



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস (সেন্ট্রাল), ডিপিডিসি

এবং

নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন), ডিপিডিসি এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩- ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	০৩
প্রস্তাবনা .....	০৪
সেকশন ১ : ডিপিডিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	০৫
সেকশন ২ : ডিপিডিসি'র বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact) .....	০৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	০৭
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১২
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৩
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৬
সংযোজনী ৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ .....	১৭
সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ .....	
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ .....	
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ .....	
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ .....	

## ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of DPDC)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত তিন বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ক্রমাগত হ্রাস পেয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরে ৬.০৬% নেমে এসেছে। ৪৬৩ কি.মি. সঞ্চালন ও বিতরণ লাইন নির্মাণ হওয়ায় ২০২১-২২ অর্থবছরে মোট ৫৯১৬ সার্কিট কিলোমিটারে উন্নীত হয়েছে। বর্ষিত সময়ে ১৩২/৩৩ কেডি ও ৩৩/১১ কেডি উপকেন্দ্রের সংখ্যা ১৯টি বৃদ্ধি পেয়েছে। ফলে সক্ষমতা ৩৩/১১ কেডি লেভেলে ৪৩৬১ এমডিএ-তে উন্নীত হয়েছে। রাজধানীতে পরিচ্ছন্ন, উন্নত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে “ধানমন্ডি আন্ডারগ্রাউন্ড ডিস্ট্রিবিউশন নেটওয়ার্ক” নির্মাণ কাজ শুরু হয়েছে। ডোন ব্যবহার করে ১৩২/৩৩ কেডি ও ৩৩/১১ কেডি উপকেন্দ্রে স্মার্ট সার্ভেইল্যান্স এবং থার্মাল প্রোফাইলিং বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। ডিপিডিসি'র বর্তমান গ্রিড ব্যবস্থাকে স্মার্ট গ্রিডে রূপান্তরের কাজ শুরু হয়েছে। বর্তমান ওভারহেড বিতরণ ব্যবস্থাকে ভূগর্ভস্থ ব্যবস্থায় রূপান্তরের কার্যক্রম চলমান আছে। এছাড়াও আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন করা হচ্ছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

##### সমস্যাসমূহ

- ক) অপরিষ্কৃত নগরায়নের ফলে ঝুঁকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা
- খ) সময়মতো প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য খননের অনুমতি প্রদানে বিলম্ব
- গ) চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ প্রাপ্তি

##### চ্যালেঞ্জসমূহ

- ক) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেন্গেনিং অব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক সময়মতো বাস্তবায়ন
- খ) ২০২৫ সালের মধ্যে ডিপিডিসি সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটারের আওতায় আনা
- গ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি
- ঘ) উল্ভাবনী প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা-কে সর্বোচ্চ পর্যায়ে উন্নীতকরণ
- ঙ) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়নের পর ঋণের কিস্তি পরিশোধ

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করে দেশের সেবা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া ডিপিডিসি'র অন্যতম ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা। এ লক্ষ্য অর্জনে ডিপিডিসি সরকার, দাতা সংস্থা এবং নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা করেছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

- ক) বর্তমান উপকেন্দ্রসমূহ-কে স্মার্ট গ্রিড সিস্টেম ব্যবস্থার রূপান্তর
- খ) আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-পেমেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন
- গ) ডিপিডিসি'র আওতায় ঢাকার কাওরান বাজারে ভূগর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ
- ঘ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং
- ঙ) বর্তমান ওভারহেড বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাকে আন্ডারগ্রাউন্ডে রূপান্তর।

#### ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্র ১৩ টি নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন;
- ১৯১ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ এবং ৫৯ কিলোমিটার বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন;
- সিস্টেম লসের হার শতকরা ৬.৫০ এ নামিয়ে আনা;
- ৬০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান।

পৃষ্ঠা-০৩

৩৩৩ ৩৩৩৩

৫

## প্রস্তাবনা (Preamble)

ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস (সেন্ট্রাল), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ফেব্রুয়ারি মাসের ০২ ত্রি. তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision) :

তথ্যপ্রযুক্তি ও উদ্ভাবনী কার্যক্রমের মাধ্যমে ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো নির্মাণ, নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন, প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং নির্ভরযোগ্য, প্রতিযোগিতামূলক বিদ্যুৎ সরবরাহ করে গ্রাহকগণের সন্তুষ্টি অর্জন ও দেশের সেরা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

- নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ডিপিডিসি'র সর্বস্তরের পরিচালনা পদ্ধতি ডাটা-কেন্দ্রিক বিগ ডাটা মানসিকতায় বিবর্তন করা।
- উপকেন্দ্র ও বিতরণ লাইন এর প্রতিটি ডিভাইস এবং মিটারিং এর সর্বক্ষেত্রে টু-ওয়ে কমিউনিকেশনসহ ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য রি-ট্রেনিং ও ফ্রেস রিক্রুইটমেন্ট করা।
- দেশের ও কোম্পানির প্রচলিত আইন ও বিধি প্রতিপালন এবং নির্দেশনা যথাযথ অনুসরণের মাধ্যমে সকল স্টেইকহোল্ডারের কাছে ডিপিডিসি-কে স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

##### ১.৩.১ ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
২. বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন।
৪. নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
২. ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৫. তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৩. বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ
৪. উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন
৫. বিতরণ সিস্টেম লস হ্রাসকরণ
৬. নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন
৭. নতুন আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান
৮. ওভারলোড ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ
৯. গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন
১০. নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
১১. গুণগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ
১২. ই আর পি বাস্তবায়ন (৪ টি মডিউল)

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থা সমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩ *		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতায় আনা	সুবিধা প্রাপ্ত সংখ্যা	সংখ্যা	১৪৪১২	১৯৭২৩	১৭২০৬	১৮২০৬	১৯২০৬	বিদ্যুৎ বিভাগ	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	SAIDI	মিনিট	৬১৫	৫৬২	৭৫০	৭৪০	৭৩০	বিপিজিবি, পিজিসিবি	অটোমেটেড ডাটা, এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
প্রাথমিক দক্ষতা, সক্ষমতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	সিস্টেম লস	%	৫.৯৯	৫.৪২	৫.৫৮	৫.৪০	৫.৩৫	বিদ্যুৎ বিভাগ	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস
নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ শক্তির উন্নয়ন	রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন কৃত	কে ডব্লিউ পিক	.	৭০	৮০	৯০	১০০	বিদ্যুৎ বিভাগ, ব্রেজা	এমআইএস ও কমার্শিয়াল স্ট্যাটিস্টিকস

পৃষ্ঠা-০৬

১৩৪২১৩২৫৫

৬

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন নের কোড	কোডের মান	স্বাক্ষর	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ			
							২০২২-২৩	২০২২-২৩*	অর্জন উত্তম	উত্তম ২০%	উত্তম ৩০%	উত্তম ৪০%	উত্তম ৫০%	২০২৪-২৫	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
<b>ডিপ্লিডিসির কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ</b>																	
[১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৭		[১.১.১] হ্রাসকৃত যন্ত্রে	ক্রমপুঞ্জিত	সমসাম	০	২৬	২৬	২.১০	২.১০	২.১০	২.১০	২.১০	২.১০	২.১০	২.১০	
			[১.১.২] ক্যামেরাশন বিল রেশিও	ক্রমপুঞ্জিত	%	০	১০০.০৫	১০০.০৫	১০০.০৫	১০০.০৫	১০০.০৫	১০০.০৫	১০০.০৫	১০০.০৫	১০০.০৫	১০০.০৫	১০০.০৫
			[১.১.৩] সেনা পরিষেবা	ক্রমপুঞ্জিত	মাস	০	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
			[১.১.৪] ডিএসএল প্রদান	সমষ্টি	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[১.১.৫] ক্যামেরা রেশিও	ক্রমপুঞ্জিত	রেশিও	২	১.১৪১	১.৬০১	১.৬০১	১.৬০১	১.৬০১	১.৬০১	১.৬০১	১.৬০১	১.৬০১	১.৬০১	১.৬০১
			[১.১.৬] কুইক রেশিও	ক্রমপুঞ্জিত	রেশিও	২	১.১৪১	১.৬০১	১.৬০১	১.৬০১	১.৬০১	১.৬০১	১.৬০১	১.৬০১	১.৬০১	১.৬০১	১.৬০১
			[১.১.৭] ডেইলি সার্ভিস ক্যাভেজ রেশিও	ক্রমপুঞ্জিত	রেশিও	১	২.২০১	২.২০১	২.২০১	২.২০১	২.২০১	২.২০১	২.২০১	২.২০১	২.২০১	২.২০১	২.২০১
			[১.২.১] ইআরপি হালনাগাদ (৪ টি মডিউল)	ক্রমপুঞ্জিত	%	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[১.২.২] ই-জিপিএস/জিএস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	ক্রমপুঞ্জিত	%	০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
[১.২.৩] প্রত্যেক এসএমটির জন্য প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনসংখ্যা	০	৫৫.২১	৫২.৫১	৫২.৫১	৫২.৫১	৫২.৫১	৫২.৫১	৫২.৫১	৫২.৫১	৫২.৫১	৫২.৫১	৫২.৫১			
[১.২.৪] শূন্য পদ পূরণে বিজয়ী প্রকাশের হার	গড়	%	২	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
[১.২.৫] নতুন আবাদিক সংযোগ প্রদান কৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৪৫২	১১৭১	১১৭১	১১৭১	১১৭১	১১৭১	১১৭১	১১৭১	১১৭১	১১৭১	১১৭১			
[১.২.৬] আবাদিক (LIT) সংযোগের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তথ্য সম্পন্ন করে ডিমাট নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপুঞ্জিত	%	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
[১.২.৭] ডিমাট নোটের টাকা, নিটাম ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২	ক্রমপুঞ্জিত	%	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
[২] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ এবং গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	১৬																



