



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)

জিএম (আইসিটি/টেকনিক্যাল), আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ডিপিডিসি

এবং

নির্বাহী পরিচালক (আইসিটি এন্ড প্রকিউরমেন্ট), ডিপিডিসি
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩- ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১ : ডিপিডিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২ : ডিপিডিসি'র বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)	০৭
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৮
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২

M. A. Khan



ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of DPDC)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত তিন বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ক্রমাগত হ্রাস পেয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরে ৬.০৬% নেমে এসেছে। ৪৬৩ কি.মি. সঞ্চালন ও বিতরণ লাইন নির্মাণ হওয়ায় ২০২১-২২ অর্থবছরে মোট ৫৯১৬ সার্কিট কিলোমিটারে উন্নীত হয়েছে। বর্গিত সময়ে ১৩২/৩৩ কেভি ও ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সংখ্যা ১৯টি বৃদ্ধি পেয়েছে। ফলে সক্ষমতা ৩৩/১১ কেভি লেভেলে ৪৩৬১ এমভিএ-তে উন্নীত হয়েছে। রাজধানীতে পরিচ্ছন্ন, উন্নত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে “ধানমন্ডি আন্ডারগ্রাউন্ড ডিস্ট্রিবিউশন নেটওয়ার্ক” নির্মাণ কাজ শুরু হয়েছে। ডোন ব্যবহার করে ১৩২/৩৩ কেভি ও ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে স্মার্ট সার্ভেইল্যান্স এবং থার্মাল প্রোফাইলিং বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। ডিপিডিসি'র বর্তমান গ্রিড ব্যবস্থাকে স্মার্ট গ্রিডে রূপান্তরের কাজ শুরু হয়েছে। বর্তমান ওভারহেড বিতরণ ব্যবস্থাকে ভূগর্ভস্থ ব্যবস্থায় রূপান্তরের কার্যক্রম চলমান আছে। এছাড়াও আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যাসমূহ

- ক) অপরিষ্কৃত নগরায়নের ফলে ঝুঁকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা
- খ) সময়মতো প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য খননের অনুমতি প্রদানে বিলম্ব
- গ) চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ প্রাপ্তি

চ্যালেঞ্জসমূহ

- ক) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেন্গেনিং অব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক সময়মতো বাস্তবায়ন
- খ) ২০২৫ সালের মধ্যে ডিপিডিসি সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটারের আওতায় আনা
- গ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি
- ঘ) উত্তাবনী প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা-কে সর্বোচ্চ পর্যায়ে উন্নীতকরণ
- ঙ) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়নের পর ঋণের কিস্তি পরিশোধ

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করে দেশের সেবা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া ডিপিডিসি'র অন্যতম ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা। এ লক্ষ্য অর্জনে ডিপিডিসি সরকার, দাতা সংস্থা এবং নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা করেছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

- ক) বর্তমান উপকেন্দ্রসমূহ-কে স্মার্ট গ্রিড সিস্টেম ব্যবস্থার রূপান্তর
- খ) আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন
- গ) ডিপিডিসি'র আওতায় ঢাকার কাওরান বাজারে ভূগর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ
- ঘ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং
- ঙ) বর্তমান ওভারহেড বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাকে আন্ডারগ্রাউন্ডে রূপান্তর।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্র ১৩ টি নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন;
- ২৫০ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ;
- ২,০০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন;
- সিস্টেম লসের হার শতকরা ৬.৯৫ এ নামিয়ে আনা;
- ৫০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান।

M. Adnan

[Signature]

প্রস্তাবনা (Preamble)

ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

জিএম (আইসিটি/টেকনিক্যাল), আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ডিপিডিসি

এবং

নির্বাহী পরিচালক (আইসিটি এন্ড প্রকিউরমেন্ট), ডিপিডিসি এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুলাই মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

Md. Arif



সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) :

তথ্যপ্রযুক্তি ও উদ্ভাবনী কার্যক্রমের মাধ্যমে ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো নির্মাণ, নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন, প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং নির্ভরযোগ্য, প্রতিযোগিতামূলক বিদ্যুৎ সরবরাহ করে গ্রাহকগণের সন্তুষ্টি অর্জন ও দেশের সেবা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

- নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ডিপিডিসি'র সর্বস্তরের পরিচালনা পদ্ধতি ডাটা-কেন্দ্রিক বিগ ডাটা মানসিকতায় বিবর্তন করা।
- উপকেন্দ্র ও বিতরণ লাইন এর প্রতিটি ডিভাইস এবং মিটারিং এর সর্বক্ষেত্রে টু-ওয়ে কমিউনিকেশনসহ ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য রি-ট্রেনিং ও ফ্রেস রিক্রুইটমেন্ট করা।
- দেশের ও কোম্পানির প্রচলিত আইন ও বিধি প্রতিপালন এবং নির্দেশনা যথাযথ অনুসরণের মাধ্যমে সকল স্টেইকহোল্ডারের কাছে ডিপিডিসি-কে স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তরের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. ডিজিটাল কাস্টমার সার্ভিস ও রেভেনিউ ম্যানেজমেন্ট।
২. পেপারলেস অফিস।
৩. সাবস্টেশন অটোমেশন ও IT-OT Integration।
৪. আইসিটি ইনফ্রাস্ট্রাকচার ও কমপ্লায়েন্স।
৫. মিটারিং সিস্টেম এবং ট্যারিফ ও এনার্জি অডিট।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
২. ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৫. তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

- ✓ অনলাইন নিউ কানেকশন সিস্টেমের উন্নয়ন কার্যক্রম তদারকি করা
- ✓ Miscellaneous Bill সংক্রান্ত উন্নয়ন কার্যক্রম তদারকি করা
- ✓ Customer Information System (CIS) সফটওয়্যার ডেভেলপ সংক্রান্ত কার্যক্রম তদারকি করা
- ✓ পোস্টপেইড বিলিং সিস্টেমের উন্নয়ন তদারকি করা
- ✓ প্রিপেইড মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়ন তদারকি করা
- ✓ AMI সিস্টেমের বাস্তবায়ন অগ্রগতি তদারকি করা
- ✓ AMR সিস্টেমের উন্নয়ন তদারকি করা
- ✓ এমআইএস প্রস্তুত করা
- ✓ Unified Mobile apps প্রস্তুত কার্যক্রম তদারকি করা
- ✓ Call Center ও CMS সিস্টেমের হালনাগাদ কার্যক্রম তদারকি করা
- ✓ GIS এর সাথে ICT এর Integration কার্যক্রম তদারকি করা
- ✓ অফিস ম্যানেজমেন্ট সংক্রান্ত সকল ইনহাউস সফটওয়্যার এবং ইআরপি হালনাগাদ ও বাস্তবায়ন কার্যক্রম তদারকি করা
- ✓ সাবস্টেশন অটোমেশনে প্রয়োজনীয় আইসিটি সাপোর্ট প্রদান তদারকি করা

Md. Arif

- ✓ হার্ডওয়্যার ক্রয় কার্যক্রম তদারকি করা
- ✓ পরিকল্পনা অনুযায়ী DC & DR বাস্তবায়ন কার্যক্রমের অগ্রগতি তদারকি করা
- ✓ উন্নত, দ্রুত গতি সম্পন্ন ও নিরাপদ নেটওয়ার্ক সিস্টেম অবকাঠামো গঠন তদারকি করা
- ✓ Cyber Security বাস্তবায়ন তদারকি করা
- ✓ ICT Policy প্রস্তুতে সহায়তা প্রদান ও তদারকি করা
- ✓ মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়ন তদারকি করা
- ✓ ট্যারিফ ও এনার্জি অডিটের মাধ্যমে বিদ্যুতের সঠিক মূল্য নির্ধারণ তদারকি করা
- ✓ PDB/PGCB এর বিল প্রত্যয়ন মনিটরিং করা

M. Islam



সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমা ত্রা ২০২৩- ২৪	প্রক্ষেপণ		লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ / সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১- ২২	২০২২- ২৩ *		২০২৪- ২৫	২০২৫- ২৬		
আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতায় আনা	সুবিধা প্রাপ্ত সংখ্যা	সংখ্যা	১০৪৭৩ ৮	৭০৭১৩	৬০০০০	৬০০০ ০	৬০০০ ০	বিদ্যুৎ বিভাগ	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	SAIDI	মিনিট	৬১৫	৭৩৩.৮৯ ৭	৮০০	৭৯৫	৭৯০	বিপিডিবি, পিজিসিবি	অটোমেটেড ডাটা, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	সিস্টেম লস	%	৬.০৬	৬.৬৭	৬.৫০	৬.৪৫	৬.৪০	বিদ্যুৎ বিভাগ	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন	বুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	কে ডব্লিউ পিক	-	২৮১.৩৮	২৪০	২৮০	৩২০	বিদ্যুৎ বিভাগ, শ্রেডা	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস

• এপ্রিল/২০২৩

M. Basim

An

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		
							১০০%	৯০%	৮০%
(১) ডিজিটাল কাস্টমার সার্ভিস ও রেভেনিউ ম্যানেজমেন্ট	২৫	(১.১) অনলাইন নিউ কানেকশন সিস্টেমের উন্নয়ন কার্যক্রম তদারকি করা	(১.১) অনলাইন নিউ কানেকশন সিস্টেমের উন্নয়ন কার্যক্রম তদারককৃত	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	৩	১০০	৮০	৬০
		(১.২) Miscellaneous Bill সংক্রান্ত উন্নয়ন কার্যক্রম তদারকি করা	(১.২) Miscellaneous Bill সংক্রান্ত উন্নয়ন কার্যক্রম তদারককৃত	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	৩	১০০	৮০	৬০
		(১.৩) Customer Information System (CIS) সফটওয়্যার ডেভেলপ সংক্রান্ত কার্যক্রম তদারকি করা	(১.৩) Customer Information System (CIS) সফটওয়্যার ডেভেলপ সংক্রান্ত কার্যক্রম তদারককৃত	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(১.৪) পোস্টপেইড বিলিং সিস্টেমের উন্নয়ন তদারকি করা	(১.৪) পোস্টপেইড বিলিং সিস্টেমের উন্নয়ন তদারককৃত	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	৩	১০০	৮০	৬০
		(১.৫) প্রিপেইড মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়ন মনিটরিং করা	(১.৫) প্রিপেইড মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়ন মনিটরিংকৃত	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	৩	১০০	৮০	৬০
		(১.৬) AMI সিস্টেমের বাস্তবায়ন অগ্রগতি তদারকি করা	(১.৬) AMI সিস্টেমের বাস্তবায়ন অগ্রগতি তদারককৃত	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(১.৭) AMR সিস্টেম সংক্রান্ত কার্যক্রম মনিটরিং করা	(১.৭) AMR সিস্টেম সংক্রান্ত কার্যক্রম মনিটরিংকৃত	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(১.৮) এমআইএস প্রস্তুত করা	(১.৮) এমআইএস প্রস্তুতকৃত	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(১.৯) Unified Mobile apps প্রস্তুত কার্যক্রম তদারকি করা	(১.৯) Unified Mobile apps প্রস্তুত কার্যক্রম তদারককৃত	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(১.১০) Call Center ও CMS সিস্টেমের হালনাগাদ কার্যক্রম তদারকি করা	(১.১০) Call Center ও CMS সিস্টেমের হালনাগাদ কার্যক্রম তদারককৃত	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(১.১১) GIS এর সাথে ICT এর Integration কার্যক্রম তদারকি করা	(১.১১) GIS এর সাথে ICT এর Integration কার্যক্রম তদারককৃত	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	১	১০০	৮০	৬০
(২) পেপারলেস অফিস	১০	(২.১) অফিস ম্যানেজমেন্ট সংক্রান্ত সকল ইনহাউস সফটওয়্যার এবং ইআরপি হালনাগাদ ও বাস্তবায়ন কার্যক্রম তদারকি করা	(২.১) ইনহাউস সফটওয়্যার এবং ইআরপি হালনাগাদ ও বাস্তবায়ন কার্যক্রম তদারককৃত	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	১০	১০০	৮০	৬০
(৩) সাবস্টেশন অটোমেশন ও IT-OT Integration	১০	(৩.১) সাবস্টেশন অটোমেশনে প্রয়োজনীয় আইসিটি সাপোর্ট প্রদান তদারকি করা	(৩.১) প্রয়োজনীয় আইসিটি সাপোর্ট প্রদান তদারককৃত	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	১০	১০০	৮০	৬০
(৪) আইসিটি ইনফ্রাস্ট্রাকচার	১০	(৪.১) হার্ডওয়্যার ক্রয় কার্যক্রম তদারকি করা	(৪.১) হার্ডওয়্যার ক্রয় কার্যক্রম তদারককৃত	ক্রমপূঞ্জিভূত	%	২	১০০	৮০	৬০

