



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস, বাংলাবাজার, ডিপিডিসি

এবং

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল বাংলাবাজার, ডিপিডিসি
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩- ৩০ জুন, ২০২৪

পৃষ্ঠা-০১

সূচিপত্র

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১ : ডিপিডিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২ : ডিপিডিসি'র বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)	০৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪ : জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	



ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of DPDC)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

শত তিন বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ক্রমাগত হ্রাস পেয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরে ৬.০৬% নেমে এসেছে। ৪৬৩ কি.মি. সঞ্চালন ও বিতরণ লাইন নির্মাণ হওয়ায় ২০২১-২২ অর্থবছরে মোট ৫৯১৬ সার্কিট কিলোমিটারে উন্নীত হয়েছে। বর্ধিত সময়ে ১৩২/৩৩ কেভি ও ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সংখ্যা ১৯টি বৃদ্ধি পেয়েছে। ফলে সক্ষমতা ৩৩/১১ কেভি লেভেলে ৪৩৬১ এমডিএ-তে উন্নীত হয়েছে। রাজধানীতে পরিচ্ছন্ন, উন্নত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে “ধানমন্ডি আন্ডারগ্রাউন্ড ডিস্ট্রিবিউশন নেটওয়ার্ক” নির্মাণ কাজ শুরু হয়েছে। জোন ব্যবহার কাজে ১৩২/৩৩ কেভি ও ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে স্মার্ট সার্ভেইল্যান্স এবং থার্মাল প্রোফাইলিং বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। ডিপিডিসি'র বর্তমান গ্রিড ব্যবস্থাকে স্মার্ট গ্রিডে রূপান্তরের কাজ শুরু হয়েছে। বর্তমান ওভারহেড বিতরণ ব্যবস্থাকে ভূগর্ভস্থ ব্যবস্থায় রূপান্তরের কার্যক্রম চলমান আছে। এছাড়াও আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যাসমূহ

- ক) অপরিষ্কৃত নগরায়নের ফলে কৃকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা
- খ) সময়মতো প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য খননের অনুমতি প্রদানে বিলম্ব
- গ) চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ প্রাপ্তি

চ্যালেঞ্জসমূহ

- ক) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেন্গেনিং অব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক সময়মতো বাস্তবায়ন
- খ) ২০২৫ সালের মধ্যে ডিপিডিসি সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটারের আওতায় আনা
- গ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি
- ঘ) উচ্চবর্তী প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা-কে সর্বোচ্চ পর্যায়ে উন্নীতকরণ
- ঙ) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়নের পর ঋণের কিস্তি পরিশোধ

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করে দেশের সেবা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া ডিপিডিসি'র অন্যতম ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা। এ লক্ষ্য অর্জনে ডিপিডিসি সরকার, দাতা সংস্থা এবং নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা করেছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

- ক) বর্তমান উপকেন্দ্রসমূহ-কে স্মার্ট গ্রিড সিস্টেম ব্যবস্থার রূপান্তর
- খ) আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন
- গ) ডিপিডিসি'র আওতায় ঢাকার কাওরান বাজারে ভূগর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ
- ঘ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং
- ঙ) বর্তমান ওভারহেড বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাকে আন্ডারগ্রাউন্ডে রূপান্তর।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্র ১৩ টি নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন;
- ২৫০ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ;
- ২,০০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন;
- সিস্টেম লসের হার শতকরা ৬.৯৫ এ নামিয়ে আনা;
- ৫০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস, বাংলাবাজার, ডিপিডিসি

এবং

অধ্যক্ষ প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল, বাংলাবাজার, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুলাই মাসের ৩১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১ দৃশ্যকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ দৃশ্যকল্প (Vision) :

অগ্রযুগি ও উদ্ভাবনী কার্যক্রমের মাধ্যমে ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো নির্মাণ, নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন, প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং নির্ভরযোগ্য, প্রতিযোগিতামূলক বিদ্যুৎ সরবরাহ করে গ্রাহকগণের সন্তুষ্টি অর্জন ও দেশের সেরা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

- নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ডিপিডিসি'র সর্বস্তরের পরিচালনা পদ্ধতি ডাটা-কেন্দ্রিক বিগ ডাটা মানসিকতায় বিবর্তন করা।
- উপকেন্দ্র ও বিতরণ লাইন এর প্রতিটি ডিভাইস এবং মিটারিং এর সর্বক্ষেত্রে টু-ওয়ে কমিউনিকেশনসহ ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য রি-ইঞ্জিনিয়ারিং ও ফ্লেক্স রিক্রুইটমেন্ট করা।
- দেশের ও কোম্পানির প্রচলিত আইন ও বিধি প্রতিপালন এবং নির্দেশনা যথাযথ অনুসরণের মাধ্যমে সকল স্টেইকহোল্ডারের কাছে ডিপিডিসি-কে স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
২. বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন।
৪. নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
২. ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৫. তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৩. বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ
৪. উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন
৫. বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
৬. নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন
৭. নতুন আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান
৮. ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ
৯. গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন
১০. নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
১১. গুণগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
১২. ই আর পি বাস্তবায়ন (৪ টি মডিউল)



সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩ *		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
আওতাধীন সকল জনশোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতায় আনা	সুবিধা প্রাপ্ত সংখ্যা	সংখ্যা	১৯৯৪	১৩৭৫	১০৪৫	১১০০	১১৫০	বিদ্যুৎ বিভাগ	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	SAIDI	মিনিট	১৯৭	৩১৮.১৩৫	৮০০	৭৫০	৭০০	বিপিডিবি, পিজিসিবি	অটোমেটেড ডাটা, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা, সাক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	সিস্টেম লস	%	৬.৪৯	৬.৩৩	৬.৩৫	৬.২৫	৬.১৫	বিদ্যুৎ বিভাগ	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন	রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	কে ডব্লিউ পিক	-	১২	১০	১২	১৩	বিদ্যুৎ বিভাগ, স্রেভা	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস

এপ্রিল/২০২৩



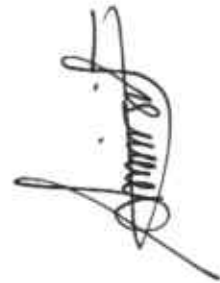

পৃষ্ঠা-০৬

শেখ হাসিনা ও কর্নেল মোহাম্মদ হান্নিকেরা

ক্র.সং.	কর্ম সম্পাদকের নাম	কর্মের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন বৃত্ত	সমাপ্তি তারিখ	সমাপ্তি স্থান	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ						মোট			
							কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
১	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৭	[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	[১.১.১] হ্রাসকৃত বকেয়া	ক্রমপূর্ণিত	৩	১.০১	০.৬২	০.২০	২.০০	২.২	২.২৫	২.০	১৫		
				[১.১.২] কালেকশন বিল রেশিও	ক্রমপূর্ণিত	৩	১০৩.০৫	১০৩.০৫	১০০.৭০	২২	২৭	২৭.৫	২৭	২০০	২০০	
				[১.১.৩] পেনা পরিশোধ	ক্রমপূর্ণিত	৩	১	১	১	১.১০	-	-	-	১	১	১
				[১.১.৪] ডিএসএল প্রদান	সমাপ্তি	১	১০০	৬০	১০০	২৬	-	-	-	১০০	১০০	১০০
				[১.১.৫] কাস্টেট রেশিও	ক্রমপূর্ণিত	২	১.২৫.১	১.৬০.১	১.৫০.১	১.৩৫.১	-	-	-	-	১.৫০.১	১.৫০.১
				[১.১.৬] কুইক রেশিও	ক্রমপূর্ণিত	২	১.৬৪.১	১.৫০.১	১.২৫.১	১.২০.১	-	-	-	-	১.২৫.১	১.২৫.১
				[১.১.৭] ডেট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	ক্রমপূর্ণিত	১	২.২৫.১	১.২০.১	০.২০.১	০.০৫.১	-	-	-	-	০.২০.১	০.২০.১
				[১.১.৮] ই আর পি হালনাগাদ (৫ টি মডিউল)	ক্রমপূর্ণিত	৪	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	-	১০০	১০০
				[১.১.৯] ই-জিপি টেক্সটিং (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	ক্রমপূর্ণিত	৩	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	-	১০০	১০০
				[১.১.১০] প্রত্যেক এমপ্লয়ীর জন্য প্রশিক্ষণ	সমাপ্তি	৩	৫৫.২১	৫২.৭১	৬০	-	-	-	-	-	৬০	৬০
২	[২.১] নতুন আর্থিক বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সৃষ্টি অর্জন	১৬	[২.১] নতুন আর্থিক বিদ্যুৎ সংযোগ	[২.১.১] শূন্যপদ পূরণে বিকল্প প্রকল্পের হার	গড়	২	-	-	১০	০৮	-	-	-	১০		
				[২.১.২] নতুন আর্থিক সংযোগ প্রদানকৃত	সমাপ্তি	১	১১১৪	১০৭৫	১০৫৫	১০০০	১৫০	১৫০	১৫০	১১৫০	১১৫০	
				[২.১.৩] আর্থিক (E.T) সংযোগের ক্ষেত্রে পৃথক আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদারকপন করে ডিমাড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপূর্ণিত	১	-	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
				[২.১.৪] ডিমাড নোটির টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	ক্রমপূর্ণিত	১	-	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০

ক্র.সং.	বিভাগ	কর্মসম্পন্ন	কর্মসম্পন্ন	কর্মসম্পন্ন	কর্মসম্পন্ন	কর্মসম্পন্ন	কর্মসম্পন্ন	কর্মসম্পন্ন	কর্মসম্পন্ন	কর্মসম্পন্ন	কর্মসম্পন্ন		কর্মসম্পন্ন		কর্মসম্পন্ন
											কর্মসম্পন্ন	কর্মসম্পন্ন	কর্মসম্পন্ন	কর্মসম্পন্ন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
ডিপ্লোমার কর্মসম্পানের সেরাসূচী															
[৪] নিরবচ্ছিন্ন ও পুনর্গঠন মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ এবং নব্যায়ন যোগ্য স্থানীয় প্রসার	[৩.৩] সিস্টেম পর গ্রহণকরণ	[৩.২.৩] নির্মাণ/প্রাপ্যভেদনকৃত বিতরণ উপকেন্দ্রে পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	১	১	১	১	১	১	১	১
		[৩.৩.১] পরিমাপকৃত বিতরণ সিস্টেম কস	ক্রমপূর্ণকৃত	%	৪	৬.৪৯	৬.৩৩	৬.৭	৭.২	৭.৪৪	৭.৪৪	৭.৪৪	৭.৪৪	৭.৪৪	৭.৪৪
	[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.১.১] SAIDI পরিমাপে অসংক্রিয় ব্যবস্থা চালু	ক্রমপূর্ণকৃত	%	১	৩৩.৮৩	৩২.৬৯	৪৮	-	-	-	-	-	-	-
		[৪.১.২] SAIDI পরিমাপে অসংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	ক্রমপূর্ণকৃত	সংখ্যা	১	২৪১	৩০৪	৩৮৪	-	-	-	-	-	-	-
		[৪.১.৩] SAIDI	সমষ্টি	মিনিট	২	১২৭	৩১৮.৯৩৪	৮৪০	২০০	২৪০	২৪০	২৪০	২৪০	২৪০	২৪০
	[৪.২] পূর্ণত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.২.১] প্রতি বিলিং পর্যায়ে পাওয়ার ফ্যাক্টর	সমষ্টি	সংখ্যা/বার	২	১৯	২৭.০৪২	৮৪	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০
		[৪.২.২] যুক্তিসংগত সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	ক্রমপূর্ণকৃত	%	১	২০.৪	২৪	২১	২০	২০	২০	২০	২০	২০	২০
	[৪.৩] নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	[৪.৩.১] যুক্তিসংগত সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	১	১	-	-	-	-	-	-	-
[৪.৩.২] যুক্তিসংগত সোলার সিস্টেমে কর্মতা সংযোজন		ক্রমপূর্ণকৃত	কে ডব্লিউ পিক	১	-	১২	৪	-	-	-	-	-	-	-	
[৪.৪] ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের শতকরা হার হ্রাস কৃত	[৪.৪.১] ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের শতকরা হার হ্রাস কৃত	ক্রমপূর্ণকৃত	%	২	-	০০	০.১৪	১.১০	১.১০	১.১০	১.১০	১.১০	১.১০	১.১০	

*এপ্রিল ২০২৩



পৃষ্ঠা-০৯



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	মাপদেয়তা	কর্তৃক	কর্ম সম্পাদন	সময়		কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ					মোট	মোট								
							২০২১-২০	২০২২-২৩	অপেক্ষা	উন্নতি	উন্নতি	উন্নতি	উন্নতি			উন্নতি	উন্নতি						
																		১০০%	৮০%	৬০%	৪০%	২০%	
(১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শক্তিশালী কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উচ্চমান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শক্তিশালী কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত [১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উচ্চমান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রায় নথর	১০	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%								
																ক্রমপূর্ণিত	প্রায় নথর	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
																ক্রমপূর্ণিত	প্রায় নথর	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
																ক্রমপূর্ণিত	প্রায় নথর	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
																ক্রমপূর্ণিত	প্রায় নথর	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস বাংলাবাজার, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল বাংলাবাজার, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল বাংলাবাজার, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস বাংলাবাজার, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস, বাংলাবাজার
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

তারিখ: ০১/০৭/২০২০

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনওসিএস সার্কেল বাংলাবাজার
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

তারিখ: ০১/০৭/২০২০