


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

স্মারক নম্বরঃ ২৪.০২.০০০০.০০৬.৯৯.১৪৩.২৪- ১১১

তারিখঃ ০৬/০৩/২০২৫খ্রি:

সভার নোটিশ

বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর কার্যক্রম নং- [২.১] ও সূচক ২.১.১ অনুযায়ী (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে একটি সভা আয়োজন) আগামী ১০/০৩/২০২৫ খ্রিস্টাব্দ তারিখ রোজ সোমবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় বস্ত্র অধিদপ্তরের উপপরিচালক (কারিগরি) ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির আহ্বায়ক জনাব মোঃ সাইফুর রহমান এর সভাপতিত্বে এক সভা ZOOM Platform- এ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণকে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



(মহাদেব কুমার দেবনাথ)

উপপরিচালক

ও

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি

বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিতরণ (কার্যার্থে): (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ (সকল) (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার জুমে অংশগ্রহণের অনুরোধসহ)।
- ২। অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট (সকল) (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার জুমে অংশগ্রহণের অনুরোধসহ)।
- ৩। জনাব মোঃ সাইফুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। উপপরিচালক/ সমমান(সকল) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫। উপপরিচালক বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর ঢাকা/চট্টগ্রাম/ রাজশাহী/ খুলনা (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার জুমে অংশগ্রহণের অনুরোধসহ)।
- ৬। সহকারী পরিচালক (হিসাব ও বাজেট), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭। জনাব ফরিদা ইয়াছমিন, সহকারী পরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৮। জনাব কামরুল আলম, সহকারী পরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৯। জনাব মৃত্যুঞ্জয় কুমার মহন্ত, সহকারী পরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ১০। জনাব মনিরুল ইসলাম, সহকারী পরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ১১। সহকারী মেনটেইন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।
- ১২। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ১৩। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ১৪। পরিচালক (বস্ত্র) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ১৫। পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ১৫। পরিচালক (শিক্ষা) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫
www.dot.gov.bd

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ে দপ্তর/সংস্থার ফোকাল পয়েন্টগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব মোঃ সাইফুর রহমান
: উপপরিচালক (কারিগরি) ও আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি।
সভার তারিখ : ১০/০৩/২০২৫ খ্রিঃ
সভার সময় : সকাল ১১.০০ ঘটিকা।
স্থান : বস্ত্র অধিদপ্তরের সভাকক্ষ
সভায় উপস্থিতি : পরিশিষ্ট-ক

সভার প্রারম্ভে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ২০২৪-২০২৫ এর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য এই সভা (৩য় ত্রৈমাসিক প্রান্তিক) আয়োজন করা হয়েছে। প্রতিটি সরকারি অফিসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি থাকা বাঞ্ছনীয় ও সময়ে সময়ে হালনাগাদ করার প্রয়োজনীয়তা রয়েছে। বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মহাদেব কুমার দেবনাথ বলেন যে, বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর কার্যক্রম হ'ল [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। অর্থাৎ বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠান সমূহ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বাস্তবায়ন করে, বস্ত্র অধিদপ্তরে প্রমাণক দাখিল করবেন। তিনি এ বিষয়ে বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক গুরুত্ব আরোপ করেন।

সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ১ম ও ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ বাস্তবায়নে কোন সমস্যা/চ্যালেঞ্জ/প্রশ্ন আছে কি না জানতে চান।

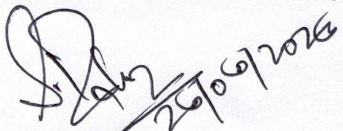
অতঃপর জনাব মোঃ সালাউদ্দিন, জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর, খুলনা টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, খুলনা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে এ অর্থ বছরে প্রমাণক সমূহের হার্ড কপি না সফট কপি দাখিল করতে হবে জানতে চান?

এ সংক্রান্ত বিষয়ে সভাপতি জানান যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৪-২৫ অনুযায়ী হার্ড কপি মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা বস্ত্র অধিদপ্তরকে দৃষ্টি আকর্ষণ করতে হবে) ও সফট কপি ০১৯১৮-২৯৬০৬৬ হোয়াটস এ্যাপ নম্বরে প্রেরণ কর হবে।

সিদ্ধান্তঃ

১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠান সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতঃ যথাযথভাবে প্রমাণক বস্ত্র অধিদপ্তরে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রেরণ করতে হবে।

অদ্যকার সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সভায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(মোঃ সাইফুর রহমান)
উপপরিচালক (কারিগরি)
ও
আহবায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

অ:পূ:দ:

নং-২৪.০২.০০০০.০০৬.৯৯.১৪৩.২৪- ১৩৩/১০

তারিখঃ ২৩/০৩/২০২৫খ্রিঃ

অনুলিপি (সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য):

- ১। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বঙ্গ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। পরিচালক (বঙ্গ), বঙ্গ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), বঙ্গ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। পরিচালক (শিক্ষা), বঙ্গ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫। সদস্য সচিব, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি কমিটি/ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কমিটি, বঙ্গ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬। অধ্যক্ষ, (সকল)..... টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ
- ৭। অধ্যক্ষ, (সকল)..... টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট।
- ৮। উপপরিচালক/সম্মান (সকল)..... বঙ্গ অধিদপ্তর, ঢাকা
- ৯। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বঙ্গ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ১০। সহকারী মেনটেইন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, বঙ্গ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।



২৩.০৩.২০২৫

মহাদেব কুমার দেবনাথ
উপপরিচালক (কারিগরি)

