



## ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

ডিজিএম (আইসিটি) ডেভলপমেন্ট, ডিপিডিসি

এবং

জিএম (আইসিটি/টেকনিক্যাল) আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ডিপিডিসি

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩– ৩০ জুন, ২০২৪

পৃষ্ঠা-০১

MS

MBanam

## সূচিপত্র

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	০৩
প্রস্তাবনা .....	০৪
সেকশন ১ : ডিপিডিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	০৫
সেকশন ২ : ডিপিডিসি'র বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact) .....	০৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	০৭
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১০

MA

MA/10/10/10

## ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of DPDC)

### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত তিন বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ক্রমাগত হ্রাস পেয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরে ৬.০৬% নেমে এসেছে। ৪৬৩ কি.মি. সঞ্চালন ও বিতরণ লাইন নির্মাণ হওয়ায় ২০২১-২২ অর্থবছরে মোট ৫৯১৬ সার্কিট কিলোমিটারে উন্নীত হয়েছে। বর্গিত সময়ে ১৩২/৩৩ কেভি ও ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সংখ্যা ১৯টি বৃদ্ধি পেয়েছে। ফলে সক্ষমতা ৩৩/১১ কেভি লেভেলে ৪৩৬১ এমভিএ-তে উন্নীত হয়েছে। রাজধানীতে পরিচ্ছন্ন, উন্নত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে “ধানমন্ডি আন্ডারগ্রাউন্ড ডিস্ট্রিবিউশন নেটওয়ার্ক” নির্মাণ কাজ শুরু হয়েছে। ডোন ব্যবহার করে ১৩২/৩৩ কেভি ও ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে স্মার্ট সার্ভেইল্যান্স এবং থার্মাল প্রোফাইলিং বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। ডিপিডিসি'র বর্তমান গ্রিড ব্যবস্থাকে স্মার্ট গ্রিডে রূপান্তরের কাজ শুরু হয়েছে। বর্তমান ওভারহেড বিতরণ ব্যবস্থাকে ভূগর্ভস্থ ব্যবস্থায় রূপান্তরের কার্যক্রম চলমান আছে। এছাড়াও আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন করা হচ্ছে।

### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

#### সমস্যাসমূহ

- ক) অপরিষ্কৃত নগরায়নের ফলে ঝুঁকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা
- খ) সময়মতো প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য খননের অনুমতি প্রদানে বিলম্ব
- গ) চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ প্রাপ্তি

#### চ্যালেঞ্জসমূহ

- ক) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেন্গেনিং অব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক সময়মতো বাস্তবায়ন
- খ) ২০২৫ সালের মধ্যে ডিপিডিসি সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটারের আওতায় আনা
- গ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি
- ঘ) উদ্ভাবনী প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা-কে সর্বোচ্চ পর্যায়ে উন্নীতকরণ
- ঙ) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়নের পর ঋণের কিস্তি পরিশোধ

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করে দেশের সেবা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া ডিপিডিসি'র অন্যতম ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা। এ লক্ষ্য অর্জনে ডিপিডিসি সরকার, দাতা সংস্থা এবং নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা করেছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

- ক) বর্তমান উপকেন্দ্রসমূহ-কে স্মার্ট গ্রিড সিস্টেম ব্যবস্থার রূপান্তর
- খ) আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন
- গ) ডিপিডিসি'র আওতায় ঢাকার কাওরান বাজারে ভূগর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ
- ঘ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং
- ঙ) বর্তমান ওভারহেড বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাকে আন্ডারগ্রাউন্ডে রূপান্তর।

### ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্র ১৩ টি নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন;
- ১৯১ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ এবং ৫৯ কিলোমিটার বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন;
- সিস্টেম লসের হার শতকরা ৬.৫০ এ নামিয়ে আনা;
- ৬০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান।

MS

MRamam

## প্রস্তাবনা (Preamble)

ডিপিডিসি'র প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ডিজিএম (আইসিটি), ডেভলপমেন্ট, ডিপিডিসি

এবং

জিএম (আইসিটি/ টেকনিক্যাল) আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ডিপিডিসি এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুলাই মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

*MS*

*M. Arshad*

## সেকশন ১

### রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision) :

তথ্যপ্রযুক্তি ও উদ্ভাবনী কার্যক্রমের মাধ্যমে ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো নির্মাণ, নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন, প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং নির্ভরযোগ্য, প্রতিযোগিতামূলক বিদ্যুৎ সরবরাহ করে গ্রাহকগণের সন্তুষ্টি অর্জন ও দেশের সেবা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

- নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ডিপিডিসি'র সর্বস্তরের পরিচালনা পদ্ধতি ডাটা-কেন্দ্রিক বিগ ডাটা মানসিকতায় বিবর্তন করা।
- উপকেন্দ্র ও বিতরণ লাইন এর প্রতিটি ডিভাইস এবং মিটারিং এর সর্বক্ষেত্রে টু-ওয়ে কমিউনিকেশনসহ ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য রি-ট্রেনিং ও ফ্রেস রিক্রুইটমেন্ট করা।
- দেশের ও কোম্পানির প্রচলিত আইন ও বিধি প্রতিপালন এবং নির্দেশনা যথাযথ অনুসরণের মাধ্যমে সকল স্টেইকহোল্ডারের কাছে ডিপিডিসি-কে স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

##### ১.৩.১ দপ্তরের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. প্রি-পেইড ও এএমআই - স্মার্ট মিটারের মাধ্যমে রেভেনিউ ম্যানেজমেন্ট।
২. পেপারলেস অফিস বাস্তবায়ন ও অফিস ম্যানেজমেন্টের জন্য তৈরীকৃত সফটওয়্যারের উন্নয়ন ও বাস্তবায়ন।
৩. IT-OT Integration কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান।
৪. GIS এর সাথে ICT এর বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশনের Integration।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
২. ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৫. তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

- ✓ প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেমের পরিচালনা করা ও সিস্টেমের উন্নয়ন করা
- ✓ প্রি-পেইড মিটারের বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়নে কর্যকর সহায়তা প্রদান করা
- ✓ AMI সিস্টেমের বাস্তবায়নে প্রকল্প দপ্তর ও ঠিকাদারকে সহায়তা প্রদান করা
- ✓ Customer Information System (CIS) সফটওয়্যার ডেভেলপ সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা করা
- ✓ Unified Mobile apps প্রস্তুত ও বাস্তবায়ন করা
- ✓ GIS এর সাথে ICT এর বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশনের Integration প্রয়োজনীয় কার্যক্রম পরিচালনা করা
- ✓ অফিস ম্যানেজমেন্ট সংক্রান্ত সকল ইনহাউস সফটওয়্যার এবং ইআরপি হালনাগাদ ও বাস্তবায়ন কার্যক্রম পরিচালনা করা
- ✓ সাবস্টেশন অটোমেশনে প্রয়োজনীয় আইসিটি সাপোর্ট প্রদান করা
- ✓ প্রি-পেইড সিস্টেমের জন্য ওরাকল ডাটাবেইজ ও ওডিএ লাইসেন্স নবায়ন করা
- ✓ দপ্তরের জন্য হার্ডওয়্যার ক্রয় কার্যক্রম পরিচালনা করা
- ✓ Cyber Security ও ICT Policy বাস্তবায়ন সহায়তা প্রদান করা

MS

MS/AM

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩ *		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতায় আনা	সুবিধা প্রাপ্ত সংখ্যা	সংখ্যা	১০৪৭৩৮	৭০৭১৩	৬০০০০	৬০০০০	৬০০০০	বিদ্যুৎ বিভাগ	এমআইএস ও কমাশিয়াল স্ক্যাটিস্টিকস
নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	SAIDI	মিনিট	৬১৫	৭৩৩.৮৯৭	৮০০	৭৯৫	৭৯০	বিপিডিবি, পিজিসিবি	অটোমেটেড ডাটা, এমআইএস ও কমাশিয়াল স্ক্যাটিস্টিকস
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	সিস্টেম লস	%	৬.০৬	৬.৬৭	৬.৫০	৬.৪৫	৬.৪০	বিদ্যুৎ বিভাগ	এমআইএস ও কমাশিয়াল স্ক্যাটিস্টিকস
নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন	রুকটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	কে ডব্লিউ পিক	-	২৮১.৩৮	২৪০	২৮০	৩২০	বিদ্যুৎ বিভাগ, শ্রেডা	এমআইএস ও কমাশিয়াল স্ক্যাটিস্টিকস