কর্মসম্পাদনের ধর	কর্মসম্পাদন মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ			
							২০২৩-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	২০২৪-২৫	২০২৪-২৬	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
<b>ডিজিটাল কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ</b>																
			কর্মনির্বাহের মধ্যে সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত													
			[২.১.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্বাক্রম নোট ইস্যুকৃত	ক্রমসুজিতকৃত	%	১			১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[২.১.৫] ডিম্বাক্রম নোটের টাকা জমা, পোকার শানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার ট্রয় এর পরবর্তী ২ (দুই) কর্ম দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	ক্রমসুজিতকৃত	%	১			১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[২.২.১] সকল উপকেন্দ্রের GIS ম্যাপিং	সমষ্টি	%	০		১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[২.২] গ্রাহক সৃষ্টি অর্জন	[২.২.২] সকল ৩৩ কেভি লাইনের GIS ম্যাপিং	সমষ্টি	%	০		১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[২.২.৩] সকল ১১ কেভি লাইনের GIS ম্যাপিং	সমষ্টি	%	০		১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[২.২.৪] আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিল বিতরণকৃত	ক্রমসুজিতকৃত	NOCS সংখ্যা	২		১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪
			[৩.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	সমষ্টি	কিরিমি	১		-	-	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫
			[৩.১.২] বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	কিরিমি	২		-	-	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০
		[৩.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[৩.১.৩] নির্মাণকৃত লাইন বিদ্যুতায়ন	সমষ্টি	কিরিমি	১		-	-	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫
			[৩.১.৪] আপগ্রেডেশনকৃত লাইন বিদ্যুতায়ন	সমষ্টি	কিরিমি	১		-	-	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০	৪০
			[৩.১.৫] নির্মাণ/ আপগ্রেডেশনকৃত লাইন পরিমার্জন	সমষ্টি	সংখ্যা	১		-	-	১	১	১	১	১	১	১

