



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

নির্বাহী প্রকৌশলী, মিটার টেস্টিং ল্যাব, ডিপিডিসি

এবং

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং সার্কেল, ডিপিডিসি এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩- ৩০ জুন, ২০২৪

স্বাক্ষরিত

DPDC

পৃষ্ঠা-০১

সূচিপত্র

ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১ : ডিপিডিসি'র রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ : ডিপিডিসি'র বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ	১১

মোস্তাফিজ



ডিপিডিসি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত তিন বছরে আমদানি পর্যায়ে সিস্টেম লস ক্রমান্বয়ে হ্রাস পেয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরে ৬.০৬% নেমে এসেছে। ৪৬৩ কি.মি. সঞ্চালন ও বিতরণ লাইন নির্মাণ হওয়ায় ২০২১-২২ অর্থবছরে মোট ৫৯১৬ সার্কিট কিলোমিটারে উন্নীত হয়েছে। বর্গিত সময়ে ১৩২/৩৩ কেভি ৩৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সংখ্যা ১৯টি বৃদ্ধি পেয়েছে। ফলে সক্ষমতা ৩৩/১১ কেভি লেভেলে ৪৩৬১ এমভিএ-তে উন্নীত হয়েছে। রাজধানীতে পরিষ্কন্ন, উন্নত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে “ধানমন্ডি আন্ডারগ্রাউন্ড ডিস্ট্রিবিউশন নেটওয়ার্ক” নির্মাণ কাজ শুরু হয়েছে। জ্বোন ব্যবহার করে ১৩২/৩৩ কেভি ও ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে স্মার্ট সার্ভেইল্যান্স এবং থার্মাল প্রোফাইলিং বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। ডিপিডিসি'র বর্তমান গ্রিড ব্যবস্থাকে স্মার্ট গ্রিডে রূপান্তরের কাজ শুরু হয়েছে। বর্তমান ওভারহেড বিতরণ ব্যবস্থাকে ভূগর্ভস্থ ব্যবস্থায় রূপান্তরের কার্যক্রম চলমান আছে। এছাড়াও আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-মেসেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যাসমূহ

- ক) অপরিষ্কন্ন নগরায়নের ফলে ঝুঁকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা
- খ) সময়মতো প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য খননের অনুমতি প্রদানে বিলম্ব
- গ) চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ প্রাপ্তি

চ্যালেঞ্জসমূহ

- ক) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় এক্সপানশন এন্ড স্ট্রেন্গথেনিং অব পাওয়ার সিস্টেম নেটওয়ার্ক সময়মতো বাস্তবায়ন
- খ) ২০২৫ সালের মধ্যে ডিপিডিসি সকল গ্রাহককে প্রি-পেইড/স্মার্ট মিটারের আওতায় আনা
- গ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি
- ঘ) উদ্ভাবনী প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা-কে সর্বোচ্চ পর্যায়ে উন্নীতকরণ
- ঙ) চাইনিজ জিটুজি লোন এর আওতায় গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়নের পর ঋণের কিস্তি পরিশোধ

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি করে দেশের সেরা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া ডিপিডিসি'র অন্যতম ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা। এ লক্ষ্য অর্জনে ডিপিডিসি সরকার, দাতা সংস্থা এবং নিজস্ব অর্থায়নে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা করেছে। প্রকল্পসমূহের মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো:

- ক) বর্তমান উপকেন্দ্রসমূহ-কে স্মার্ট গ্রিড সিস্টেম ব্যবস্থার রূপান্তর
- খ) আট লক্ষাধিক স্মার্ট প্রি-মেসেন্ট মিটার (Automated Metering Infrastructure, AMI) স্থাপন
- গ) ডিপিডিসি'র আওতায় ঢাকার কাওরান বাজারে ভূগর্ভস্থ উপকেন্দ্র নির্মাণ
- ঘ) নতুন বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও পুরাতন উপকেন্দ্রসমূহ মেরামতের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং
- ঙ) বর্তমান ওভারহেড বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাকে আন্ডারগ্রাউন্ডে রূপান্তর।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদ্যুতের বিতরণ উপকেন্দ্র ১৩ টি নির্মাণ/ আপগ্রেডেশন;
- ১৯১ কিলোমিটার নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ এবং ৫৯ কিলোমিটার বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন;
- সিস্টেম লসের হার শতকরা ৬.৫০ এ নামিয়ে আনা;
- ৬০,০০০ নতুন বৈদ্যুতিক সংযোগ প্রদান।

(মোস্তাফিজ)

পৃষ্ঠা-০৩

প্রস্তাবনা

ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, মিটার টেস্টিং ল্যাব, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

