



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)

ম্যানেজার (আইসিটি), ডেভলপমেন্ট, ডিপিডিসি

এবং

ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (আইসিটি), ডেভলপমেন্ট, ডিপিডিসি
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩- ৩০ জুন, ২০২৪

১/পৃষ্ঠা

সূচিপত্র

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১ : ডিপিডিসি'র রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ : ডিপিডিসি'র বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৫
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ	৪
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	৪
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১০



ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত তিন বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ক্রমাগত হ্রাস পেয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরে ৬.০৬% নেমে এসেছে। ৪৬৩ কি.মি. সঞ্চালন ও বিতরণ লাইন নির্মাণ হওয়ায় ২০২১-২২ অর্থবছরে মোট ৫৯১৬ সার্কিট কিলোমিটারে উন্নীত হয়েছে। বর্গিত সময়ে ১৩২/৩৩ কেডি ও ৩৩/১১ কেডি উপকেন্দ্রের সংখ্যা ১৯টি বৃদ্ধি পেয়েছে। ফলে সক্ষমতা ৩৩/১১ কেডি লেভেলে ৪৩৬১ এমভিএ-তে উন্নীত হয়েছে। রাজধানীতে পরিচ্ছন্ন, উন্নত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে “ধানমন্ডি আন্ডারগ্রাউন্ড ডিস্ট্রিবিউশন নেটওয়ার্ক” নির্মাণ কাজ শুরু হয়েছে। ডোন ব্যবহার করে ১৩২/৩৩ কেডি ও ৩৩/১১ কেডি উপকেন্দ্রে স্মার্ট সার্ভেইল্যান্স এবং থার্মাল প্রোফাইলিং বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। ডিপিডিসি'র বর্তমান গ্রিড ব্যবস্থাকে স্মার্ট গ্রিডে রূপান্তরের কাজ শুরু হয়েছে। বর্তমান ওভারহেড বিতরণ ব্যবস্থাকে ভূগর্ভস্থ ব্যবস্থায় রূপান্তরের কার্যক্রম চলমান আছে। এছাড়াও আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যাসমূহ

- ক) অপরিকল্পিত নগরায়নের ফলে ঝুঁকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা
- খ) সময়মতো প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য খননের অনুমতি প্রদানে বিলম্ব
- গ) চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ প্রাপ্তি

চ্যালেঞ্জসমূহ

- ক) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেন্গথেনিং অব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক সময়মতো বাস্তবায়ন
- খ) ২০২৫ সালের মধ্যে ডিপিডিসি সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটারের আওতায় আনা
- গ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি
- ঘ) উদ্ভাবনী প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা-কে, সর্বোচ্চ পর্যায়ে উন্নীতকরণ
- ঙ) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়নের পর ঋণের কিস্তি পরিশোধ

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করে দেশের সেবা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া ডিপিডিসি'র অন্যতম ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা। এ লক্ষ্য অর্জনে ডিপিডিসি সরকার, দাতা সংস্থা এবং নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা করেছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

- ক) বর্তমান উপকেন্দ্রসমূহ-কে স্মার্ট গ্রিড সিস্টেম ব্যবস্থার রূপান্তর
- খ) আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন
- গ) ডিপিডিসি'র আওতায় ঢাকার কাওরান বাজারে ভূগর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ
- ঘ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং
- ঙ) বর্তমান ওভারহেড বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাকে আন্ডারগ্রাউন্ডে রূপান্তর।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান লক্ষ্যমাত্রাসমূহ:

- ▶ বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্র ১৩ টি নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন;
- ▶ ১৯১ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ এবং ৫৯ কিলোমিটার বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন;
- ▶ সিস্টেম লসের হার শতকরা ৬.৫০ এ নামিয়ে আনা;
- ▶ ৬০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

ডিপিডিসি'র প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ম্যানেজার (আইসিটি), ডেভলপমেন্ট, ডিপিডিসি

এবং

ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (আইসিটি), ডেভলপমেন্ট, ডিপিডিসি এর মধ্যে ২৫/০৭/২০২৩ ইং তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১

ডিপিডিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্যপ্রযুক্তি ও উদ্ভাবনী কার্যক্রমের মাধ্যমে ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো নির্মাণ, নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন, প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং নির্ভরযোগ্য, প্রতিযোগিতামূলক বিদ্যুৎ সরবরাহ করে গ্রাহকগণের সন্তুষ্টি অর্জন ও দেশের সেরা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

- ▶ নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ডিপিডিসি'র সর্বস্তরের পরিচালনা পদ্ধতি ডাটা-কেন্দ্রিক বিগডাটা মানসিকতায় বিবর্তন করা।
- ▶ উপকেন্দ্র ও বিতরণ লাইন এর প্রতিটি ডিভাইস এবং মিটারিং এর সর্বক্ষেত্রে টু-ওয়ে কমিউনিকেশনসহ ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য রি-ট্রেনিং ও ফ্রেস রিক্রুইটমেন্ট করা।
- ▶ দেশের ও কোম্পানির প্রচলিত আইন ও বিধি প্রতিপালন এবং নির্দেশনা যথাযথ অনুসরণের মাধ্যমে সকল স্টেইকহোল্ডারের কাছে ডিপিডিসি-কে স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
২. বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন।
৪. নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
২. ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৫. তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- ✓ Customer Information System (CIS) সফটওয়্যার ডেভেলপ করা
- ✓ প্রিপেইড মিটারিং সিস্টেমের পরিচালনা করা ও সিস্টেমের উন্নয়ন করা
- ✓ KFW এর প্রকল্প বাস্তবায়নে প্রকল্প দপ্তর ও ঠিকাদারকে সহায়তা প্রদান করা
- ✓ AMI সিস্টেমের বাস্তবায়নে প্রকল্প দপ্তর ও ঠিকাদারকে সহায়তা প্রদান করা
- ✓ GIS এর সাথে ICT এর Integration কার্যক্রম সম্পন্ন করা
- ✓ ইউনিফাইড সিস্টেমে স্থাপিত সর্বোচ্চ সংখ্যক প্রি-পেইড মিটারকে অন-লাইনে আনা
- ✓ ইউনিফাইড ও আজিমপুর-লালবাগ প্রি-পেইড সিস্টেমের ডাটাবেইজ কে একটি সিস্টেমে আনা।
- ✓ সাবস্টেশন অটোমেশন বাস্তবায়নে ডাটা ম্যানেজমেন্ট ও ডিজুয়লাইজেশন এর জন্য প্রয়োজনীয় আইসিটি সাপোর্ট প্রদান করা

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩- ২৪	প্রক্ষেপণ		লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২- ২৩ *		২০২৪- ২৫	২০২৫- ২৬		
আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতায় আনা	সুবিধা প্রাপ্ত সংখ্যা	সংখ্যা	১০৪৭৩৮	৭০৭১৩	৬০০০০	৬০০০০	৬০০০০	বিদ্যুৎ বিভাগ	এমআইএস ও কমাশিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	SAIDI	মিনিট	৬১৫	৭৩৩.৮৯ ৭	৮০০	৭৯৫	৭৯০	বিপিডিবি, পিজিসিবি	অটোমেটেড ডাটা, এমআইএস ও কমাশিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	সিস্টেম লস	%	৬.০৬	৬.৬৭	৬.৫০	৬.৪৫	৬.৪০	বিদ্যুৎ বিভাগ	এমআইএস ও কমাশিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন	রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	কে ডব্লিউ পিক	-	২৮১.৩৮	২৪০	২৮০	৩২০	বিদ্যুৎ বিভাগ, শ্রেডা	এমআইএস ও কমাশিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস

- এপ্রিল/২০২৩

সেকশন ৩- কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	স্ট্র্যাটেজিক মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		
							১০০%	৯০%	৮০%
(১) Customer Information System (CIS) ও Geographic Information System (GIS)	১৫	(১.১) Customer Information System (CIS) সফটওয়্যার ডিজাইন করা	(১.১) পূর্ণাঙ্গ সিস্টেমের ডিজাইন সম্পন্ন করণ।	ক্রমপূঞ্জিত	%	৪	১০০	৮০	৬০
		(১.২) CIS এর সাথে অত্র দপ্তরের সংশ্লিষ্ট সিস্টেমের প্রয়োজনীয় মডিউল ডেভেলপ & Integration করা।	(১.২) প্রয়োজনীয় মডিউল ডেভেলপ & Integration সম্পন্ন করণ।	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০০	৮০	৬০
		(১.৩) CIS এর সাথে ডিজিএম(আইসিটি), রেডিনিউ দপ্তর কর্তৃক ডেভেলপকৃত মডিউলের Integration করা	(১.৩) ডিজিএম(আইসিটি), রেডিনিউ দপ্তর কর্তৃক ডেভেলপকৃত মডিউলের Integration সম্পন্ন করণ।	ক্রমপূঞ্জিত	%	১	১০০	৮০	৬০
		(১.৪) CIS সিস্টেমে ডাটা প্রদানের জন্য ইউনিফাইড প্রি-পেইড সিস্টেমে প্রয়োজনীয় পরিবর্তন করা	(১.৪) প্রয়োজনীয় পরিবর্তন সম্পন্ন করা।	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(১.৫) CIS সিস্টেমে ডাটা প্রদানের জন্য আজিমপুর-লালবাগ প্রি-পেইড সিস্টেমে প্রয়োজনীয় পরিবর্তন করা	(১.৫) প্রয়োজনীয় পরিবর্তন সম্পন্ন করা।	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(১.৬) GIS এর সাথে অত্র দপ্তরের বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশনের Integration এর জন্য প্রয়োজনীয় API ডেভেলপমেন্ট এবং মডিফিকেশন করা	(১.৬) অত্র দপ্তরের বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশনের Integration এর জন্য প্রয়োজনীয় API ডেভেলপমেন্ট এবং মডিফিকেশন সম্পন্ন করণ।	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(১.৭) GIS এর সাথে ICT এর বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশনের Integration এ প্রয়োজনীয় কার্যক্রম পরিচালনা করা	(১.৭) GIS এর সাথে ICT এর বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশনের Integration এ প্রয়োজনীয় কার্যক্রম পরিচালনা করণ।	ক্রমপূঞ্জিত	%	১	১০০	৮০	৬০
(২) ইউনিফাইড প্রি-পেইড সিস্টেম এর ডেভেলপমেন্ট & অপারেশন	১৫	(২.১) ইউনিফাইড প্রি-পেইড সিস্টেম এর ডেভেলপমেন্ট & অপারেশন।	(২.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রয়োজনীয় ডেভেলপমেন্ট এবং নিরবিচ্ছিন্ন অপারেশন।	ক্রমপূঞ্জিত	%	৪	১০০	৮০	৬০
		(২.২) Hexing.Wasion ও TSS এর HES অপারেশন।	(২.২) নিরবিচ্ছিন্ন অপারেশন।	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(২.৩) হার্ড পার্ট ভেডিং (যেমন POS, Mobile apps এবং ইন্টারনেট ব্যাংকিং) এর মাধ্যমে প্রি-পেইড মিটার রিচার্জ কার্যক্রম পরিচালনায় সহায়তা করা	(২.৩) হার্ড পার্ট ভেডিং কার্যক্রম নিরবিচ্ছিন্ন পরিচালনা।	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(২.৪) অনলাইন প্রি-পেইড গ্রাহকদের তথ্য দেখার জন্য Web Portal এর মডিফিকেশন & অপারেশন।	(২.৪) অনলাইন প্রি-পেইড গ্রাহকদের তথ্য দেখার জন্য Web Portal এর মডিফিকেশন & অপারেশন সম্পন্ন করণ।	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(২.৫) খোলা বাজারে মিটার বিক্রয়ে আগ্রহী কোম্পানির মিটারের ইন্টারফেসিং করা।	(২.৫) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ইন্টারফেসিং সম্পন্ন করণ।	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(২.৬) খোলা বাজারে মিটার বিক্রয়ে জন্য অনুমতি প্রাপ্ত কোম্পানিগুলোর জন্য একটি ইউনিফাইড HES ডেভেলপ করা।	(২.৬) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে একটি ইউনিফাইড HES ডেভেলপ সম্পন্ন করণ।	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০০	৮০	৬০
		(৩) আজিমপুর-লালবাগ প্রি-পেইড সিস্টেম এর	১০	(৩.১) আজিমপুর-লালবাগ প্রি-পেইড সিস্টেম এর ডেভেলপমেন্ট & অপারেশন।	(৩.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রয়োজনীয় ডেভেলপমেন্ট এবং নিরবিচ্ছিন্ন অপারেশন।	ক্রমপূঞ্জিত	%	৪	১০০
(৩.২) আজিমপুর-লালবাগ প্রি-পেইড সিস্টেমের ডাটাবেইজ কে	(৩.২) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ডাটাবেইজ কে ইউনিফাইড প্রি-			ক্রমপূঞ্জিত	%	৪	১০০	৮০	৬০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	ফেব্রুয়ারি	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		
							১০০%	৯০%	৮০%
ডুভেলপমেন্ট & অপারেশন		ইউনিফাইড প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেমের ডাটাবেইজে স্থানান্তর করা	পেইড মিটারিং সিস্টেমের ডাটাবেইজে স্থানান্তর সম্পন্ন করণ।						
		(২.৩) থার্ড পার্টি ডেভিং (যেমন POS এবং ইন্টারনেট ব্যাংকিং) এর মাধ্যমে প্রি-পেইড মিটার রিচার্জ কার্যক্রম পরিচালনায় সহায়তা করা	(২.৩) থার্ড পার্টি ডেভিং কার্যক্রম নিরবিচ্ছিন্ন পরিচালন।	ক্রমপূর্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
(৪) AMI সিস্টেমের বাস্তবায়নে প্রকল্প দপ্তর ও ঠিকাদারকে সহায়তা প্রদান করা	১০	(৪.১) বর্তমান বিলিং সিস্টেম এর ডাটা KFW তে Migrate করা।	(৪.১) বর্তমান বিলিং সিস্টেম এর ডাটা নিভুলভাবে AMI তে Migrate করণ।	ক্রমপূর্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(৪.২) AMI সিস্টেমের আওতায় পোস্ট-পেইড গ্রাহকের বিল তৈরিতে সহায়তা করা।	(৪.২) পোস্ট-পেইড গ্রাহকের বিল তৈরিতে সহায়তা নিশ্চিত করণ।	ক্রমপূর্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(৪.৩) AMI সিস্টেমে L+G এর মিটার ব্যতীত অন্যান্য কোম্পানির মিটার ইন্টারফেসিং এ সহায়তা করা।	(৪.৩) AMI সিস্টেমে L+G এর মিটার ব্যতীত অন্যান্য কোম্পানির মিটারের সাথে ইন্টারফেসিং এ সহায়তা নিশ্চিত করণ।	ক্রমপূর্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(৪.৪) AMI সিস্টেম এর MDM এবং HES বাস্তবায়নে সহায়তা করা।	(৪.৪.১) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে MDM বাস্তবায়ন সম্পন্ন করণ। (৪.৪.২) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে HES বাস্তবায়ন সম্পন্ন করণ।	ক্রমপূর্জিত	%	১	১০০	৮০	৬০
		(৪.৫) SEW মোবাইল অ্যাপ বাস্তবায়নে সহায়তা করা।	(৪.৫) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে SEW মোবাইল অ্যাপ বাস্তবায়নে সহায়তা নিশ্চিত করা।	ক্রমপূর্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(৫.১) বর্তমান বিলিং সিস্টেম এর ডাটা KFW প্রকল্প সংশ্লিষ্ট NOCS এ Migrate করা।	(৫.১) বর্তমান বিলিং সিস্টেম এর ডাটা KFW প্রকল্প সংশ্লিষ্ট NOCS এ Migrate সম্পন্ন করণ।	ক্রমপূর্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
(৫) FW এর প্রকল্প বাস্তবায়নে প্রকল্প দপ্তর ও ঠিকাদারকে সহায়তা প্রদান করা	১০	(৫.২) KFW এর মিটার ইউনিফাইড প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেম এর আওতায় বিভিন্ন ফাংশনালিটি টেস্টিং করা।	(৫.২) ইউনিফাইড প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেম এর আওতায় বিভিন্ন ফাংশনালিটি টেস্টিং সম্পন্ন করণ।	ক্রমপূর্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(৫.৩) ইউনিফাইড প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেমের সাথে KFW এর HES Integrate করা।	(৫.৩) ইউনিফাইড প্রি-পেইড মিটারিং সিস্টেমের সাথে KFW এর HES Integrate সম্পন্ন করণ।	ক্রমপূর্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(৫.৪) KFW এর HES মনিটরিং ও অপারেশন।	(৫.৪) HES মনিটরিং ও অপারেশন সঠিকভাবে পরিচালন	ক্রমপূর্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(৫.৫) KFW এর প্রকল্প এবং HES বাস্তবায়নে সহায়তা করা।	(৫.৫) KFW এর প্রকল্প এবং HES বাস্তবায়ন সম্পন্ন করণ।	ক্রমপূর্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০
		(৬.১) প্রি-পেইড সিস্টেমের MIS ও MOD প্রস্তুত করা।	(৬.১) প্রি-পেইড সিস্টেমের MIS ও MOD প্রদান করণ।	ক্রমপূর্জিত	সংখ্যা	১	১২	১০	৭
(৬) প্রি-পেইড মিটার সংক্রান্ত MIS এবং ডাটা ব্যাকআপ	১০	(৬.২) প্রি-পেইড সিস্টেমের ব্যাংক রিকনসিলেশন ডাটা প্রস্তুত করা।	(৬.২) প্রি-পেইড সিস্টেমের ব্যাংক রিকনসিলেশন ডাটা প্রদান করণ।	ক্রমপূর্জিত	%	১	১০০	৮০	৬০
		(৬.৩) অনিয়মিতভাবে রিচার্জকৃত গ্রাহকের ডাটা প্রস্তুত করা।	(৬.৩) অনিয়মিতভাবে রিচার্জকৃত গ্রাহকের ডাটা প্রদান করা।	ক্রমপূর্জিত	%	১	১০০	৮০	৬০
		(৬.৪) NOCS এর মাসিক কালেশনের রিপোর্ট প্রস্তুত করা।	(৬.৪) NOCS এর মাসিক কালেশনের রিপোর্ট প্রদান করণ।	ক্রমপূর্জিত	সংখ্যা	১	১২	১০	৭

কৌশলগত উদ্দেশ্য	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		
							১০০%	৯০%	৮০%
		(৬.৫) প্রি-পেইড সংক্রান্ত ডাটা এনালাইসিস রিপোর্ট প্রস্তুত করা।	(৬.৫) প্রি-পেইড সংক্রান্ত ডাটা এনালাইসিস রিপোর্ট প্রদান করণ।	ক্রমপূঞ্জিত	%	১	১০০	৮০	৬০
		(৬.৬) প্রি-পেইড গ্রাহকের পোস্ট-পেইড বকেয়ার রিপোর্ট প্রস্তুত করা।	(৬.৬) প্রি-পেইড গ্রাহকের পোস্ট-পেইড বকেয়ার রিপোর্ট প্রদান করণ।	ক্রমপূঞ্জিত	%	১	১০০	৮০	৬০
		(৬.৭) Database ব্যাকআপ, Monitoring & Restoration করা।	(৬.৭.১) প্রতিদিন Database ব্যাকআপ Monitoring করণ।	ক্রমপূঞ্জিত	সংখ্যা	১	৩৬৫	২৯২	২২০
			(৬.৭.২) প্রতি ১৫ দিন অন্তর অন্তর একবার Database ব্যাকআপ Restoration করে পরীক্ষা করে দেখা তা সঠিকভাবে কাজ করছে কি না।	ক্রমপূঞ্জিত	সংখ্যা	১	২৪	২২	১৯
		(৬.৮) চাহিদার ভিত্তিতে বিভিন্ন সময়ে বিভিন্ন রিপোর্ট প্রস্তুত করা।	(৬.৮) চাহিদার ভিত্তিতে বিভিন্ন সময়ে বিভিন্ন রিপোর্ট প্রদান করণ।	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	১০০	৮০	৬০

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		
						১০০%	৯০%	৮০%
১) শুদ্ধাচার কৌশল	১০	(১.১) কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিএন্ডই ডুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরন/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	(১.১) উন্নত কর্ম-পরিবেশ	তারিখ	৫	৩০/০৬/২৪		
		(১.২) একটি মডেল ওয়ান স্টপ পয়েন্ট সার্ভিস (গ্রাহক সেবা ডেস্ক প্রস্তুতকরণ)	(১.২) মডেল ওয়ান স্টপ পয়েন্ট সার্ভিস প্রস্তুতকৃত	তারিখ	৫	৩০/০৬/২৪		
২) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন	১০	(২.১) ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	(২.১) ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৮০	৭৫	৭০
		(২.২) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	(২.২) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	৪	(৩.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(৩.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১২	১০	৭
৪) সেবা প্রদান প্রতুষ্ণতি বাস্তবায়ন	৩	(৪.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতুষ্ণতি হালনাগাদকরণ	(৪.১) সেবা প্রদান প্রতুষ্ণতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
৫) তথ্য অধিকার	৩	(৫.১) স্বতপ্রনোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	(৫.১) হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তারিখ	৩	০১/১২/২৩ থেকে ৩১/১২/২৩ ও ০১/০৫/২৪ থেকে ৩১/০৫/২৪		

আমি, ম্যানেজার (আইসিটি), ডেভলপমেন্ট, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, ডিজিএম (আইসিটি), ডেভলপমেন্ট, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ডিজিএম (আইসিটি), ডেভলপমেন্ট, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, ম্যানেজার (আইসিটি), ডেভলপমেন্ট, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



.....
ম্যানেজার (আইসিটি), ডেভলপমেন্ট
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

25/07/2023

তারিখ



.....
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (আইসিটি), ডেভলপমেন্ট
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

25/07/2023

তারিখ