



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)

ম্যানেজার (আইসিটি), রেভিনিউ, ডিপিডিসি

এবং

ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ, ডিপিডিসি

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩- ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১ : ডিপিডিসি'র রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ : ডিপিডিসি'র বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
: আবশ্যিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	১১
অঙ্গীকারনামা	১২
সংযোজনী	১৩

Had'

Gloss

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত তিন বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ক্রমাগত হ্রাস পেয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরে ৬.০৬% নেমে এসেছে। ৪৬৩ কি.মি. সঞ্চালন ও বিতরণ লাইন নির্মাণ হওয়ায় ২০২১-২২ অর্থবছরে মোট ৫৯১৬ সার্কিট কিলোমিটারে উন্নীত হয়েছে। বর্গিত সময়ে ১৩২/৩৩ কেভি ও ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সংখ্যা ১৯টি বৃদ্ধি পেয়েছে। ফলে সক্ষমতা ৩৩/১১ কেভি লেভেলে ৪৩৬১ এমডিএ-তে উন্নীত হয়েছে। রাজধানীতে পরিচ্ছন্ন, উন্নত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে “খানমন্ডি আন্ডারগ্রাউন্ড ডিস্ট্রিবিউশন নেটওয়ার্ক” নির্মাণ কাজ শুরু হয়েছে। ডোন ব্যবহার করে ১৩২/৩৩ কেভি ও ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে স্মার্ট সার্ভাইল্যান্স এবং থার্মাল প্রোফাইলিং বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। ডিপিডিসি'র বর্তমান গ্রিড ব্যবস্থাকে স্মার্ট গ্রিডে রূপান্তরের কাজ শুরু হয়েছে। বর্তমান ওভারহেড বিতরণ ব্যবস্থাকে ভূগর্ভস্থ ব্যবস্থায় রূপান্তরের কার্যক্রম চলমান আছে। এছাড়াও আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যাসমূহ

- ক) অপরিষ্কৃত নগরায়নের ফলে ঝুঁকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা
- খ) সময়মতো প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য খননের অনুমতি প্রদানে বিলম্ব
- গ) চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ প্রাপ্তি

চ্যালেঞ্জসমূহ

- ক) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেন্গেনিং অব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক সময়মতো বাস্তবায়ন
- খ) ২০২৫ সালের মধ্যে ডিপিডিসি সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটারের আওতায় আনা
- গ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি
- ঘ) উদ্ভাবনী প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা-কে সর্বোচ্চ পর্যায়ে উন্নীতকরণ
- ঙ) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়নের পর ঋণের কিস্তি পরিশোধ

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করে দেশের সেরা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া ডিপিডিসি'র অন্যতম ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা। এ লক্ষ্য অর্জনে ডিপিডিসি সরকার, দাতা সংস্থা এবং নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা করেছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

- ক) বর্তমান উপকেন্দ্রসমূহ-কে স্মার্ট গ্রিড সিস্টেম ব্যবস্থার রূপান্তর
- খ) আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন
- গ) ডিপিডিসি'র আওতায় ঢাকার কাওরান বাজারে ভূগর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ
- ঘ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং
- ঙ) বর্তমান ওভারহেড বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাকে আন্ডারগ্রাউন্ডে রূপান্তর।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্র ১৩ টি নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন;
- ১৯১ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন এবং ৫৯ কিলোমিটার বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন;
- সিস্টেম লসের হার শতকরা ৬.৫০ এ নামিয়ে আনা;
- ৬০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

ডিপিডিসি'র প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ম্যানেজার (আইসিটি), রেভিনিউ, ডিপিডিসি

এবং

ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুলাই মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১

ডিপিডিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্যপ্রযুক্তি ও উদ্ভাবনী কার্যক্রমের মাধ্যমে ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো নির্মাণ, নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন, প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং নির্ভরযোগ্য, প্রতিযোগিতামূলক বিদ্যুৎ সরবরাহ করে গ্রাহকগণের সন্তুষ্টি অর্জন ও দেশের সেরা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