এবং

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং সার্কেল, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ~~জুলাই~~ মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

সেকশন-১

ডিপিডিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্যপ্রযুক্তি ও উদ্ভাবনী কার্যক্রমের মাধ্যমে ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো নির্মাণ, নবায়নযোগ্য বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়ন, প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং নির্ভরযোগ্য, প্রতিযোগিতামূলক বিদ্যুৎ সরবরাহ করে গ্রাহকগণের সন্তুষ্টি অর্জন ও দেশের সেরা বিদ্যুৎ সংস্থা হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

- নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ডিপিডিসি'র সবস্তরের পরিচালনা পদ্ধতি ডাটা-কেন্দ্রিক বিগডাটা মানসিকতায় বিবর্তন করা।
- উপকেন্দ্র ও বিতরণ লাইন এর প্রতিটি ডিভাইস এবং মিটারিং এর সর্বক্ষেত্রে টু-ওয়ে কমিউনিকেশনসহ ডাটা-কেন্দ্রিক অবকাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণের জন্য রি-ট্রেনিং ও ফ্রেস রিক্রুইটমেন্ট করা।
- দেশের ও কোম্পানির প্রচলিত আইন ও বিধি প্রতিপালন এবং নির্দেশনা যথাযথ অনুসরণের মাধ্যমে সকল স্টেইকহোল্ডারের কাছে ডিপিডিসি-কে স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- ১। মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়নসাধন।
- ২। নেট মিটার স্থাপন।
- ৩। মিটারমিটারিং ইউনিট কমিশনিং, চেকিং ও সিলকরণ।
- ৪। পেপারলেস দপ্তরে পরিণত করা।
- ৫। গ্রাহক সন্তুষ্টির লক্ষ্যে দ্রুত বিদ্যুৎ সংযোগ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- ১। সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. গ্রাহক মিটার পরীক্ষা করা।
২. গ্রাহক মিটার পরীক্ষার প্রতিবেদন প্রদান করা।
৩. লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের প্রয়োজনীয় অন জব ট্রেনিং এর ব্যবস্থা করা।
৪. প্রয়োজনীয় চিঠি ও নথি ই-ফাইলিং সিস্টেমে প্রেরণ এবং ই-ফাইলিং সিস্টেমে প্রাপ্ত ডাক ও নথির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা ও নিষ্পত্তি করণ।
৫. দাপ্তরিক প্রশাসনিক কার্যক্রম সম্পন্ন করা।
৬. কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অর্পিত দায়িত্ব পালন করা।

মোস্তাফিজ

২০/১১

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের প্রাপ্ত ফলাফল/প্রভাব

বিভাগ ফলাফল/প্রভাব	কার্যসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	প্রদর্শন			নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
মিটারিং সিস্টেমের উন্নয়ন সাধন	মিটার পরীক্ষা করা	সংখ্যা	৯৩৬৯	১৫৫৩৯	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং সার্কেল, ডিপিজিভিসি	ডিপিভিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন

(স্বাক্ষরিত)



সেকশন ৩- কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রার মান-২০২৩-২০২৪						প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬															
									অগ্রগতির	অগ্রগতির	অগ্রগতির	অগ্রগতির	অগ্রগতির	অগ্রগতির			অগ্রগতির	অগ্রগতির													
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র					টি	৩০	৯৩৬৯	১৫৫৩৯	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%																
																১.১) গ্রাহক মিটার পরীক্ষা করা।	১.১) গ্রাহক মিটার পরীক্ষাকৃত।														
																১.২) কেন্দ্রীয়ভাবে ক্রমকৃত বিভিন্ন প্রকারের মিটার তেমনেট্রেশন, পিএলআই এর জন্য পরীক্ষা করা।	১.২) কেন্দ্রীয়ভাবে ক্রমকৃত বিভিন্ন প্রকারের মিটার তেমনেট্রেশন, পিএলআই এর জন্য পরীক্ষাকৃত।														
																১.৩) গ্রাহক মিটার পরীক্ষা প্রতিবেদন প্রদান করা।	১.৩) গ্রাহক মিটার পরীক্ষা প্রতিবেদন প্রদানকৃত।														
																১.৪) কেন্দ্রীয়ভাবে ক্রমকৃত মিটারের পরীক্ষার প্রতিবেদন প্রদান করা।	১.৪) কেন্দ্রীয়ভাবে ক্রমকৃত মিটারের পরীক্ষার প্রতিবেদন প্রদানকৃত।														
																২.১) এয়োজনীয় টিউ ও নথি ই-ফাইলিং সিস্টেমে প্রেরণ এবং ই-ফাইলিং সিস্টেমে প্রাপ্ত ডাক ও নথি এয়োজনীয় ব্যবস্থা ও নিশ্চিত করা।	২.১) এয়োজনীয় টিউ ও নথি ই-ফাইলিং সিস্টেমে প্রেরণ এবং ই-ফাইলিং সিস্টেমে প্রাপ্ত ডাক ও নথি এয়োজনীয় ব্যবস্থা ও নিশ্চিত কৃত।														
																৩.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের এয়োজনীয় অন জব ট্রেনিং এর ব্যবস্থা করা।	৩.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের এয়োজনীয় অন জব ট্রেনিং এর ব্যবস্থা কৃত।														
																৪.১) গ্রাহক ও কর্তৃপক্ষ কর্তৃক উত্থাপিত যে কোন ধরনের মিটার পরীক্ষা ও প্রতিবেদন প্রদান।	৪.১) গ্রাহক ও কর্তৃপক্ষ কর্তৃক উত্থাপিত যে কোন ধরনের মিটার পরীক্ষা ও প্রতিবেদন কৃত।														