• এপ্রিল/২০২৩



MADAM

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		
							১০০%	৮০%	৬০%
(১) প্রি-পেইড ও এএমআই - স্মার্ট মিটারের মাধ্যমে রেভেনিউ ম্যানেজমেন্ট।	২৫	(১.১) ইউনিফাইড প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়ন ও পরিচালনা	(১.১) ইউনিফাইড প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়ন ও পরিচালনা	ক্রমপঞ্জিত	%	৩	১০০	৮০	৬০
		(১.২) আজিমপুর-লালবাগ প্রি-পেইড সিস্টেমের ডাটাবেইজ কে ইউনিফাইড প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেমের ডাটাবেইজে স্থানান্তর করা	(১.২) আজিমপুর-লালবাগ প্রি-পেইড সিস্টেমের ডাটাবেইজ কে ইউনিফাইড প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেমের ডাটাবেইজে স্থানান্তর করা	ক্রমপঞ্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(১.৩) Wasion ও KfW প্রকল্পের মিটারকে অন-লাইন করার জন্য HES বাস্তবায়ন করা	(১.৩) Wasion ও KfW প্রকল্পের মিটারকে অন-লাইন করার জন্য HES বাস্তবায়ন করা	ক্রমপঞ্জিত	%	৫	১০০	৮০	৬০
		(১.৪) KfW প্রকল্পের হার্ডওয়্যারের মাধ্যমে প্রি-পেইড মিটারের জন্য DC & DR ব্যবস্থা চালু করা	(১.৪) KfW প্রকল্পের হার্ডওয়্যারের মাধ্যমে প্রি-পেইড মিটারের জন্য DC & DR ব্যবস্থা চালু করা	ক্রমপঞ্জিত	%	৫	১০০	৮০	৬০
		(১.৫) AMI সিস্টেমের বাস্তবায়নে প্রকল্প দপ্তর ও ঠিকাদারকে সহায়তা প্রদান করা	(১.৫) AMI সিস্টেমের বাস্তবায়নে প্রকল্প দপ্তর ও ঠিকাদারকে সহায়তা প্রদান করা	ক্রমপঞ্জিত	%	৫	১০০	৮০	৬০
		(১.৬) ডিপিডিসির জন্য Customer Information System (CIS) Customer Portalসহ তৈরী ও বাস্তবায়নে পদক্ষেপ নেয়া।	(১.৬) ডিপিডিসির জন্য Customer Information System (CIS) তৈরী ও বাস্তবায়নে পদক্ষেপ নেয়া।	ক্রমপঞ্জিত	%	৫	১০০	৮০	৬০
(২) পেপারলেস অফিস বাস্তবায়ন ও অফিস ম্যানেজমেন্টের জন্য তৈরীকৃত সফটওয়্যারের উন্নয়ন ও বাস্তবায়ন।	২৫	(২.১) ইআরপি বাস্তবায়নের মাধ্যমে পেপারলেস অফিস।	(২.১) ইআরপি বাস্তবায়নের মাধ্যমে পেপারলেস অফিস।	ক্রমপঞ্জিত	%	৫	১০০	৮০	৬০
		(২.২) অফিস ম্যানেজমেন্টের জন্য তৈরীকৃত সফটওয়্যারের উন্নয়ন ও বাস্তবায়ন।	(২.২) অফিস ম্যানেজমেন্টের জন্য তৈরীকৃত সফটওয়্যারের উন্নয়ন ও বাস্তবায়ন।	ক্রমপঞ্জিত	%	৫	১০০	৮০	৬০
		(২.৩) Unified Mobile apps প্রস্তুত ও বাস্তবায়ন করা	(২.৩) Unified Mobile apps প্রস্তুত ও বাস্তবায়ন করা	ক্রমপঞ্জিত	%	৫	১০০	৮০	৬০
		(২.৪) প্রি-পেইড সিস্টেমের জন্য ওরাকল ডাটাবেইজ ও ওডিএ লাইসেন্স নবায়ন করা	(২.৪) প্রি-পেইড সিস্টেমের জন্য ওরাকল ডাটাবেইজ ও ওডিএ লাইসেন্স নবায়ন করা	ক্রমপঞ্জিত	%	৫	১০০	৮০	৬০
		(২.৫) দপ্তরের জন্য হার্ডওয়্যার ক্রয় কার্যক্রম পরিচালনা করা	(২.৫) দপ্তরের জন্য হার্ডওয়্যার ক্রয় কার্যক্রম পরিচালনা করা	ক্রমপঞ্জিত	%	৫	১০০	৮০	৬০
(৩) IT-OT Integration কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান	১০	(৩.১) সাবস্টেশন অটোমেশনে প্রয়োজনীয় আইসিটি (সফটওয়্যার) সাপোর্ট প্রদান করা	(৩.১) সাবস্টেশন অটোমেশনে প্রয়োজনীয় আইসিটি (সফটওয়্যার) সাপোর্ট প্রদান করা	ক্রমপঞ্জিত	%	৪	১০০	৮০	৬০
		(৩.২) ডিপিডিসি-তে Distribution Network Management System বাস্তবায়নে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান করা	(৩.২) ডিপিডিসি-তে Distribution Network Management System বাস্তবায়নে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান করা	ক্রমপঞ্জিত	%	৩	১০০	৮০	৬০
		(৩.২) ইউনিফাইড কমিউনিকেশন ও Industrial Control System (ICS) এর Cyber Security বিষয়ে প্রয়োজনীয় পরামর্শ দেয়া।	(৩.২) ইউনিফাইড কমিউনিকেশন ও Industrial Control System (ICS) এর Cyber Security বিষয়ে প্রয়োজনীয় পরামর্শ দেয়া।	ক্রমপঞ্জিত	%	৩	১০০	৮০	৬০
(৪) GIS এর সাথে ICT এর বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশনের Integration	১০	(৪.১) GIS এর সাথে ICT এর বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশনের Integration প্রয়োজনীয় কার্যক্রম পরিচালনা করা	(৪.১) GIS এর সাথে ICT এর বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশনের Integration প্রয়োজনীয় কার্যক্রম পরিচালনা করা	ক্রমপঞ্জিত	%	১০	১০০	৮০	৬০