- ▶ নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ডিপিডিসি'র সর্বস্তরের পরিচালনা পদ্ধতি ডাটা-কেন্দ্রিক বিগডাটা মানসিকতায় বিবর্তন করা।
- ▶ উপকেন্দ্র ও বিতরণ লাইন এর প্রতিটি ডিভাইস এবং মিটারিং এর সর্বক্ষেত্রে টু-ওয়ে কমিউনিকেশনসহ ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য রি-ট্রেনিং ও ফ্রেস রিক্রুইটমেন্ট করা।
- ▶ দেশের ও কোম্পানির প্রচলিত আইন ও বিধি প্রতিপালন এবং নির্দেশনা যথাযথ অনুসরণের মাধ্যমে সকল স্টেইকহোল্ডারের কাছে ডিপিডিসি-কে স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তরের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি
২. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহকসন্তুষ্টি অর্জন
৩. বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৫. নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং নবায়নযোগ্য জ্বালানির প্রসার

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
২. ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৫. তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- হার্ডওয়্যার ও সিস্টেম এ্যাডমিনিস্ট্রেশন
- ইমেইল সিস্টেম
- ডাটা সেন্টার ও ডাটা রিকোডারী সেন্টার
- কম্পিউটার নেটওয়ার্কিং
- সাইবার সিকিউরিটি সংক্রান্ত
- পি-পিইড, AMI, Six NOCS (KfW) প্রকল্প ও Smart Grid প্রকল্পের কার্যক্রম
- আইসিটি ইনফ্রাস্ট্রাকচার ও কমপ্লায়েন্স
- কেপাসিটি বিল্ডিং এন্ড ট্রেনিং

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	পক্ষেপণ		লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩ *		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতায় আনা	সুবিধা প্রাপ্ত সংখ্যা	সংখ্যা	১০৪৭৩৮	৭০৭১৩	৬০০০০	৬০০০০	৬০০০০	বিদ্যুৎ বিভাগ	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	SAIDI	মিনিট	৬১৫	৭৩৩.৮৯৭	৮০০	৭৯৫	৭৯০	বিপিডিবি, পিজিসিবি	অটোমেটেড ডাটা, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	সিস্টেম লস	%	৬.০৬	৬.৬৭	৬.৫০	৬.৪৫	৬.৪০	বিদ্যুৎ বিভাগ	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন	রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	কে ডব্লিউ পিক	-	২৮১.৩৮	২৪০	২৮০	৩২০	বিদ্যুৎ বিভাগ, শ্রেডা	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস

• এপ্রিল/২০২৩

Had'