স্বাক্ষরিত

SM's

আবান্যিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা		
						১০০%	৯০%	৮০%
১) স্ফ্রাটার কোশল	১০	(১.১) কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন টিএসই ভুক্ত অকেজো মাগামাল নিষ্পত্তিকরন/নশ্বি বিনষ্টকরণ, পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	(১.১) উন্নত কর্ম পরিবেশ	তারিখ	১০	৩০/০৬/২৪		
২) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন	১০	(২.১) ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	(২.১) ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০	৭৫	৭০
৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	৪	(৩.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ রবার প্রেরণ	(৩.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১২	১০	৭
৪) সেবা প্রদান প্রতুষ্ণতি বাস্তবায়ন	৩	(৪.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতুষ্ণতি হালনাগাদকরণ	(৪.১) সেবা প্রদান প্রতুষ্ণতি হালনাগাদনকৃত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
৫) তথ্য আধিকার	৩	(৫.১) স্বতন্ত্রনোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	(৫.১) হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তারিখ	৩	০১/১২/২৩ থেকে ০১/১২/২৩ ও ০১/০৫/২৪ থেকে ৩১/০৫/২৪		

(স্বাক্ষর)



নির্বাহী প্রকৌশলী, মিটার টেস্টিং ল্যাব, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং সার্কেল, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং সার্কেল, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড হিসেবে নির্বাহী প্রকৌশলী, মিটার টেস্টিং ল্যাব, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মোস্তাফিজ

নির্বাহী প্রকৌশলী, মিটার টেস্টিং ল্যাব
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

তারিখ ৩৩/০৭/২০২৬



তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মিটারিং সার্কেল,
ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

তারিখ ৩৩/০৭/২০২৬

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১.	SAIDI (সাইডি)	System Average Interruption Duration Index (সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স)
২.	SAIFI (সাইফি)	System Average Interruption Frequency Index (সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স)
৩.	MIS (এমআইএস)	Management Information System (ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম)
৪.	MOD (এমওডি)	Monthly Operation Data (মাসুলি অপারেশন ডাটা)
৫.	MVA (এমভিএ)	Megavolt amperes (মেগাবোল্ট অ্যাম্পিয়ার)
৬.	GIS (জিআইএস)	Geographical Information System (জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম)
৭.	G to G (জি টু জি)	Government to Government (গভর্নমেন্ট টু গভর্নমেন্ট)
৮.	NOCS (এনওসিএস)	Network Operation and Customer Service (নেটওয়ার্ক অপারেশন ও কাস্টমার সার্ভিস)
৯.	ICT (আইসিটি)	Information and Communications Technology (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি)
১০.	CPL & PA (সিপিএল এন্ড এ)	Central Payment, loan & Project Accounting (সেন্ট্রাল পেমেন্ট, লোন এন্ড প্রজেক্ট একাউন্টিং)
১১.	FMA (এফএমএন্ড এ)	Financial Management & Accounting (ফিন্যান্সিয়াল ম্যানেজমেন্ট এন্ড একাউন্টিং)
১২.	BPDB (বিপিডিবি)	Bangladesh Power Development Board (বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড)
১৩.	PGCB (পিজিসিবি)	Power Grid Company of Bangladesh Limited (পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড)
১৪.	PSC	Project Steering Committee
১৫.	PIC	Project Implementation Committee
১৬.	ERP (ই আর পি)	Enterprise Resource Planning (এন্টার প্রাইজ রিসোর্স প্ল্যানিং)

স্বাক্ষর