স্বাক্ষরিত

৭-১৫

কর্মসম্পাদনের স্টেজ	কর্মসম্পাদনের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	মান	প্রকৃত অর্জন		অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে	প্রকল্প	
							২০১১-১২	২০১২-১৩							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
ডিপিভিসি'র কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ															
[৪] নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন ক্রিয়াকর্মসমূহ এবং সর্ববর্ষে নবায়নযোগ্য জালানির প্রসার	১২	[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন ক্রিয়াকর্মসমূহ	[৩.২] উপকেন্দ্রের কর্মসূচির বৃদ্ধি	[৩.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	০	০	০	০	০		
				[৩.২.২] বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	০	০	০	০	০		
				[৩.২.৩] নির্মাণ/আপগ্রেডেশনকৃত বিতরণ উপকেন্দ্র পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	০	০	০	০		
				[৩.৩] সিকেম লস হাসকরণ	ক্রমপঞ্জীকৃত	%	০	৪২.০	৪২.০	৭০.০	৪২.০	০	০	০	
					ক্রমপঞ্জীকৃত	%	২	৩০.০	৩০.০	৩০.০	৩০.০	০	০	০	
				[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন ক্রিয়াকর্মসমূহ	[৪.১.১] নিরবচ্ছিন্ন ও গুণগত মানসম্পন্ন ক্রিয়াকর্মসমূহ	ক্রমপঞ্জীকৃত	সংখ্যা	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
					[৪.১.২] SAIDI পরিমাপ	ক্রমপঞ্জীকৃত	সংখ্যা	১	০.৭	০.৭	০.৭	০.৭	০.৭	০.৭	
					[৪.১.৩] SAIDI পরিমাপ	ক্রমপঞ্জীকৃত	সংখ্যা	১	০.৭	০.৭	০.৭	০.৭	০.৭	০.৭	
					[৪.১.৪] SAIFI পরিমাপ	ক্রমপঞ্জীকৃত	সংখ্যা/বার	১	০.৭	০.৭	০.৭	০.৭	০.৭	০.৭	
					[৪.১.৫] SAIDI পরিমাপ	ক্রমপঞ্জীকৃত	সংখ্যা	১	০.৭	০.৭	০.৭	০.৭	০.৭	০.৭	
		[৪.২] গুণগত ও মানসম্পন্ন ক্রিয়াকর্মসমূহ	[৪.২.১] সিকেম লস হাসকরণ	[৪.২.১.১] সিকেম লস হাসকরণ	ক্রমপঞ্জীকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
			[৪.২.২] সিকেম লস হাসকরণ	[৪.২.২.১] সিকেম লস হাসকরণ	ক্রমপঞ্জীকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
			[৪.২.৩] সিকেম লস হাসকরণ	[৪.২.৩.১] সিকেম লস হাসকরণ	ক্রমপঞ্জীকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
			[৪.২.৪] সিকেম লস হাসকরণ	[৪.২.৪.১] সিকেম লস হাসকরণ	ক্রমপঞ্জীকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
		[৪.৩] সিকেম লস হাসকরণ	[৪.৩.১] সিকেম লস হাসকরণ	[৪.৩.১.১] সিকেম লস হাসকরণ	ক্রমপঞ্জীকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
			[৪.৩.২] সিকেম লস হাসকরণ	[৪.৩.২.১] সিকেম লস হাসকরণ	ক্রমপঞ্জীকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
		[৪.৪] সিকেম লস হাসকরণ	[৪.৪.১] সিকেম লস হাসকরণ	[৪.৪.১.১] সিকেম লস হাসকরণ	ক্রমপঞ্জীকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			

*(Handwritten signature)*

১০-১০

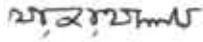
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন নোরেকর্ডের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকে প্রাপ্ত মান	প্রকৃতজর্জন		লক্ষ্যসিদ্ধি/নির্ধারিত ২০২০-২৪				প্রকল্পের ০২৪-২৫	
							১০	১০	অর্ধসম্পূর্ণ	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে		
												১০০%		১০০%
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহঃ</b>														
(১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদার করা	৩০	(১.১) সুশাসন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	(১.১.১) সুশাসন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণজিহুত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
		(১.২) ই-গভর্ন্যান্স/উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	(১.২.১) ই-গভর্ন্যান্স/উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণজিহুত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
		(১.৩) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	(১.৩.১) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণজিহুত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
		(১.৪) সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠিত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	(১.৪.১) সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠিত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণজিহুত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
		(১.৫) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	(১.৫.১) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণজিহুত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	

  
 নওশাদ হোসেন

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস (সেন্ট্রাল), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড হিসেবে প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস (সেন্ট্রাল), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



.....  
প্রধান প্রকৌশলী (সেন্ট্রাল),  
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

৩১.৭.২০২৩

তারিখঃ



.....  
নির্বাহী পরিচালক (অপারেশন),  
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