ও

সদস্য সচিব
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
বঙ্গ অধিদপ্তর, ঢাকা।


৩৩/৩/২৫

zoom Workplace Meeting 40-Minutes Sign in 00:12:06 View

DD Office Rajsh... MD.Saiful Islam... Monirul Islam

DD Office Rajshahi Nurussafa, Div, Ctg MD.Saiful Islam (ctec) Ronee Hasan (FSDS-... JTEC

Not hearing anything? Turn up volume



Textile Institute, Natore

Activate Windows Go to Settings to activate Windows

Participants Chat React Share Meeting info Apps More

Type here to search

11:12 AM 3/10/2025

Participant list:

- DD Office Rajsh... (Avatar)
- MD.Saiful Islam... (Avatar)
- Monirul Islam (Avatar)

Other participants: DD Office Rajshahi, Nurussafa, Div, Ctg, MD.Saiful Islam (ctec), Ronee Hasan (FSDS..., JTEC

Not hearing anything? Turn up volume



Textile Institute, Natore

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

English

English

Md Zakir Hossain

মো: ইমরান হোসেন

Naogaon Textile...

Naogaon Textile Instit... Abir Adhikary

Parvina Khuina...

Parvina Khuina division

Sk NAZMUS SA...

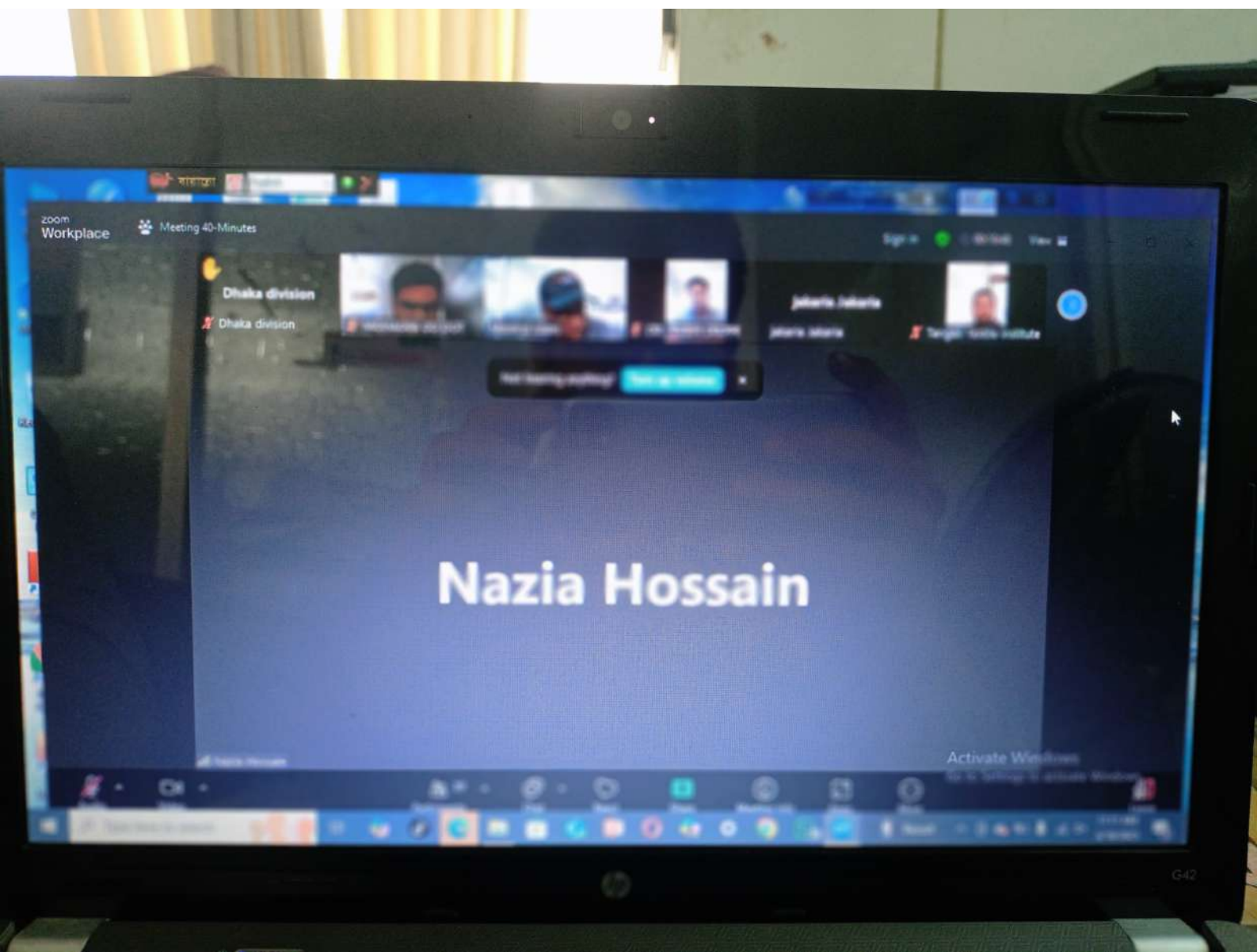
Sk NAZMUS SAAQIB

Not hearing anything? Turn up volume x

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Type here to search

11:11 AM
3/10/2025



zoom
Workplace

Meeting 40-Minutes

Dhaka division

Dhaka division

Nazia Hossain

Nazia Hossain

Targit, Targit Institute

Nazia Hossain

Activate Windows

G42