



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং সার্কেল, ডিপিডিসি

এবং

মহা-ব্যবস্থাপক (আইসিটি/টেক) আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ডিপিডিসি এর মধ্যে  
স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩- ৩০ জুন, ২০২৪

পৃষ্ঠা-০১

## সূচিপত্র

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১ : ডিপিডিসি'র রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২ : ডিপিডিসি'র বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব .....	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ .....	১১

*DPIS*

*MR. BAN*

## ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত তিন বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ক্রমান্বয়ে হ্রাস পেয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরে ৬.০৬% নেমে এসেছে। ৪৬৩ কি.মি. সঞ্চালন ও বিতরণ লাইন নির্মাণ হওয়ায় ২০২১-২২ অর্থবছরে মোট ৫৯১৬ সার্কিট কিলোমিটারে উন্নীত হয়েছে। বর্ণিত সময়ে ১৩২/৩৩ কেভি ৩৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সংখ্যা ১৯টি বৃদ্ধি পেয়েছে। ফলে সক্ষমতা ৩৩/১১ কেভি লেভেলে ৪৩৬১ এমভিএ-তে উন্নীত হয়েছে। রাজধানীতে পরিচ্ছন্ন, উন্নত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে "ধানমন্ডি আন্ডারগ্রাউন্ড ডিস্ট্রিবিউশন নেটওয়ার্ক" নির্মাণ কাজ শুরু হয়েছে। ড্রোন ব্যবহার করে ১৩২/৩৩ কেভি ও ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে স্মার্ট সার্ভেইল্যান্স এবং থার্মাল প্রোফাইলিং বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। ডিপিডিসি'র বর্তমান গ্রিড ব্যবস্থাকে স্মার্ট গ্রিডে রূপান্তরের কাজ শুরু হয়েছে। বর্তমান ওভারহেড বিতরণ ব্যবস্থাকে ভূগর্ভস্থ ব্যবস্থায় রূপান্তরের কার্যক্রম চলমান আছে। এছাড়াও আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যাসমূহ

- অপরিকল্পিত নগরায়নের ফলে ঝুঁকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা
- সময়মতো প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য খননের অনুমতি প্রদানে বিলম্ব
- চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ প্রাপ্তি

চ্যালেঞ্জসমূহ

- চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেন্গেনিং অব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক সময়মতো বাস্তবায়ন
- ২০২৫ সালের মধ্যে ডিপিডিসি সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটারের আওতায় আনা
- নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি
- উদ্ভাবনী প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা-কে সর্বোচ্চ পর্যায়ে উন্নীতকরণ
- চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়নের পর ঋণের কিস্তি পরিশোধ

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করে দেশের সেরা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া ডিপিডিসি'র অন্যতম ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা। এ লক্ষ্য অর্জনে ডিপিডিসি সরকার, দাতা সংস্থা এবং নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা করেছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

- বর্তমান উপকেন্দ্রসমূহ-কে স্মার্ট গ্রিড সিস্টেম ব্যবস্থার রূপান্তর
- আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন
- ডিপিডিসি'র আওতায় ঢাকার কাওরান বাজারে ভূগর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ
- নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং
- বর্তমান ওভারহেড বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাকে আন্ডারগ্রাউন্ডে রূপান্তর।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্র ১৩ টি নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন;
- ১৯১ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ এবং ৫৯ কিলোমিটার বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন;
- সিস্টেম লসের হার শতকরা ৬.৫০ এ নামিয়ে আনা;
- ৬০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান।





গৃষ্ঠা-০৩

## প্রস্তাবনা

ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং সার্কেল, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

মহা-ব্যবস্থাপক (আইসিটি/টেক) আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ~~জুলাই~~ মাসের ৬... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:





## সেকশন-১

### ডিপিডিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্যপ্রযুক্তি ও উদ্ভাবনী কার্যক্রমের মাধ্যমে ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো নির্মাণ, নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন, প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং নির্ভরযোগ্য, প্রতিযোগিতামূলক বিদ্যুৎ সরবরাহ করে গ্রাহকগণের সন্তুষ্টি অর্জন ও দেশের সেরা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

- ▶ নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ডিপিডিসি'র সর্বস্তরের পরিচালনা পদ্ধতি ডাটা-কেন্দ্রিক বিগডাটা মানসিকতায় বিবর্তন করা।
- ▶ উপকেন্দ্র ও বিতরণ লাইন এর প্রতিটি ডিভাইস এবং মিটারিং এর সর্বক্ষেত্রে টু-ওয়ে কমিউনিকেশনসহ ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য রি-ট্রেনিং ও ফ্রেস রিক্রুইটমেন্ট করা।
- ▶ দেশের ও কোম্পানির প্রচলিত আইন ও বিধি প্রতিপালন এবং নির্দেশনা যথাযথ অনুসরণের মাধ্যমে সকল স্টেইকহোল্ডারের কাছে ডিপিডিসি-কে স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- ১। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ২। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন।
- ৩। মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়নসাধন।
- ৪। নেট মিটার স্থাপন।
- ৫। মিটার/মিটারিং ইউনিট কমিশনিং, পরীক্ষা ও সিলকরণে মনিটরিং।
- ৬। গ্রাহক সন্তুষ্টির লক্ষ্যে দ্রুত বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে মনিটরিং।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
২. ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৫. তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি।
- প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- সিস্টেম লস হ্রাসের জন্য নেট মিটার, জিরো বিল এর রিপোর্ট মনিটরিং করা।
- সকল LT মিটার এবং MT, HT ও EHT মিটার সীল করণের তদারকি করা।
- মিটারের ডাটা Download করে পেনাল ও সাপ্লিমেন্টারি বিল প্রস্তুত করণের তদারকি করা।
- Meter testing lab এর মাধ্যমে গ্রাহকের মিটার পরীক্ষা করণের তদারকি করা।
- MT, HT & EHT গ্রাহকের সংযোগ এর জন্য মিটার স্থাপনে তদারকি করা।
- AMR /RMR মিটারে মডেম স্থাপনে তদারকি করা।
- নির্বাহী প্রকোশলী, মিটারিং (উত্তর/সেন্ট্রাল/দক্ষিণ) কর্তৃক উপস্থাপিত গ্রাহক মিটার পরীক্ষা এবং নতুন মিটার স্থাপনের প্রতিবেদন পরীক্ষা করা।
- নির্বাহী প্রকোশলী, মিটারিং (উত্তর/সেন্ট্রাল/দক্ষিণ) কর্তৃক উপস্থাপিত/সুপারিশকৃত প্যানাল/ সম্পূরক বিল জারী এবং আদায় মনিটরিং করা।
- AMR /RMR মিটারে Connectivity / Consumptions মনিটরিং করা।
- লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী নেট মিটার স্থাপনের ব্যবস্থা গ্রহণ ও মনিটরিং করা।
- মিটার/মিটারিং ইউনিটে লাগানো সিল সফটওয়্যারে এন্ট্রির বিষয়ে মনিটরিং করা।
- প্রয়োজনীয় চিঠি ও নথি ই-ফাইলিং সিস্টেমে প্রেরণ এবং ই-ফাইলিং সিস্টেমে প্রাপ্ত ডাক ও নথির নিষ্পত্তি এবং ই-ফাইলিং বাস্তবায়নে তদারকি করা।
- কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের বেতন ভাতাদি প্রদান সহ দাপ্তরিক প্রয়োজনীয় আর্থিক কার্যক্রম সম্পন্ন করা।
- দপ্তরিক প্রয়োজনীয় প্রশাসনিক কার্যক্রম সম্পন্ন করা।
- কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা।

