গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডিপিডিসি

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮– ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন ১ : ডিপিডিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

সেকশন ২ : ডিপিডিসি'র বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the DPDC)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৪-১৫, ২০১৫-১৬ ও ২০১৬-১৭):

গত ০৩ বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ৯.৪১% থেকে ৮.৪০% এ হ্রাস পেয়েছে। ৭৮০ কি:মি: বিতরণ লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। উপ-কেন্দ্রের ক্যাপাসিটি ১৩২/৩৩ কেভি লেভেলে ২২৬১ এমভিএ থেকে ২৪১১ এমভিএ উন্নীত হয়েছে । ১.৯১ লক্ষ নতুন সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। প্রায় ৩২,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হয়েছে। ডিপিডিসির ক্রয় কার্যক্রমে ই-জিপি পদ্ধতি প্রবর্তন করা হয়েছে। ই-অকশন পদ্ধতিতে পুরাতন মালামাল নিলাম করা হচ্ছে। বিদ্যুৎ গ্রাহকগণকে মোবাইলে ক্ষুদেবার্তার মাধ্যমে বিল সম্পর্কিত তথ্য সরবরাহ করা হচ্ছে। এ ছাড়াও ব্যবস্থাপনা কার্যক্রমের মান উন্নয়নের স্বীকৃতি হিসেবে ডিপিডিসি আইএসও ৯০০১:২০০৮ সনদ অর্জন করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জুলাই ০১, ২০০৮ খ্রিস্টাব্দ হতে সাবেক ঢাকা বিদ্যুৎ বিতরণ কর্তৃপক্ষ (ডেসা) এর সম্পদ ও দায় গ্রহণপূর্বক ডিপিডিসি'র বাণিজ্যিক কার্যক্রম শুরু হয়। ডেসা আমলের দূর্বল বিতরণ ব্যবস্থা, বিদ্যুৎ উপ-কেন্দ্রসমূহের চাহিদার তুলনায় অপ্রতুল সরবরাহ ক্ষমতা , সিস্টেম লসের উচ্চ হার (১৯.৩৬%), বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের নিকট প্রায় ২,৮০০ কোটি টাকা দেনা প্রভৃতি প্রতিকূলতার মধ্যে ডিপিডিসির যাত্রা শুরু করে। ইতোমধ্যে সাবেক ডেসার অনেক দূর্বলতা কাটিয়ে গ্রাহকগণকে চাহিদা অনুযায়ি বিদ্যুৎ সেবা প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে। তবে বর্তমান সরকারের শিল্পবান্ধব ও উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের সাথে পাল্লা দিয়ে গ্রাহকের ক্রমবর্ধমান বিদ্যুৎ চাহিদা মোকাবিলা ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে ডিপিডিসিকে নানান সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ এর সম্মুখীন হতে হচ্ছে।

সমস্যাসমূহ:

ক) অপরিকল্পিত নগরায়নের ফলে ঝুকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা;
খ) বৈদেশিক অর্থায়নে প্রকল্প গ্রহণ করা হলেও সরকার কর্তৃক উচ্চ সুদের হার আরোপ করা;
গ) সময়মত ডিএসএল পরিশোধ করা;
ঘ) বৈদেশিক অর্থায়নে গৃহীত প্রকল্পের ট্যাক্স ও ভ্যাট এর উচ্চ হার;
ঙ) পিডিবিকে ডেসা সময়ের দায় পরিশোধ করা।
চ) বাল্ক ট্যারিফের তুলনায় খুচরা পর্যায়ে আনুপাতিক হারে বিদ্যুতের মূল্য বৃদ্ধি না হওয়ায় ডিপিডিসি কর্তৃক নিজস্ব অর্থায়নে উন্নয়ন প্রকল্প গ্রহণ করা কষ্টকর হচ্ছে।

চ্যালেঞ্জসমূহ:

ক) ২০২১ সালের মধ্যে ডিপিডিসির এলাকার সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড মিটারের আওতায় আনা;
খ) নতুন নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মান ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি করা;
গ) গ্রাহকগণকে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ভূগর্ভস্থ ক্যাবল স্থাপনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা উন্নত করা;
ঘ) গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ি বিতরণ লাইন নির্মান করা;
ঙ) নতুন নতুন প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহক সন্তুষ্টি আরও বৃদ্ধি করা;
চ) কেপিআই/APA এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সম্মিলিতভাবে কাজ করা;
ছ) আয় বৃদ্ধি এবং ব্যয় হ্রাস করে ডিপিডিসিকে স্বয়ংসম্পূর্ণ এবং লাভজনক রাখা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গ্রাহকের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণ, গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি, নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ বিতরণ করার লক্ষ্যে সরকার ও দাতা সংস্থা অর্থায়নে এবং ডিপিডিসি'র নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

