



ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
DHAKA POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED
 (An Enterprise of the Government of the People's Republic of Bangladesh)
 Website: www.dpdc.org.bd

Form No.: OP/CCF/03/205
 Version: 01
 Effective Date: 16/08/2017

Office of the
Executive Engineer,
NOCS Banglabazar

1, Kumartuly Road, Dhaka-1100.
 Phone: +880-2-9557116, Fax: 9557116
 E-mail: xenbanglabazar@dpdc.org.bd

বিনামূল্যে বিতরণযোগ্য

গ্রাহক অভিযোগ ফর্ম

গ্রাহকের নাম:

ঠিকানা:

..... টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর:

গ্রাহক নম্বর:..... পুরাতন হিসাব নম্বর (যদি থাকে) মিটার নম্বর:

বই নম্বর বিল গুপ: ট্যারিফ:

উপরে বর্ণিত ঠিকানার বিদ্যুৎ সংযোগে নিচের টিক (✓) চিহ্নিত সমস্যা পরিলক্ষিত হচ্ছে:

১। মিটার বেশি ঘুরে/লোড না থাকলেও মিটার ঘুরে/মিটার ঘুরে না।	১৭। প্যানাল বিল বাতিল/ সংশোধন/ পিএফ সংশোধন।
২। মিটার পরীক্ষা করতে আগ্রহী/ মিটার পরীক্ষার ফলাফল পাইনি।	১৮। বিদ্যুৎ বিল পরিশোধের ছাড়পত্র প্রয়োজন।
৩। মিটার সীল/ লীড/ প্যাড লক ভাঙা।	১৯। বিদ্যুৎ সংযোগ বিচ্ছিন্ন/ পুনঃসংযোগ গ্রহণ করতে আগ্রহী।
৪। মিটার ভাঙা/ মিটার চুরি/ হারিয়ে গেছে/ মিটার পুড়ে গেছে।	২০। সাভিস ড্রপ পুড়ে গেছে/ নষ্ট হয়ে গেছে।
৫। মিটার স্থানান্তর/ পরিবর্তন/ সম্প্রসারণ করতে আগ্রহী।	২১। নতুন সংযোগের ছাড়পত্র পাওয়া যাচ্ছে না।
৬। মিটার অপসারণ (স্থায়ী/ সাময়িক) করতে আগ্রহী।	২২। জামানতের টাকা জমা প্রদান সত্ত্বেও সংযোগ পাওয়া যাচ্ছে না।
৭। মিটারের ডিজিট সমস্যা।	২৩। আবেদনপত্র জমা দেয়ার পরও ডিমাল্ড নোট পাওয়া যাচ্ছে না।
৮। মিটারের সিটি/ পিটি নষ্ট হয়ে গেছে।	২৪। সমীক্ষা ফি পরিশোধ করা সত্ত্বেও সমীক্ষা হয়নি।
৯। ডিমাল্ড নোট জমাদানের সময় বৃদ্ধি প্রয়োজন।	২৫। নাম পরিবর্তন/ ঠিকানা পরিবর্তন করতে আগ্রহী।
১০। মিটার কার্ড হারিয়েছে/ মিটার কার্ড ইস্যু করা হয়নি।	২৬। স্থাপনা পরিদর্শন হচ্ছে না।
১১। মাসের বিদ্যুৎ বিল বেশি করা হয়েছে।	২৭। ট্রান্সফরমার স্থাপন/ ঠিকানা পরিবর্তন করতে আগ্রহী।
১২। মাসের বিল পাইনি/ ডুপ্লিকেট বিল প্রয়োজন।	২৮। বিদ্যুৎ লাইনের খুঁটি অপসারণ/ স্থানান্তর প্রয়োজন।
১৩। বকেয়া বিলের পরিমাণ জানতে চাই।	২৯। বিদ্যুৎ লাইনের উপরস্থ গাছ কাটতে আগ্রহী।
১৪। মাসের বিল পরিশোধের পরও বকেয়া দেখাচ্ছে।	৩০। নতুন সংযোগের পরও নতুন মিটারে বিল পাচ্ছি না।
১৫। এস্টিমেট বিল সংশোধন/ বিল সংশোধন/ ট্যারিফ পরিবর্তন।	৩১। হিসাব বন্ধ (সাময়িক/ স্থায়ী)।
১৬। মিটারের তিন ফেজের মধ্যে ফেজ ডিসপ্লেট দেখায় না।	৩২।

এমতাবস্থায়, উক্ত সমস্যা সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিনীত অনুরোধ করছি।

আবেদনকারী/ অভিযোগকারীর স্বাক্ষর

তাৎক্ষণিক সেবা প্রদান সম্ভব না হওয়ায় আগামি খ্রি. তারিখে
 আবেদনকারীকে পুনরায় যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা যাচ্ছে।

অভিযোগ গ্রহণকারীর স্বাক্ষর

নাম ও পদবিসহ সীল

আবেদনকারী তাৎক্ষণিক সমাধান না পেলে তাঁকে গ্রাহক সেবা ডেস্ক থেকে নিম্নের কূপণে সেবা প্রদানকারী জানিয়ে দেবেন।

গ্রাহকের অংশ (অফিস পূরণ করবে)

নেটওয়ার্ক অপারেশন এন্ড কন্ট্রোল সার্ভিসেস,, ডিপিডিসি।

অফিসের রেজিস্টারের ক্রমিক নম্বর: অভিযোগ কেন্দ্র:, পরবর্তী যোগাযোগের তারিখ:

অভিযোগ গ্রহণকারীর স্বাক্ষর ও তারিখ