সেকশন-২  
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম সংস্থা	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়ন সাধন	সুবিধাপ্রাপ্ত সংখ্যা (AMR/RMR মিটারে মডেম স্থাপন)	সংখ্যা	১০৭২	৪২৩	১০০%	১০০%	১০০%		
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	সিস্টেম লস (মিটার পরিদর্শন)	সংখ্যা	২৫০৫	২০৩৮	১০০%	১০০%	১০০%		
নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ বাতের উন্নয়ন।	নেট মিটার	সংখ্যা	৫২	২৭	৩০	৩০	৩০	মহা-ব্যবস্থাপক (আইসিটি/টেক) আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং	ডিপিডিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন

\*সাময়িক তথ্য

৫৭/১৫

MRANAN

সেকশন ৩- কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রার মান-২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
১) নতুন সংযোগ	১০	১.১) নতুন গ্রাহকের মিটার চালু ও কমিশনিং মনিটর করা।	১.১) নতুন গ্রাহকের মিটার চালু ও কমিশনিং মনিটর কৃত।		টি	৪	৭২২	৮৪০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		১.২) নতুন গ্রাহকের মিটার চালু ও কমিশনিং এর প্রতিবেদন তৈরি মনিটর করা।	১.২) নতুন গ্রাহকের মিটার চালু ও কমিশনিং এর প্রতিবেদন তৈরি মনিটর কৃত।		%	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		১.৩) মিটার সিলের তথ্য Software এ এন্ট্রি মনিটর করা।	১.৩) মিটার সিলের তথ্য Software এ এন্ট্রি মনিটর কৃত।		%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
২) মিটার পরীক্ষা ও রাজস্ব বৃদ্ধি	২০	২.১) গ্রাহকের মিটার পরিদর্শন মনিটর করা।	২.১) গ্রাহকের মিটার পরিদর্শন মনিটর কৃত।		টি	৪	২৫০৫	২০৩৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫০০	১৫০০
		২.২) মিটার পরিদর্শন পূর্বক গ্রাহক কর্তৃক অবৈধভাবে বিদ্যুৎ ব্যবহারের আলামত সুনির্দিষ্টভাবে প্রমাণিত হলে পেনাল বিলের সুপারিশ মনিটর করা।	২.২) মিটার পরিদর্শন পূর্বক গ্রাহক কর্তৃক অবৈধভাবে বিদ্যুৎ ব্যবহারের আলামত সুনির্দিষ্টভাবে প্রমাণিত হলে পেনাল বিলের সুপারিশ মনিটর কৃত।		%	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		২.৩) মিটার পরিদর্শন পূর্বক অভ্যন্তরীণ ত্রুটিজনিত কারণে ডিপিডিসি'র লসকৃত এনার্জির সম্পূরক বিলের সুপারিশ মনিটর করা।	২.৩) মিটার পরিদর্শন পূর্বক অভ্যন্তরীণ ত্রুটিজনিত কারণে ডিপিডিসি'র লসকৃত এনার্জির সম্পূরক বিলের সুপারিশ মনিটর কৃত।		%	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		২.৪) মিটার পরিদর্শন পূর্বক পেনাল ও সম্পূরক বিল Software এ এন্ট্রি মনিটর করা।	২.৪) মিটার পরিদর্শন পূর্বক পেনাল ও সম্পূরক বিল Software এ এন্ট্রি মনিটর কৃত।		%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		২.৫) মিটার পরিদর্শন পূর্বক মিটারিং ইউনিটে লাগানো সিল Software এ এন্ট্রি মনিটর করা।	২.৫) মিটার পরিদর্শন পূর্বক মিটারিং ইউনিটে লাগানো সিল Software এ এন্ট্রি মনিটর কৃত।		%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		২.৬) প্রয়োজন অনুযায়ী টার্মফোর্স এর সাথে কাজ মনিটর করা।	২.৬) প্রয়োজন অনুযায়ী টার্মফোর্স এর সাথে কাজ মনিটর কৃত।		%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

*(Signature)*

*(Signature)*

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রার মান-২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫- ২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমা নের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অবসরের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
৩) সিটি রেশিও সঠিকায়ন	৫	৩.১) উচ্চচাপ গ্রাহকের লোড অনুযায়ী সিটি রেশিও সঠিকায়ন মনিটর করা।	৩.১) উচ্চচাপ গ্রাহকের লোড অনুযায়ী সিটি রেশিও সঠিকায়ন মনিটর কৃত।		টি	২.৫	১৩৫	১৭৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		৩.২) অনুমোদিত ও সংযুক্ত লোড এবং গ্রাহক আধিনায় স্থাপিত উপ-কেন্দ্রের ক্ষমতা অনুযায়ী গ্রাহকের সিটি রেশিও সঠিকায়ন করার সুপারিশ মনিটর করা।	৩.২) অনুমোদিত ও সংযুক্ত লোড এবং গ্রাহক আধিনায় স্থাপিত উপ-কেন্দ্রের ক্ষমতা অনুযায়ী গ্রাহকের সিটি রেশিও সঠিকায়ন করার সুপারিশ মনিটর কৃত।		%	২.৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
৪) মিটার ও মিটারিং ইউনিট পরিবর্তন	৫	৪.১) খারাপ মিটার ও মিটারিং ইউনিট পরিবর্তন মনিটর করা।	৪.১) খারাপ মিটার ও মিটারিং ইউনিট পরিবর্তন মনিটর কৃত।		টি	২	২১৪	২৩৯	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%
		৪.২) মিটারিং ইউনিটের খারাপ সিটি-পিটি পরিবর্তন মনিটর করা।	৪.২) মিটারিং ইউনিটের খারাপ সিটি-পিটি পরিবর্তন মনিটর কৃত।		%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৪.৩) মিটারিং ইউনিটের টিটিবি, পিটি ফিউজ, ক্যাবল টার্মিনেশন ইত্যাদি পরিবর্তনসহ রক্ষণাবেক্ষণ কাজ মনিটর করা।	৪.৩) মিটারিং ইউনিটের টিটিবি, পিটি ফিউজ, ক্যাবল টার্মিনেশন ইত্যাদি পরিবর্তনসহ রক্ষণাবেক্ষণ কাজ মনিটর কৃত।		%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
৫) AMR/RMR মিটার	৫	৫.১) AMR/RMR মিটারে মডেম, সিম স্থাপন মনিটর করা।	৫.১) AMR/RMR মিটারে মডেম, সিম স্থাপন মনিটর কৃত।		টি	৫	১০৭২	৪২৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
৬) নেট মিটার স্থাপন	৮	৬.১) কর্তৃপক্ষের চাহিদা মোতাবেক নেট মিটার স্থাপন মনিটর করা।	৬.১) কর্তৃপক্ষের চাহিদা মোতাবেক নেট মিটার স্থাপন মনিটর কৃত।		টি	৮	৫১	২৭	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩০	৩০
৭) টেস্টিং ল্যাবে মিটার পরীক্ষা	১০	৭.১) টেস্টিং ল্যাবে গ্রাহক মিটার পরীক্ষা মনিটরিং।	৭.১) টেস্টিং ল্যাবে গ্রাহক মিটার পরীক্ষা মনিটরিং কৃত।		%	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৭.২) টেস্টিং ল্যাবে গ্রাহক মিটার পরীক্ষা প্রতিবেদন মনিটরিং।	৭.২) টেস্টিং ল্যাবে গ্রাহক মিটার পরীক্ষা প্রতিবেদন মনিটরিং কৃত।		%	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
৮) দক্ষতা বৃদ্ধি	৫	৮.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের প্রয়োজনীয় অন জব ট্রেনিং এর ব্যবস্থা করা।	৮.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের প্রয়োজনীয় অন জব ট্রেনিং এর ব্যবস্থা কৃত।		ঘণ্টা	৫	২২৫	২৭০	২৮৮	২৬০	২৩০	২০১	১৭২	২২৫	২২৫
৯) অভিযোগ নিষ্পত্তি করা	২	৯.১) গ্রাহক ও কর্তৃপক্ষ কর্তৃক উত্থাপিত যে কোন ধরনের মিটার পরীক্ষা ও প্রতিবেদন মনিটর করা।	৯.১) গ্রাহক ও কর্তৃপক্ষ কর্তৃক উত্থাপিত যে কোন ধরনের মিটার পরীক্ষা ও প্রতিবেদন মনিটর কৃত।		%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

AMR

MRAM

আবশ্যিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		
						১০০%	৯০%	৮০%
১) শুদ্ধাচার কৌশল	১০	(১.১) কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিএন্ডই ভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরন/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিক্ষার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাণ্ডরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	(১.১) উন্নত কর্ম-পরিবেশ	তারিখ	১০	৩০/০৬/২৪		
২) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন	১০	(২.১) ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	(২.১) ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০	৭৫	৭০
৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	৪	(৩.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(৩.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১২	১০	৭
৪) সেবা প্রদান প্রতুষ্টি বাস্তবায়ন	৩	(৪.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতুষ্টি হালনাগাদকরণ	(৪.১) সেবা প্রদান প্রতুষ্টি হালনাগাদনকৃত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
৫) তথ্য অধিকার	৩	(৫.১) স্বতপ্রনোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	(৫.১) হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তারিখ	৩	০১/১২/২৩ থেকে ৩১/১২/২৩ ও ০১/০৫/২৪ থেকে ৩১/০৫/২৪		

*(Handwritten signature)*

*(Handwritten signature)*

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং সার্কেল, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, মহা-ব্যবস্থাপক (আইসিটি/টেক) আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহা-ব্যবস্থাপক (আইসিটি/টেক) আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড হিসেবে তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং সার্কেল, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



.....  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং সার্কেল  
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

৩১/০৭/২০২৩

তারিখ



.....  
মহা-ব্যবস্থাপক(আইসিটি/টেক) আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং  
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

31/07/2023

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১.	SAIDI (সাইডি)	System Average Interruption Duration Index (সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স)
২.	SAIFI (সাইফি)	System Average Interruption Frequency Index (সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স)
৩.	MIS (এমআইএস)	Management Information System (ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম)
৪.	MOD (এমআইএস)	Monthly Operation Data (মাসুলি অপারেশন ডাটা)
৫.	MVA (এমভিএ)	Megavolt amperes (মেগাবোল্ট অ্যাম্পিয়ার)
৬.	GIS (জিআইএস)	Geographical Information System (জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম)
৭.	G to G (জি টু জি)	Government to Government (গভনমেন্ট টু গভনমেন্ট)
৮.	NOCS (এনওসিএস)	Network Operation and Customer Service (নেটওয়ার্ক অপারেশন ও কাস্টমার সার্ভিস)
৯.	ICT (আইসিটি)	Information and Communications Technology (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি)
১০.	CPL&PA (সিপিএল এন্ড এ)	Central Payment, loan & Project Accounting (সেন্ট্রাল পেমেন্ট, লোন এন্ড প্রজেক্ট একাউন্টিং)
১১.	FMA (এফএমএন্ড এ)	Financial Management & Accounting (ফিন্যান্সিয়াল ম্যানেজমেন্ট এন্ড একাউন্টিং)
১২.	BPDB (বিপিডিবি)	Bangladesh Power Development Board (বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড)
১৩.	PGCB (পিজিসিবি)	Power Grid Company of Bangladesh Limited (পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড)
১৪.	PSC	Project Steering Committee
১৫.	PIC	Project Implementation Committee
১৬.	ERP (ই আর পি)	Enterprise Resource Planning (এন্টার প্রাইজ রিসোর্স প্ল্যানিং)

*(Handwritten signature)*

*(Handwritten signature)*