Stoss

সেকশন-৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		
							১০০%	৯০%	৮০%
(১) হার্ডওয়্যার ও সিস্টেম এ্যাডমিনিস্ট্রেশন	১৭	[১.১] টাওয়ার সার্ভারগুলোকে Rack সার্ভারে শিফট করার প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা।	[১.১.১] টাওয়ার সার্ভারগুলোকে Rack সার্ভারে শিফট।	ক্রমপূর্জিত	%	১	৮০	৭০	৬০
		[১.২] সিস্টেম এ্যাডমিনিস্ট্রেশনের কাজ সম্পাদন করা।	[১.২.১] সিস্টেম এ্যাডমিনিস্ট্রেশন	ক্রমপূর্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
		[১.৩] ডাটা সেন্টারে সার্ভার, স্টোরেজ, নেটওয়ার্ক সামগ্রী রক্ষণাবেক্ষন ও তদারকি করা।	[১.৩.১] ডাটা সেন্টারে সার্ভার, স্টোরেজ, নেটওয়ার্ক সামগ্রী রক্ষণাবেক্ষন ও তদারকিকৃত।	ক্রমপূর্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
		[১.৪] এনওসিএস দপ্তরের জন্য লাইন মেট্রিক্স প্রিন্টার ক্রয়ের উদ্যোগ গ্রহণ করা।	[১.৪.১] এনওসিএস দপ্তরের জন্য লাইন মেট্রিক্স প্রিন্টার ক্রয়।	ক্রমপূর্জিত	%	১	৮০	৭০	৬০
		[১.৫] এনওসিএস দপ্তরের লাইন মেট্রিক্স প্রিন্টারের প্রয়োজনীয় সাপোর্ট সার্ভিস প্রদান করা।	[১.৫.১] এনওসিএস দপ্তরের লাইন মেট্রিক্স প্রিন্টারের প্রয়োজনীয় সাপোর্ট সার্ভিস প্রদান।	ক্রমপূর্জিত	%	১	১০০	৮০	৬০
		[১.৬] এনওসিএস দপ্তরের বিলিং, কন্ট্রোল রুম এবং কল সেন্টার কার্যক্রমে সংশ্লিষ্ট কম্পিউটার ও IP Phone এ সাপোর্ট সার্ভিস প্রদান।	[১.৬.১] এনওসিএস দপ্তরের বিলিং, কন্ট্রোল রুম এবং কল সেন্টার কার্যক্রমে সংশ্লিষ্ট কম্পিউটার ও IP Phone এ সাপোর্ট সার্ভিস প্রদানকৃত।	ক্রমপূর্জিত	%	১	১০০	৮০	৬০
		[১.৭] বিলিং সার্ভার ও সম্পর্কিত হার্ডওয়্যার রক্ষণাবেক্ষণের আওতায় রাখা।	[১.৭.১] বিলিং সার্ভার ও সম্পর্কিত হার্ডওয়্যার রক্ষণাবেক্ষণ।	ক্রমপূর্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
		[১.৮] ডাটা সেন্টারে Central SAN স্টোরেজ এবং SAN সুইচ ক্রয় ক্রয়ের উদ্যোগ গ্রহণ করা।	[১.৮.১] ডাটা সেন্টারে Central SAN স্টোরেজ এবং SAN সুইচ ক্রয়ের উদ্যোগ।	ক্রমপূর্জিত	%	১	৮০	৭০	৬০
		[১.৯] দপ্তরে কর্মকর্তাদের Laptop/Desktop প্রাপ্যতা নিশ্চিত উদ্যোগ গ্রহণ।	[১.৯.১] দপ্তরে কর্মকর্তাদের Laptop/Desktop প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণ।	ক্রমপূর্জিত	%	২	৮০	৭০	৬০
		[১.১০] ডিপিডিসিতে License Operating System ক্রয়ে উদ্যোগ গ্রহণ।	[১.১০.১] ডিপিডিসিতে License Operating System ক্রয়।	ক্রমপূর্জিত	%	২	৮০	৭০	৬০
[১.১১] সার্ভারগুলোর ফার্মওয়্যার আপডেট করার প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।	[১.১১.১] সার্ভারগুলোর ফার্মওয়্যার আপডেট করার প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ ও বাস্তবায়নকৃত।	ক্রমপূর্জিত	%	১	১০০	৭০	৬০		