MS

Md. Aram

আবশ্যিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		
						১০০%	৯০%	৮০%
১) শূদ্ধাচার কৌশল	১০	(১.১) কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিএন্ডই ডুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরন/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দায়িত্বিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	(১.১) উন্নত কর্ম-পরিবেশ	তারিখ	৫	৩০/০৬/২৪		
		(১.২) একটি মডেল ওয়ান স্টপ পয়েন্ট সার্ভিস (গ্রাহক সেবা ডেস্ক প্রত্নতকরণ)	(১.২) মডেল ওয়ান স্টপ পয়েন্ট সার্ভিস প্রত্নতকৃত	তারিখ	৫	৩০/০৬/২৪		
২) ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন	১০	(২.১) ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	(২.১) ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৮০	৭৫	৭০
		(২.২) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	(২.২) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	৪	(৩.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(৩.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১২	১০	৭
৪) সেবা প্রদান প্রত্নশুভি বাস্তবায়ন	৩	(৪.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রত্নশুভি হালনাগাদকরণ	(৪.১) সেবা প্রদান প্রত্নশুভি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
৫) তথ্য অধিকার	৩	(৫.১) স্বতন্ত্রনোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	(৫.১) হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তারিখ	৩	০১/১২/২৩ থেকে ৩১/১২/২৩ ও ০১/০৫/২৪ থেকে ৩১/০৫/২৪		

MAS

MAS

আমি, ডিজিএম (আইসিটি) ডেভলপমেন্ট, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, জিএম (আইসিটি/টেকনিক্যাল) আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জিএম (আইসিটি/টেকনিক্যাল) আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, ডিজিএম (আইসিটি) ডেভলপমেন্ট, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

*MAWan*

.....  
ডিজিএম (আইসিটি) ডেভলপমেন্ট  
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

*25/07/2023*  
.....  
তারিখ

*MAWan*

.....  
জিএম (আইসিটি/টেকনিক্যাল) আইসিটি, এনার্জি এন্ড মিটারিং  
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

*25/07/23*  
.....  
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	SAIDI	সিস্টেম এভারেস্ট ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
২	SAIFI	সিস্টেম এভারেস্ট ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
৩	এমওডি	মান্বলি অপারেশন ডাটা
৪	এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
৫	জি আই এস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
৬	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৭	জি টু জি	গভর্নমেন্ট টু গভর্নমেন্ট
৮	ডিপিডিসি	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
৯	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
১০	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
১১	এপিএসসিএল	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড
১২	আরপিসিএল	রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
১৩	ইজিসিবি	ইলেকট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
১৪	নওপাজেকো	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
১৫	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
১৬	ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১৭	ওজোপাড়িকো	ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
১৮	নেসকো	নর্দান ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১৯	বিইপিআরসি	বাংলাদেশ এনার্জি এন্ড পাওয়ার রিসার্চ কাউন্সিল
২০	স্রেডা	সাসটেইনেবল এন্ড রিনিউএবল এনার্জি ডেভেলপমেন্ট অথরিটি
২১	ইএসিইআই	ইলেকট্রিক্যাল এডভাইজার এন্ড চিফ ইলেকট্রিক ইন্সপেকটর
২২	বিসিসি	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
২৩	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড

MA

MRANM