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র ও কমপ্রায়েস	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		
							১০০%	৯০%	৮০%
		(৪.২) পরিকল্পনা অনুযায়ী DC & DR বাস্তবায়ন কার্যক্রমের অগ্রগতি তদারকি করা	(৪.২) DC & DR বাস্তবায়ন কার্যক্রমের অগ্রগতি তদারককৃত	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(৪.৩) উন্নত, দ্রুত গতি সম্পন্ন ও নিরাপদ নেটওয়ার্ক সিস্টেম অবকাঠামো গঠন তদারকি করা	(৪.৩) নেটওয়ার্ক সিস্টেম অবকাঠামো গঠন তদারককৃত	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(৪.৪) Cyber Security বাস্তবায়ন তদারকি করা	(৪.৪) Cyber Security বাস্তবায়ন তদারককৃত	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(৪.৫) ICT Policy প্রস্তুতে সহায়তা প্রদান ও তদারকি করা	(৪.৫) ICT Policy প্রস্তুত তদারককৃত	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
(৫) মিটারিং সিস্টেম এবং ট্যারিফ ও এনার্জি অডিট	১৫	(৫.১) মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়ন তদারকি করা	(৫.১) মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়ন তদারককৃত	ক্রমপূঞ্জিত	%	৬	১০০	৮০	৬০
		(৫.২) ট্যারিফ ও এনার্জি অডিটের মাধ্যমে বিদ্যুতের সঠিক মূল্য নির্ধারণ তদারকি করা	(৫.২) বিদ্যুতের সঠিক মূল্য নির্ধারণ তদারককৃত	ক্রমপূঞ্জিত	%	৫	১০০	৮০	৬০
		(৫.৩) PDB/PGCB এর বিল প্রত্যয়ন মনিটরিং করা	(৫.৩) PDB/PGCB এর বিল প্রত্যয়ন মনিটরিংকৃত	ক্রমপূঞ্জিত	%	৪	১০০	৮০	৬০

MR. BAREM



আবশ্যিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		
						১০০%	৯০%	৮০%
১) শুদ্ধাচার কৌশল	১০	(১.১) কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিএন্ডই ডুক্স অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরন/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাণ্ডরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	(১.১) উন্নত কর্ম-পরিবেশ	তারিখ	৫	৩০/০৬/২৪		
		(১.২) একটি মডেল ওয়ান স্টপ পয়েন্ট সার্ভিস (গ্রাহক সেবা ডেস্ক প্রস্তুতকরণ)	(১.২) মডেল ওয়ান স্টপ পয়েন্ট সার্ভিস প্রস্তুতকৃত	তারিখ	৫	৩০/০৬/২৪		
২) ই-গভর্ন্যান্স ও উভাবন	১০	(২.১) ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	(২.১) ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৮০	৭৫	৭০
		(২.২) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	(২.২) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	৪	(৩.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(৩.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১২	১০	৭
৪) সেবা প্রদান প্রতুশ্রুতি বাস্তবায়ন	৩	(৪.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতুশ্রুতি হালনাগাদকরণ	(৪.১) সেবা প্রদান প্রতুশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
৫) তথ্য অধিকার	৩	(৫.১) স্বতপ্রনোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	(৫.১) হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তারিখ	৩	০১/১২/২৩ থেকে ৩১/১২/২৩ ও ০১/০৫/২৪ থেকে ৩১/০৫/২৪		

MADAM

আমি, জিএম (আইসিটি/টেকনিক্যাল), আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, নির্বাহী পরিচালক (আইসিটি এন্ড প্রকিউরমেন্ট), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, নির্বাহী পরিচালক (আইসিটি এন্ড প্রকিউরমেন্ট), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, জিএম (আইসিটি/টেকনিক্যাল), আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

M. Basam
26/09/2020

.....
জিএম (আইসিটি/টেকনিক্যাল), আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

.....
তারিখ

Anoman
26.09.2020

.....
নির্বাহী পরিচালক (আইসিটি এন্ড প্রকিউরমেন্ট)
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

.....
তারিখ