Handwritten signature

Handwritten signature

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		
							১০০%	৯০%	৮০%
		[১.১২] ডিজিটাল কাষ্টমার সার্ভিস বাস্তবায়নে আইটি সিস্টেমের প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান।	[১.১২.১] ডিজিটাল কাষ্টমার সার্ভিস বাস্তবায়নে আইটি সিস্টেমের প্রয়োজনীয় সহযোগিতাকৃত।	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১	১০০	৮০	৬০
(২) ইমেইল সিস্টেম	৫	[২.১] ইমেইল সিস্টেম এ্যাডমিনিস্ট্রেশনের কাজ সম্পাদন করা।	[২.১.১] ইমেইল সিস্টেম এ্যাডমিনিস্ট্রেশন।	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২	১০০	৮০	৬০
		[২.২] ইমেইল পলিসি প্রস্তুত করণ।	[২.২.১] ইমেইল পলিসি প্রস্তুত।	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১	৮০	৭০	৬০
		[২.৩] ইমেইল সিস্টেম BCC তে স্থানান্তরে উদ্যোগ গ্রহণ।	[২.৩.১] ইমেইল সিস্টেম BCC তে স্থানান্তর।	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২	১০০	৮০	৬০
(৩) ডাটা সেন্টার ও ডিজাস্টার রিকোভারী সেন্টার	৯	[৩.১] বারিধারা ডাটা সেন্টারটি বার্ষিক রক্ষণাবেক্ষণের আওতায় আনা।	[৩.১.১] বারিধারা ডাটা সেন্টারটির বার্ষিক রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালন।	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৪	১০০	৮০	৬০
		[৩.২] বারিধারা ডাটা সেন্টারটি আরও উন্নত করার লক্ষ্যে Containment Extention ও Rack স্থাপনের কাজ বাস্তবায়ন করা।	[৩.২.১] বারিধারা ডাটা সেন্টারটি আরও উন্নত করার লক্ষ্যে Containment Extention ও Rack স্থাপন।	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৩	১০০	৮০	৬০
		[৩.৩] ডিজাস্টার রিকোভারী (DR) সেন্টার প্রস্তুতের লক্ষ্যে ১ম ফেজে সিভিল ওয়ার্কস ও ইলেক্ট্রিক্যাল ইকুইপমেন্ট ক্রয়ের উদ্যোগ গ্রহণ করা।	[৩.৩.১] ডিজাস্টার রিকোভারী (DR) সেন্টার প্রস্তুতের লক্ষ্যে ১ম ফেজে সিভিল ওয়ার্কস ও ইলেক্ট্রিক্যাল ইকুইপমেন্ট ক্রয়।	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১	৮০	৭০	৬০
		[৩.৪] ডাটা সেন্টারটির বিকল্প পাওয়ার সোর্স হিসাবে ডেসকো থেকে আরেকটি সংযোগ স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।	[৩.৪.১] ডাটা সেন্টারটির বিকল্প পাওয়ার সোর্স হিসাবে ডেসকো থেকে আরেকটি সংযোগ স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১	৮০	৭০	৬০
(৪) কম্পিউটার নেটওয়ার্কিং	১৪	[৪.১] DC ও DR এর জন্য নেটওয়ার্ক আপ-গ্রেডেশনসহ নেটওয়ার্ক ডায়াগ্রাম সর্বদা আপ-গ্রেড রাখা।	[৪.১.১] DC ও DR এর জন্য নেটওয়ার্ক আপ-গ্রেডেশনসহ নেটওয়ার্ক ডায়াগ্রাম সর্বদা আপ-গ্রেডকৃত।	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১	১০০	৮০	৬০
		[৪.২] ডিপিডিসি'র নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি, ডিপিএন বাস্তবায়ন এবং ডাটা কমিউনিকেশন (GPRS Network with SIM Management, RF Mesh Network etc) বাস্তবায়নে সহযোগিতা করন।	[৪.২.১] ডিপিডিসি'র নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি, ডিপিএন বাস্তবায়ন এবং ডাটা কমিউনিকেশন (GPRS Network with SIM Management, RF Mesh Network etc) বাস্তবায়নে সহযোগিতা করন।	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৪	১০০	৮০	৬০
		[৪.৩] ডাটাসেন্টারে নেটওয়ার্ক আপ-গ্রেডেশনের প্রয়োজনীয় হার্ডওয়ার (Redundant সহ) ক্রয়ের প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।	[৪.৩.১] ডাটাসেন্টারে নেটওয়ার্ক আপ-গ্রেডেশনের প্রয়োজনীয় হার্ডওয়ার (Redundant সহ) ক্রয় ও বাস্তবায়ন।	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২	৮০	৭০	৬০