31.07.2023

তারিখঃ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	SAIDI	সিস্টেম এভারেস্ট ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
২	SAIFI	সিস্টেম এভারেস্ট ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
৩	এমওডি	মাস্থলি অপারেশন ডাটা
৪	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
৫	জি আই এস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
৬	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৭	জি টু জি	গভর্নমেন্ট টু গভর্নমেন্ট
৮	ডিপিডিসি	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
৯	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
১০	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
১১	এপিএসসিএল	আশুগঞ্জ পাওয়ার স্টেশন কোম্পানি লিমিটেড
১২	আরপিসিএল	রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
১৩	ইজিসিবি	ইলেকট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
১৪	নওপাজেকো	নর্থ ওয়েস্ট পাওয়ার জেনারেশন কোম্পানি লিমিটেড
১৫	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
১৬	ডেসকো	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১৭	ওজোপাডিকো	ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
১৮	নেসকো	নর্দান ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড
১৯	বিইপিআরসি	বাংলাদেশ এনার্জি এন্ড পাওয়ার রিসার্চ কাউন্সিল
২০	স্রেডা	সাসটেইনেবল এন্ড রিনিউএবল এনার্জি ডেভেলপমেন্ট অথরিটি
২১	ইএসিআই	ইলেকট্রিক্যাল এডভাইজার এন্ড চিফ ইলেকট্রিক ইন্সপেকটর
২২	বিসিসি	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
২৩	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১) প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	(১.১.১) হাসকৃত বকেয়া	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর) ও মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি-রেভিনিউ), ডিপিডিসি	এমআইএস রিপোর্ট
	(১.১.২) কালেকশন বিল রেশিও		
	(১.১.৩) সেনা পরিশোধ		পরিশোধিত বিলের ফটোকপি
	(১.১.৪) ডিএসএল প্রদান		
	(১.১.৫) কারেন্ট রেশিও		
	(১.১.৬) কুইক রেশিও		
	(১.১.৭) ভেন্ট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও		
	(১.১.৮) ই আর পি হালনাগাদ (৪ টি মডিউল)		নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	(১.১.৯) ই-জিপি টেন্ডারিং (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)		হালনাগাদ বিবরণী
	(১.১.১০) ই-জিপি টেন্ডারিং (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)		ই-জিপি টেন্ডারের তালিকা ও বিবরণী
১.২) প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	(১.২.১) প্রত্যেক এমপ্লয়ীর জন্য প্রশিক্ষণ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চুক্তি ও ক্রয়)	প্রশিক্ষণের তালিকা, হাজিরা, দপ্তরদেশ, সিভিউল দপ্তরদেশ
	(১.২.২) শূণ্যপদ পূরণে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের হার	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন)	পত্রিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি
	(১.২.৩) নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদানকৃত	মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচ আর), এমপ্লয়ী ম্যানেজমেন্ট	এমআইএস রিপোর্ট
	(১.২.৪) আবাসিক (LT) সংযোগের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যুকৃত	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), ডিপিডিসি	
১.৩) নতুন আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ	(১.৩.১) ডিমান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্ম দিবসের মধ্যে সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর) ও মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)	প্রতিবেদন
	(১.৩.২) ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের)		

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যসমূহ অর্জনের প্রমাণক
	কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত নোট ইস্যাকৃত [২.১.৫] ডিমাত নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেষ্ট এর পরবর্তী ২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত		
[২.২] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[২.২.১] সকল উপকেন্দ্রের GIS ম্যাপিং [২.২.২] সকল ৩৩ কেভি লাইনের GIS ম্যাপিং [২.২.৩] সকল ১১ কেভি লাইনের GIS ম্যাপিং [২.২.৪] জাউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিল বিতরণকৃত	প্রকল্প পরিচালক (জিআইএস ম্যাপিং প্রকল্প), ডিপিডিসি	জিআইএস ম্যাপিং ও প্রতিবেদন
[৩.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[৩.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ [৩.১.২] বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন [৩.১.৩] নির্মাণকৃত লাইন বিদ্যুতায়ন [৩.১.৪] আপগ্রেডেশনকৃত লাইন বিদ্যুতায়ন [৩.১.৫] নির্মাণ/ আপগ্রেডেশনকৃত লাইন পরিদর্শন [৩.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চুক্তি ও ক্রম)	চুক্তির ফটোকপি সরেজমিনে পরীক্ষাকরণ, Work Completion certificate/ পরিশেষিত বিলের ফটোকপি, পিএসসি, পিআইসি সভার কার্যবিবরণী পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৩.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.২.২] বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন [৩.২.৩] নির্মাণ/ আপগ্রেডেশনকৃত বিতরণ উপকেন্দ্র পরিদর্শন	প্রধান প্রকৌশলী (উন্নয়ন), সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালকগণ, ডিপিডিসি	সরেজমিনে পরীক্ষাকরণ, Work Completion certificate/ পরিশেষিত বিলের ফটোকপি, পিএসসি, পিআইসি সভার কার্যবিবরণী পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৩.৩] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] পরিমাপকৃত বিতরণ সিস্টেম লস [৪.১.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালু [৪.১.২] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ [৪.১.৩] সাইডি [৪.১.৪] সাইফি	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল) ও নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), ডিপিডিসি	এমআইএস রিপোর্ট পরীক্ষাকরণ, Computer generated documents
[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ		প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল, দক্ষিণ, গ্রীড ও স্ক্যাডা), নির্বাহী তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল, স্ক্যাডা ও গ্রীড), নির্বাহী	পরীক্ষাকরণ, নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর) কর্তৃক প্রেরিত তথ্য