ক) এডিবির অর্থায়নে ডিপিডিসি এলাকায় বিতরণ ব্যবস্থা নির্মান ও সম্প্রসারণ প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে।

খ) এএফডি এবং এডিবি এর অর্থায়নে ১৩২/৩৩ কেভি এবং ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মান প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে।

গ) সরকারি অর্থায়নে বিতরণ ব্যবস্থা পুণর্বাসন ও সম্প্রসারণ করা।

ঘ) সরকারের ভিশন ২০২১ এবং ২০৪১ সামনে রেখে ডিপিডিসি এলাকায় সিস্টেম নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ ও শক্তিশালীকরণ প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। চাইনিজ কনসেসনাল লোন (জি টু জি) এর মাধ্যমে প্রকল্পটির অর্থায়ন করা হবে। প্রকল্পটি বাস্তবায়নের পর ১৩২ কেভি লেভেলে ৫৩৩০ এমভিএ এবং ৩৩ কেভি লেভেলে ৪৬৮০ এমভিএ অর্থাৎ মোট সিস্টেম ক্যাপাসিটি ১০০১০ এমভিএ বৃদ্ধি পাবে।

ঙ) নির্ভরযোগ্য এবং নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য পর্যায়ক্রমে ডিপিডিসি এলাকার সকল সাবস্টেশন আন্ডারগ্রাউন্ডে স্থাপন করার প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। ইতোমধ্যে প্রকল্পের কনসালটেন্ট নিয়োগ করা হয়েছে।

চ) ২০২১ সালের মধ্যে ডিপিডিসি এলাকার সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড মিটারের আওতায় আনার পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।

ছ) ডিজাইন, সাপ্লাই, ইন্সটলেশন, টেষ্টিং এন্ড কমিশনিং অব নিউ ৩৩/১১ কেভি জিআইএস সাবষ্টেশন এ্যাট বিজিবি অন টার্নকি বেসিস প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে।

জ) সঠিক বিদ্যুৎ চাহিদা নিরূপন, বিতরণ ব্যবস্থার ত্রুটি দ্রুত সনাক্তকরণসহ উন্নত গ্রাহক সেবার লক্ষ্যে জিআইএস ম্যাপিং এর কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।

ঝ) জাইকা অর্থায়ন ডিপিডিসি'র আওতায় ঢাকার কাওরানবাজারে ভূ-গর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে।

ঞ) এএফডি অর্থায়ন কন্সট্রাকশন এন্ড অগমেন্টেশন অফ সাব-স্টেশন এন্ড ইন্সটলেশন অফ ক্যাপাসিটর ব্যাংক ইন পাওয়ার সিস্টেম আন্ডার ডিপিডিসি এরিয়া প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান লক্ষ্যমাত্রাসমূহ:

- বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ৩৯০ এমভিএ বৃদ্ধি;
- ১৫০ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ;
- ১,০০,০০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন;
- সিস্টেম লসের হার শতকরা ৮.১০ এ নামিয়ে আনা।
- ৬০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান এবং
- দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে জনপ্রতি বার্ষিক ৭০ ঘন্টা প্রশিক্ষণ প্রদান।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউসন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন-১

ডিপিডিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

ঢাকা শহর (ডেসকো এলাকা ব্যতীত) এবং নারায়ণগঞ্জ এলাকায় মানসম্মত ও নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে দেশের কাঙ্ক্ষিত অর্থনৈতিক, সামাজিক ও মানব উন্নয়ন সাধন করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

