] ই-জিপি টেন্ডারিং (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর), এমপ্লয়ী ম্যানেজমেন্ট	পত্রিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি
[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.২.১] প্রত্যেক এমপ্লয়ীর জন্য প্রশিক্ষণ		
[১.২] নতুন আবাদিক বিদ্যুৎ সংযোগ	[১.২.১] শূন্যপদ পূরণে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের হার		
	[১.২.২] নতুন আবাদিক সংযোগ প্রদানকৃত		
	[১.২.২] আবাদিক (L.T) সংযোগের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুকৃত		
	[১.২.৩] ডিমান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্ম দিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত		
	[১.২.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগের ক্ষেত্রে সকল শর্তসিদ্ধি-পূরণ সাপেক্ষে		
	আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন		

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	করে ডিমান্ড নোট ইস্যুকৃত [২.১.৫] ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেষ্ট এর পরবর্তী ২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত [২.২.১] সকল উপকেন্দ্রের GIS ম্যাপিং [২.২.২] সকল ৩৩ কেভি লাইনের GIS ম্যাপিং [২.২.৩] সকল ১১ কেভি লাইনের GIS ম্যাপিং [২.২.৪] আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিল বিতরণকৃত [৩.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ [৩.১.২] বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন [৩.১.৩] নির্মাণকৃত লাইন বিদ্যুতায়ন [৩.১.৪] আপগ্রেডেশনকৃত লাইন বিদ্যুতায়ন [৩.১.৫] নির্মাণ/ আপগ্রেডেশনকৃত লাইন পরিদর্শন [৩.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ [৩.২.২] বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন [৩.২.৩] নির্মাণ/ আপগ্রেডেশনকৃত বিতরণ উপকেন্দ্র পরিদর্শন [৩.৩.১] পরিমাপকৃত বিতরণ সিস্টেম লস	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.২] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন		প্রকল্প পরিচালক (জিআইএস ম্যাপিং প্রকল্প), ডিপিডিসি	জিআইএস ম্যাপিং ও প্রতিবেদন
[৩.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ		তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চুক্তি ও ক্রয়)	চুক্তির ফটোকপি
			সরেজমিনে পরীক্ষাকরণ, Work Completion certificate/ পরিশেষিত বিলের ফটোকপি, পিএসসি, পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
		প্রধান প্রকৌশলী (উন্নয়ন), সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালকগণ, ডিপিডিসি	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৩.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি			সরেজমিনে পরীক্ষাকরণ, Work Completion certificate/ পরিশেষিত বিলের ফটোকপি, পিএসসি, পিআইসি সভার কার্যবিবরণী
[৩.৩] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ			পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ		প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), ডিপিডিসি	এমআইএস রিপোর্ট
		প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল, দক্ষিণ, গ্রীড ও স্ক্যাডা),	পরিমাপকৃত, Computer generated documents
			পরিমাপকরণ, নির্বাহী প্রকৌশলী




কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাণিজ্যিক কর্মসম্পাদন কর্মসমূহ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.২] গুণগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.২.৪] সাইফি [৪.২.১] প্রতি বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর	তথ্যবাহ্যিক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল, ক্যাডা ও গ্রীড), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর/গ্রীড/ক্যাডা)	(এনওসিএস দপ্তর) কর্তৃক প্রেরিত তথ্য পরীক্ষাকরণ, তথ্যবাহ্যিক প্রকৌশলী (টারিফ এন্ড এনার্জি অডিট) দপ্তর কর্তৃক প্রেরিত তথ্য
[৪.৩] নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	[৪.৩.১] ব্লকটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত [৪.৩.২] ব্লকটপ সোলার সিস্টেমে ক্ষমতা সংযোজন	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ/গ্রীড), তথ্যবাহ্যিক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল/গ্রীড), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর/গ্রীড), তথ্যবাহ্যিক প্রকৌশলী (টারিফ এন্ড এনার্জি অডিট)	পরীক্ষাকরণ ও এমআইএস রিপোর্ট
[৪.৪] ওভারলোড ট্রান্সফর্মার শাসন ব্যবস্থা	[৪.৪.১] ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের শতকরা হার হ্রাস কৃত	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর ও রিনিউয়েবল এনার্জি)	পরীক্ষাকরণ, নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর) কর্তৃক প্রেরিত তথ্য




সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	বিতরণ লাইন নির্মাণ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	নির্মাণকৃত লাইন বিদ্যুতায়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	আপগ্রেডেশনকৃত লাইন বিদ্যুতায়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	ভূমি মন্ত্রণালয়	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	ভূমি মন্ত্রণালয়	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	টেকসই ও নবায়নযোগ্য জ্বালানি উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (এসআরইডিএ)	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	রুফটপ সোলার সিস্টেমে ক্ষমতা সংযোজন	টেকসই ও নবায়নযোগ্য জ্বালানি উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (এসআরইডিএ)	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	দেনা পরিশোধ	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ

১২৯

[Signature]

দপ্তর/সংস্থা-এর শৃঙ্খলার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাহ্যিক বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাহ্যিক অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		সেট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৫													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০% ১০০% ১০০% ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশ গ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস/দপ্তর প্রধানপদ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.৪ শৃঙ্খলার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন)	১৬০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	৪০ জন	৪০ জন	৪০ জন	৪০ জন			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইডুফ অকেজো সাপামাল নিষ্পত্তি করণ/নিয়ন্ত্রিত করণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাথমিক প্রশিক্ষণ কর্মচারীদের দাপ্তরিক স্পোক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	দপ্তর প্রধান	৩০.০৬.২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.০৬.২৪			তালিকা সংযুক্ত

১২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের ন্যায় প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	সোট অর্জন		অর্জিত মান
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শাখাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
	ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	ব্যবস্থাপনা পরিচালক/নৈতিকতা কর্মিটির আহ্বায়ক	৩১.১০.২৩ ৩১.০১.২৪ ৩০.০৪.২৪	অর্জন							

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ১৭

২.১২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনাওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	তথ্যস্বায়ক প্রকৌশলী, চুক্তি ও ক্রয়	৩১.০৭.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২৩						
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয়পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয়পরিকল্পনার বাস্তবায়িত	২	পদ্ধতি	প্রধান প্রকৌশলী, উন্নয়ন/ তথ্যস্বায়ক প্রকৌশলী, চুক্তি ও ক্রয়	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	২৪%	৫০%	১০০%			
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	জেনারেল ম্যানেজার (ফিন্যান্স)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	২৪%	৫০%	১০০%			
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী, উন্নয়ন/ প্রকল্প পরিচালক	৬	লক্ষ্যমাত্রা		৫	৩	৪			
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদবিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২+৫	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী, উন্নয়ন/ প্রকল্প পরিচালক		লক্ষ্যমাত্রা							২০২২-২৩ অর্থ বছরে এডিপিভুক্ত কোন প্রকল্প সমাপ্ত হবে না বিধায় প্রকল্প সমাপ্তি শেষে সম্পদ হস্তান্তর সংক্রান্ত লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ এর



পৃষ্ঠা-১৯



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সময় ও প্রকৃতি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	৪র্থ অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম														
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার	৩	তারিখ	ডিজিএস (এইচ.আর) এন্ট্রি এন্ড ট্র্যাকপোর্ট	৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন							
৩.২ একটি মডেল ওয়ান স্টপ/পয়েন্ট সার্ভিস প্রদান (সেবা ভেতর)	মডেল ওয়ান স্টপ/পয়েন্ট সার্ভিস প্রদান	৩	তারিখ	জেনারেল ম্যানেজার (আইসিটি)/ সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/চিফ ইঞ্জিনিয়ার, এনওসিএস	৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন							
৩.৩ রাজস্ব উন্নয়নে পোস্ট পেইড গ্রাহককে প্রি-পেইড গ্রাহকে রূপান্তর	প্রি-পেইড মিটার স্থাপন নিশ্চিতকৃত	৪	সংখ্যা	এক্সিকিউটিভ ডিরেক্টর (অপারেশন)/চিফ ইঞ্জিনিয়ার, এনওসিএস	১.০০ লক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা	১০০০০	২৫০০০	৫০০০০	১০০০০০				
৩.৪ গণশুনানী: গ্রাহকের মতামত সংগ্রহ ও সত্বাধি বিধান	গণশুনানীর মাধ্যমে মতামত সংগ্রহকৃত ও বাস্তবায়িত	৪	সংখ্যা	এক্সিকিউটিভ ডিরেক্টর (অপারেশন)/চিফ ইঞ্জিনিয়ার, এনওসিএস/নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস	৩৬	লক্ষ্যমাত্রা	৯টি	১৮টি	২৭টি	৩৬টি				
১.৫ বকেয়া আদায় জংগলতা বৃদ্ধি	অভিযান পরিচালিত	৪	সংখ্যা	কোম্পানি সচিব/ সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/চিফ ইঞ্জিনিয়ার, এনওসিএস	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৬	৯	১২				




পৃষ্ঠা-২০