স্বাক্ষর

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.২] গুণগত ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	[৪.২.১] প্রতি বিলিং পর্যায়ে পাওয়ার ফ্যাক্টর	প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর/গ্রীড/ক্যাডা) প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ/গ্রীড), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল/গ্রীড), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর/গ্রীড), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সিরিফ এন্ড এনার্জি অডিট)	পরীক্ষাকরণ, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সিরিফ এন্ড এনার্জি অডিট) দপ্তর কর্তৃক প্রেরিত তথ্য
[৪.৩] নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	[৪.৩.১] বৃকটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত [৪.৩.২] বৃকটপ সোলার সিস্টেমে ক্ষমতা সংযোজন	প্রধান প্রকৌশলী (এনওসিএস উত্তর, সেন্ট্রাল ও দক্ষিণ), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (এনওসিএস সার্কেল), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর ও রিনিউয়েবল এনার্জি)	পরীক্ষাকরণ ও এমআইএস রিপোর্ট
[৪.৪] ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের ট্রান্সফর্মার হ্রাসকরণ	[৪.৪.১] ওভারলোড ট্রান্সফর্মারের শতকরা হার হ্রাস কৃত	প্রধান প্রকৌশলী, এনওসিএস (উত্তর, সেন্ট্রাল, দক্ষিণ ও উন্নয়ন), নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর), নির্বাহী প্রকৌশলী (ওয়াকশপ)	পরীক্ষাকরণ, নির্বাহী প্রকৌশলী (এনওসিএস দপ্তর) কর্তৃক প্রেরিত তথ্য

৯২২২৩৩৩৩৩৩

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	বিতরণ লাইন নির্মাণ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	নির্মাণকৃত লাইন বিদ্যুতায়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	আপগ্রেডেশনকৃত লাইন বিদ্যুতায়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	ভূমি মন্ত্রণালয়	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি	বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	ভূমি মন্ত্রণালয়	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	বুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনকৃত	টেকসই ও নবায়নযোগ্য জ্বালানি উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (এসআরইডিএ)	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
নেট মিটারিং ব্যবস্থার প্রবর্তন	বুফটপ সোলার সিস্টেমে ক্ষমতা সংযোজন	টেকসই ও নবায়নযোগ্য জ্বালানি উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (এসআরইডিএ)	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	দেনা পরিশোধ	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	ব্যক্তিগত ও পত্র মারফত যোগাযোগ

দপ্তর/সংস্থা-এর শৃঙ্খলার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাহ্যিক প্রভাব/পন	২০২৩-২০২৪ অর্ধের লক্ষ্যমাত্রা	বাহ্যিক পরিবেশ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রাথমিক বাস্তবায়ন												
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজিত	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	১	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০% ১০০% ১০০% ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীদার (stakeholders) অংশগ্রহণের সভা	অংশীদার সভা	৪	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস/বস্তুর প্রধানগণ	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	১	
১.৪ শৃঙ্খলার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন)	১৬০ জন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৪০জন	৪০জন	৪০জন	৪০জন	৪০জন	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএইউকিউকেজোমাপা মালনিষ্পত্তিকরণ/বিধিবিধি সংশোধন/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা/প্রতিষ্ঠানের কর্মচারীদের দায়িত্ব পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নয়ন কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	দপ্তর প্রধান	৩০.০৬.২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩০.০৬.২৪		ভালিকা সংযুক্ত
১.৬ আগুতায়ীরাইন মার্চ পর্যায়ের	ফিডব্যাক	৩	তারিখ	বাস্তবায়ন পরিচালক	৩১.১০.২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন			৩১.১০.২৩	৩১.০৪.২৪	৩০.০৪.২৪	