Handwritten signature

Handwritten signature

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		
							১০০%	৯০%	৮০%
		[৪.৪] Optical Fiber ব্যবহার করে Unified network বাস্তবায়নে পদক্ষেপ গ্রহণ করা ও সহযোগীতা প্রদান।	[৪.৪.১] Optical Fiber ব্যবহার করে Unified network বাস্তবায়নে পদক্ষেপ গ্রহণ ও সহযোগীতা প্রদানকৃত।	ক্রমপূর্জিত	%	১	৬০	৫০	৪০
		[৪.৫] AMR কানেক্টিভিটি সুখ রাখার লক্ষ্যে তিনটি অপারেটরের সাথে VPN স্থাপনের কাজ বাস্তবায়ন করা।	[৪.৫.১] AMR কানেক্টিভিটি সুখ রাখার লক্ষ্যে তিনটি অপারেটরের সাথে VPN স্থাপনের কাজ বাস্তবায়ন।	ক্রমপূর্জিত	%	৩	১০০	৯০	৮০
		[৪.৬] ডাটাসেন্টার ও আইসিটিতে নেটওয়ার্ক (ইন্টারনেট ও ইন্ট্রানেট) এডমিনিস্ট্রেশন ও রক্ষণাবেক্ষণ করা।	[৪.৬.১] ডাটাসেন্টার ও আইসিটিতে নেটওয়ার্ক (ইন্টারনেট ও ইন্ট্রানেট) এডমিনিস্ট্রেশন ও রক্ষণাবেক্ষণ।	ক্রমপূর্জিত	%	৩	১০০	৯০	৮০
(৫) সাইবার সিকিউরিটি	১৪	[৫.১] সাইবার সিকিউরিটি গাইডলাইন প্রস্তুত ও সাকুলার করা।	[৫.১.১] সাইবার সিকিউরিটি গাইডলাইন প্রস্তুত ও সাকুলার।	ক্রমপূর্জিত	%	২	১০০	৯০	৮০
		[৫.২] VAPT পরীক্ষা করার কাজ বাস্তবায়নের পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন করা।	[৫.২.১] VAPT পরীক্ষা করার কাজ বাস্তবায়নের পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন করা।	ক্রমপূর্জিত	%	২	১০০	৯০	৮০
		[৫.৩] সাইবার সিকিউরিটির জন্য প্রয়োজনীয় হার্ডওয়ার ক্রয়ের পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নের পদক্ষেপ গ্রহণ করা।	[৫.৩.১] সাইবার সিকিউরিটির জন্য প্রয়োজনীয় হার্ডওয়ার ক্রয়ের পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন।	ক্রমপূর্জিত	%	১	৮০	৭০	৬০
		[৫.৪] ওয়েব বেইজড সিস্টেম ও ই-মেইল সিস্টেমের জন্য SSL/TLS Certificate নবায়ন ও সার্ভারে কনফিগার করা।	[৫.৪.১] ওয়েব বেইজড সিস্টেম ও ই-মেইল সিস্টেমের জন্য SSL/TLS Certificate নবায়ন ও সার্ভারে কনফিগার কৃত।	ক্রমপূর্জিত	%	৩	১০০	৯০	৮০
		[৫.৫] ইমেইল সিকিউরিটি (স্প্যাম মেইল, ডাইরাস) Filtering কার্যক্রম নিশ্চিত ও তদারকি করা।	[৫.৫.১] ইমেইল সিকিউরিটি (স্প্যাম মেইল, ডাইরাস) Filtering কার্যক্রম নিশ্চিত ও তদারকি কৃত।	ক্রমপূর্জিত	%	২	১০০	৯০	৮০
		[৫.৬] End point Security (Kaspersky) সার্বক্ষণিক চলমান রাখা ও আপডেট করনে উদ্যোগ গ্রহণ ও তদারকি করা।	[৫.৬.১] End point Security (Kaspersky) সার্বক্ষণিক চলমান রাখা ও আপডেট করনে উদ্যোগ গ্রহণ ও তদারকি কৃত।	ক্রমপূর্জিত	%	২	১০০	৯০	৮০
		[৫.৭] বিদ্যুৎ বিভাগের CERT এর নির্দেশনা মোতাবেক কার্যক্রম গ্রহণ করা।	[৫.৭.১] বিদ্যুৎ বিভাগের CERT এর নির্দেশনা মোতাবেক কার্যক্রম গ্রহণ।	ক্রমপূর্জিত	%	২	১০০	৯০	৮০
		[৬.১] AMI, প্রি-পেইড এবং Six NOCS (KFW) প্রকল্পের হার্ডওয়ার ডাটা সেন্টারে স্থাপন ও পরিচালনা।	[৬.১.১] AMI, প্রি-পেইড এবং Six NOCS (KFW) প্রকল্পের হার্ডওয়ার ডাটা সেন্টারে স্থাপন ও পরিচালনায়	ক্রমপূর্জিত	%	২	১০০	৯০	৮০
(৬) প্রি-পেইড, AMI, Six NOCS (KFW) প্রকল্প ও Smart Grid	৯								