- সেবা উৎকর্ষতার মাধ্যমে মানসম্মত বিদ্যুৎ বিতরণ করা ।
- চাহিদা অনুযায়ি ডিপিডিসি'র ভৌগোলিক এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করা ।
- গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিত করা ।
- সকল এমপ্লয়িদের কর্পোরেট সংস্কৃতির সঙ্গে মানানসই নতুন মানসিকতা গড়ে তোলা।
- আয় বৃদ্ধি এবং ব্যয় হ্রাস করে স্বয়ংসম্পূর্ণ এবং লাভজনক অবস্থায় পৌঁছানো ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১) বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা।
২) জনগনের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
৩) নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন ।
৪) প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১) বিতরণ লাইন নির্মাণ;
২) উপকেন্দ্রের উন্নয়ন;
৩) সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
৪) নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ নিশ্চিতকরণ;
৫) মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা;
৬) নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ;
৭) প্রিপেইড মিটার স্থাপন ;
৮) ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার এর পরিমান কমানো;
৯) গ্রাহকসেবা নিশ্চিতকরণ;
১০) প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন ও
১১) কারিগরী সক্ষমতার উন্নয়ন ।

সেকশন-২

ডিপিডিসি'র বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

(Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপন (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of data)
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১) বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠির আওতা সম্প্রসারণ	সুবিধাপ্রাপ্ত সংখ্যা	সংখ্যা	৬০,৮৯৩	৫৬,২০৬	৬০,০০০	৬০,০০০	৬০,০০০	বিদ্যুৎ বিভাগ, রাজউক, সিটি কর্পো.	ডিপিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
২) বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	সিস্টেম লস	%	৮.৪০	৬.৫১	৮.১০	৮.০৫	৭.১০	বিদ্যুৎ বিভাগ, বিপিডিবি	
৩) নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৪১৮.৬১	২৯৭	৩৮০	৩০০	২৮০	বিপিডিবি, পিজিসিবি	
৪) মানব সম্পদ উন্নয়ন	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ ঘন্টা	৮১.৩৮	৫০.৪৪	৭০	৭০	৭০	বিদ্যুৎ বিভাগ ও বিভিন্ন প্রশিক্ষণ সংস্থা-যেমন আইইবি, এনএপিডি, বিয়াম	

*মার্চ ২০১৮

সেকশন ৩:

3. DPDC : APA Target for the Year 2018-19

Strategic Objectives	Functions	Performance Indicator	Unit	Weight	2016-17 Target	2016-17 Achievement	2017-18 Target	2017-18 Achievement(March '18)	2018-19 100%	2018-19 90%	2018-19 80%	2018-19 70%	2018-19 60%	2019-20 100%	2020-21 100%
1. Development of distribution system	1. 1 .Construction of distribution Lines	1.1.1 Construction of Lines	km	6	100	111.07	120	193	**150**	140	135	130	125	150	150
	1.2 .Development of Substation	1.2.1. Construction/Capacity enhancement of Distribution Substation	MVA	5	140	248	100	75	**390**	350	300	270	250	460	460
	1.3.Reduction of System Loss	1.3.1. Distribution System Loss	%	7	9.0	8.40	8.25	6.59	**8.10**	8.20	8.30	8.40	8.50	8.00	7.90
	1.4 Introduction of Netmetering.	1.4.1.1 Netmeter installed.	Number	2					20	18	16	14	12	40	80
2. Ensure uninterupted and quality electricity supply	2.1.Ensure uninterupted electricity	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	2	500	498.62	400	297	**380**	400	410	420	430	300	280
		2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1		39.72	35	25.6	**20**	25	30	35	40	15	15
	2.2. Ensure quality electricity	2.2.1 Power Factor at each Billing Point	%	5	90.0	87.2	90.0	88.7	**90.0**	N.A	N.A	N.A	N.A	90	90
3. Access to electricity & improve customer satisfaction	3.1 New Connection	3.1.1 New Connection to Households	Number	4		60,893	50000	48234	**60,000**	58,000	56,000	54,000	52,000	50000	50000
	3.2 Installation of Prepaid Meter	3.2.1 Installation of Prepaid Meter	Number	4	10000	31,934	40000	181824	**100,000**	95,000	90,000	85,000	80,000	3,00,000	4,00,000
	3.3 Reducing Overloaded Transformer	3.3.1 Percentage of Overloaded Transformer	%	2	1.0	0.38	0.75	0.21	**0.25**	0.26	0.28	0.29	30.00	0.25	0.25
	3.4 Customer satisfaction	3.4.1 Bill distribution by out sourcing	No. of NOCS	2		N.I	14	21	**14**	13	12	11	10	14	14
		3.4.2 Public Hearing	Number	2	N.I		N.I		**72**	70	68	66	64	72	76
4. Improvement of institutional efficiency & capacity	4.1 Improvement of institutional efficiency	4.1.1 Accounts Receivable	Eqv. Month	7	2.0	1.95	1.90	1.87	**1.80**	1.85	1.90	1.95	2.00	1.7	1.6
		4.1.2 Accounts Payable	Month	3	1.50	174.4 crore(100% paid)	1.3	1.0	**1.3**	1.4	1.5	1.6	1.7	1.2	1.1
		4.1.3 Collection Bill ratio	%	5	98.6	100.38	99.0	99.21	**99.0**	98.80	98.50	98.30	98.20	99	99
		4.1.4 Current Ratio	Ratio	2	1.8:1	2.13:1	1.8:1	2.20:1	**1.8:1**	1.7:1	1.6:1	1.5:1	1.4:1	1.8:1	1.8:1
		4.1.5 Quick Ratio	Ratio	2	1.5:1	1.98:1	1.2:1	2.03:1	**1.2:1**	1.1:1	1:1	0.9:1	0.8:1	1.2:1	1.2:1
		4.1.6 Debt Service Coverage Ratio	Ratio	3	1:1	1.34:1	1.25:1	1.14:1	**1.25:1**	1.20:1	1.15:1	1.10:1	1:1	1.25:1	1.25:1
		4.1.7 DSL Payment to the Government	Crore Taka	3	Current+10% of Arrear	1.2	Current+10% of Arrear	20.0	**Current+10% of Arrear**	Current+8% of Arrear	Current+6% of Arrear	Current+4% of Arrear	Current+2% of Arrear	Current+10 % of Arrear	Current+10% of Arrear
	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 Implementation of ADP (Financial)	%	2	100	100.06	100	53.4	**100**	90	80	70	60	100	100
		4.2.2 E-GP tendering (all local below 100 crore)which is applicable	%	2		N.I	100	138	**100**	90	80	70	60	100	100
		4.2.3 GIS mapping of 33 KV lines with all substation	%	2		N.I	N.I		**100**	90	80	70	60		
		4.2.4 GIS Mapping of 11 KV lines	%	2		N.I	N.I		**100**	90	80	70	60		
				75											

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯
(মোট নম্বর- ২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২০ জুন, ২০১৮	২১ জুন, ২০১৮	২৪ জুন, ২০১৮	-	-
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রদান	ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্ত কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি,	১১ ফেব্রুয়ারি,	১৮ ফেব্রুয়ারি,	২৫ ফেব্রুয়ারি,	০৪ মার্চ, ২০১৯

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
			হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত			২০১৯	২০১৯	২০১৯	২০১৯	
			ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯
		সিটিজেন্‌স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্‌স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত	তারিখ	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
		শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৮ অক্টোবর, ২০১৮	৩১ অক্টোবর, ২০১৮	১৫ নভেম্বর, ২০১৮	২৯ নভেম্বর, ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর, ২০১৮

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউসন কোম্পানি লিমিটেড, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউসন কোম্পানি লিমিটেড, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউসন কোম্পানি লিমিটেড,

১৭.৬.২০১৮
....
তারিখ

....

সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ,
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়।

১৯/৬/১৮
....
তারিখ

সংযোজনী- ১

শব্দসংক্ষেপ
(Acronyms)

বিইপিআরসি	বাংলাদেশ এনার্জি এন্ড পাওয়ার রিসার্চ কাউন্সিল
স্রেডা	সাসটেইনেবল এন্ড রিনিউএবল এনার্জি ডেভেলপমেন্ট অথরিটি
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেক্ট্রিফিকেশন বোর্ড
ডিপিডিসি	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
ওজোপাডিকো	ওয়েষ্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
নেসকো	নর্দান ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
এপিএসসিএল	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড
ইজিসিবি	ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
আরপিসিএল	রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
নওপাজেকো	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
এমওডি	মান্থলি অপারেশন ডাটা
এমভিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
এমএমসিএফডি	মিলিয়ন কিউবিক ফিট পার ডে
ইএসিইআই	ইলেকট্রিক্যাল এডভাইজার এন্ড চিফ ইলেকট্রিক ইন্সপেকটর
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স

সংযোজনী-২ :কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি

ক্রমিক নম্বর	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	বিতরণ লাইন সংযোজন	ডিপিডিসি এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে বিতরণ লাইন নির্মাণ			
২	বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	জাতীয় গ্রিড থেকে সরবরাহকৃত বিদ্যুৎ ডিপিডিসি এলাকার গ্রাহকগণের নিকট পৌঁছানোর লক্ষ্যে বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি/নির্মাণ			
৩	বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে ডিপিডিসির সিস্টেম লস হ্রাসকরণ			
৪	প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	ডিপিডিসি এলাকার গ্রাহকগণের বিদ্যুৎ বিল পরিশোধে ভোগান্তি হ্রাস ও রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ ও এনার্জি সাশ্রয়ের লক্ষ্যে প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন বৃদ্ধি	ডিপিডিসি	ডিপিডিসির বার্ষিক প্রতিবেদন, কচও এর অগ্রগতির প্রতিবেদন ও এমওডি/ এমআইএস	
৫	বকেয়া	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে ডিপিডিসির বকেয়া হ্রাসকরণ			
৬	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	ডিপিডিসি এলাকায় বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান			
৭	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	ডিপিডিসিতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান			

সংযোজনী-৩ :কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশারযৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
অর্থ মন্ত্রনালয় ও পরিকল্পনা মন্ত্রনালয়	অর্থ বিভাগ ও পরিকল্পনা কমিশন	বিতরণ লাইন সংযোজন	অর্থ সহায়তা	স্বল্প মুনাফা	প্রস্তাবিত বিভিন্ন প্রকল্প অনুমোদন ও গৃহীত প্রকল্পের অর্থ ছাড়	নতুন লাইন নির্মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
অর্থ মন্ত্রনালয়, পরিকল্পনা মন্ত্রনালয় ও ভূমি মন্ত্রনালয়	অর্থ বিভাগ,পরিকল্পনা কমিশন, ভূমি অধিদপ্তর	বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	অর্থ সহায়তা ও ভূমি সংস্থান	স্বল্প মুনাফা ও ক্রয়যোগ্য ভূমির অভাব	প্রস্তাবিত বিভিন্ন প্রকল্প অনুমোদন ও গৃহীত প্রকল্পের অর্থ ছাড় এবং প্রয়োজনীয় ভূমির ব্যবস্থা	নতুন বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মানের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
বিদ্যুৎ বিভাগ	পাওয়ার সেল, বিপিডিবি ও পিজিসিবি	বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাস	বিলিং পয়েন্টে সঠিক মিটার রিডিং, সঠিক পিএফসি নির্ধারণ	আমদানি পর্যায়ে সঠিক এনার্জি নিরুপন	আমদানি পর্যায়ে বিলিং সংক্রান্ত জটিলতা নিরসন	বিতরণ সিস্টেম লস,হ্রাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
অর্থ মন্ত্রনালয় ও পরিকল্পনা মন্ত্রনালয়	অর্থ বিভাগ ও পরিকল্পনা কমিশন	প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	অর্থ সহায়তা	স্বল্প মুনাফা	প্রস্তাবিত বিভিন্ন প্রকল্প অনুমোদন ও গৃহীত প্রকল্পের অর্থ ছাড়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যহত হবে
বিদ্যুৎ বিভাগসহ সংশ্লিষ্ট মন্ত্রনালয়	সিটি কর্পোরেশন, ওয়াসা, পিডব্লিউডিসহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান	বকেয়া	নির্ধারিত সময়ে মাসিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	জনস্বার্থ ও স্পর্শকাতর বিধায় বকেয়া থাকলেও সহজে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা যায় না।	সরকারি ও আধা-সরকারি সকল বকেয়া পরিশোধ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না
বিদ্যুৎ বিভাগ	বিদ্যুৎ বিভাগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন সংযোগ নীতিমালা সহজিকরণ	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের ছাড়পত্র প্রয়োজন হওয়ায় সংযোগ প্রদান বিলম্বিত হচ্ছে	নতুন সংযোগ নীতিমালা সহজিকরণ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যহত হবে
বিদ্যুৎ বিভাগ	বিভিন্ন প্রশিক্ষণ একাডেমি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিভিন্ন প্রশিক্ষণে মনোনয়ন	স্থানীয় প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের ক্যাপাসিটি অপ্রতুল	বিভিন্ন প্রশিক্ষণে অধিক সংখ্যায় মনোনয়ন প্রদান	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যহত হবে