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১ কার্যক্রম (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কঠক দাখিলপত্র তত্ত্বাবধায়ন/শুল্ক কার্যক্রম- পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর পত্রিক ডব্বাক প্রদান	২ প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	৪	৫ /নেতিততা কমিটির আয়োজক	৩১.০১.২৪ ৩০.০৪.২৪	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন</b>													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, চুক্তি ও ক্রয়	৩১.০৭.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২৩						
২.২ অনুমোদিত বাহ্যিক ক্রয় পরিকল্পনার যথার্থ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	পদ্ধতি	প্রধান প্রকৌশলী, উন্নয়ন/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, চুক্তি ও ক্রয়	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	২৫%	৫০%	১০০%			
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	জেনারেল ম্যানেজার (ফিন্যান্স)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	২৫%	৫০%	১০০%			
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী, উন্নয়ন/ প্রকল্প পরিচালক	৬	লক্ষ্যমাত্রা		৫	৩	৪			
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের স্পন্দ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিমিনো তাহাবে হস্তান্তর করা	প্রকল্পের স্পন্দ বিমিনো তাহাবে হস্তান্তরিত	২+৫	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী, উন্নয়ন/ প্রকল্প পরিচালক		লক্ষ্যমাত্রা							২০২২-২৩ অর্থ বছরে এতিপিত্তিক কোন প্রকল্প সমাপ্ত হবে না বিধায় প্রকল্প সমাপ্তি শেষে সম্পদ হস্তান্তর সংক্রান্ত লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ এর সুযোগ নেই।

১৫/০৮/২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্ধবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসীকণ, ২০২৩-২০২৪					অর্জিত মান	মতব্যা	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নংসহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)</b>													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার	৩	তারিখ	ডিজিএম (এইচ.আর) এজেন্ট এন্ড ট্রান্সপোর্ট	৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০ জুন ২০২৪	৩০ জুন ২০২৪					
৩.২ একটি মডেল ওয়ান স্টপ/পয়েন্ট সার্ভিস (গ্রাহক সেবা ডেস্ক)	মডেল ওয়ান স্টপ/পয়েন্ট সার্ভিস প্রস্তুতকৃত	৩	তারিখ	জেনারেল ম্যানেজার (আইসিটি) সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলী /তথ্য যথাযথ প্রকৌশলী/ চিকিৎসক/নিয়ন্ত্রক, এনওসিএস	৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০ জুন ২০২৪						
৩.৩ রাজস্ব উন্নয়নে পোস্ট পেইড গ্রাহককে প্রি-পেইড গ্রাহকে রূপান্তর	প্রি-পেইড স্টেশন স্থাপন নিশ্চিতকৃত	৪	সংখ্যা	এসি/কিউটিভ ডিরেক্টর (অপারেশন)/ইঞ্জিনিয়ারিং	১.০০ লক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা	১০০০০	২৫০০০	৫০০০০	১০০০০০			
৩.৪ গণশুনানী: গ্রাহকের মতামত সংগ্রহ ও সলুটি বিধান	গণশুনানী সমাধানে মতামত সংগ্রহকৃত ও বাস্তবায়িত	৪	সংখ্যা	এসি/কিউটিভ ডিরেক্টর (অপারেশন)/চিকিৎসক/নিয়ন্ত্রক, এনওসিএস/নির্বাহী প্রকৌশলী, এনওসিএস	৩৬	লক্ষ্যমাত্রা	৯টি	১৮টি	২৭টি	৩৬টি			
৩.৫ বকেয়া আদায় তৎপরতা বৃদ্ধি	অভিযান পরিচালিত	৪	সংখ্যা	কোম্পানি সচিব/ সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলী /তথ্য যথাযথ প্রকৌশলী/ চিকিৎসক/নিয়ন্ত্রক, এনওসিএস	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৬	৯	১২			

স্বাক্ষর