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		
							১০০%	৯০%	৮০%
প্রকল্পের কার্যক্রম			সহযোগীতা প্রদান।						
		[৬.২] AMI, প্রি-পেইড এবং KfW প্রকল্পের জন্য সিম সংগ্রহ, ডিপিএন নেটওয়ার্ক স্থাপন ও বিল পরিশোধের কার্যক্রম গ্রহণ।	[৬.২.১] AMI, প্রি- পেইড এবং KfW প্রকল্পের জন্য সিম সংগ্রহ, ডিপিএন নেটওয়ার্ক স্থাপন ও বিল পরিশোধের কার্যক্রম।	ক্রমপূর্জিভূত	%	২	১০০	৯০	৮০
		[৬.৩] Six NOCS (KfW) প্রকল্পের নেটওয়ার্ক স্থাপন, ইন্টিগ্রেশনে সার্বিক সহযোগীতা প্রদান ও বাস্তবায়ন।	[৬.৩.১] Six NOCS (KfW) প্রকল্পের নেটওয়ার্ক স্থাপন, ইন্টিগ্রেশনে সার্বিক সহযোগীতা প্রদান ও বাস্তবায়নকৃত।	ক্রমপূর্জিভূত	%	২	১০০	৯০	৮০
		[৬.৪] Six NOCS (KfW) প্রকল্পের DR স্থাপনের কাজ তদারকি ও বাস্তবায়নে সার্বিক সহযোগীতা প্রদান।	[৬.৪.১] Six NOCS (KfW) প্রকল্পের DR স্থাপনের কাজ তদারকি ও বাস্তবায়নে সার্বিক সহযোগীতাকৃত।	ক্রমপূর্জিভূত	%	২	১০০	৯০	৮০
		[৬.৫] Smart Grid প্রকল্পের IT system এর পরিকল্পনাসহ টেকনিক্যাল স্পেসিফিকেশন প্রস্তুতে সার্বিক সহযোগীতা প্রদান।	[৬.৫.১] Smart Grid প্রকল্পের IT system এর পরিকল্পনাসহ টেকনিক্যাল স্পেসিফিকেশন প্রস্তুতে সার্বিক সহযোগীতা।	ক্রমপূর্জিভূত	%	১	৮০	৭০	৬০
(৭) আইসিটি ইনফ্রাস্ট্রাকচার ও কমপ্লায়েন্স	১	[৭.১] ICT Policy প্রস্তুতে সহায়তা প্রদান।	[৭.১.১] ICT Policy প্রস্তুতে সহায়তাকৃত।	ক্রমপূর্জিভূত	%	১	৭০	৬০	৫০
(৮) কেপাসিটি বিল্ডিং এন্ড ট্রেনিং	১	[৮.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	[৮.১.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ট্রেনিং-এর ব্যবস্থা করা।	ক্রমপূর্জিভূত	%	১	৭০	৬০	৫০

Had'

Stoss

আবশ্যিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যসাপ্তা		
						১০০%	৯০%	৮০%
১) শূদ্ধাচার কৌশল	১০	(১.১) কর্ম-পরিবেশ উন্নয়নে সহযোগিতা	(১.১) উন্নত কর্ম-পরিবেশ	তারিখ	৫	৩০/০৬/২৪		
		(১.২) একটি মডেল ওয়ান স্টপ পয়েন্ট সার্ভিস (গ্রাহক সেবা ডেস্ক প্রস্তুতকরণ) প্রস্তুতে সহযোগীতাকরণ।	(১.২) মডেল ওয়ান স্টপ পয়েন্ট সার্ভিস প্রস্তুতে সহযোগীতা।	তারিখ	৫	৩০/০৬/২৪		
২) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন	১০	(২.১) ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	(২.১) ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৮০	৭৫	৭০
		(২.২) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণে প্রয়োজনীয় সাপোর্ট প্রদান।	(২.২) সাপোর্ট সার্ভিস	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	৪	(৩.১) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর শ্রেণণের কাজে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান।	(৩.১) মাসিক প্রতিবেদন শ্রেণণে সহযোগীতা	সংখ্যা	৪	১২	১০	৭
৪) সেবা প্রদান প্রভুশ্রুতি বাস্তবায়ন	৩	(৪.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রভুশ্রুতি হালনাগাদে সহযোগীতাকরণ	(৪.১) হালনাগাদনকৃত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
৫) তথ্য অধিকার	৩	(৫.১) স্বপ্রনোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় সহযোগীতাকরণ	(৫.১) হালনাগাদকৃত তথ্য প্রচারের উদ্যোগ গ্রহণে সহযোগীতা	তারিখ	৩	০১/১২/২৩ থেকে ৩১/১২/২৩ ও ০১/০৫/২৪ থেকে ৩১/০৫/২৪		

Handwritten signature

Handwritten signature

আমি, ম্যানেজার (আইসিটি), রেভিনিউ, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ, আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, ম্যানেজার (আইসিটি), রেভিনিউ, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

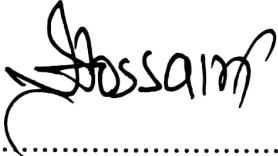
স্বাক্ষরিত:



.....
ম্যানেজার (আইসিটি), রেভিনিউ
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

25-07-2023

.....
তারিখ



.....
ডিজিএম (আইসিটি), রেভিনিউ
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

25 JUL 2023

.....
তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (সংযোজনী-১)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	SAIDI	সিস্টেম এভারাজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
২	SAIFI	সিস্টেম এভারাজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
৩	এমওডি	মান্বলি অপারেশন ডাটা
৪	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
৫	জি আই এস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
৬	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৭	জি টু জি	গভর্নমেন্ট টু গভর্নমেন্ট
৮	ডিপিডিসি	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
৯	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
১০	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেক্ট্রিকেশন বোর্ড
১১	এপিএসসিএল	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড
১২	আরপিএসএল	রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
১৩	ইজিসিবি	ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
১৪	নওপাজেকো	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
১৫	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
১৬	ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১৭	ওজেপাডিকো	ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
১৮	নেসকো	নর্দান ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১৯	বিইপিআরসি	বাংলাদেশ এনার্জি এন্ড পাওয়ার রিসার্চ কাউন্সিল
২০	শ্রেডা	সাসটেইনেবল এন্ড রিনিউএবল এনার্জি ডেভেলপমেন্ট অথরিটি
২১	ইএসিআই	ইলেকট্রিক্যাল এডভাইজার এন্ড চিফ ইলেকট্রিক ইমপেকটর
২২	বিসিসি	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
২৩	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড