

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

বিষয়ঃ ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার’ কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মোঃ নুরুজ্জামান
মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর।
সভার স্থান : বস্ত্র অধিদপ্তরের সভাকক্ষ (কক্ষ নং-০৩)
তারিখ : ২১/১২/২০২৩ খ্রিঃ, সময়: বেলা ১২.০০ ঘটিকা।
সভায় উপস্থিতি : পরিশিষ্ট-ক

উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। সভাপতি জানান বস্ত্র অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪-এ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণের লক্ষ্যে এই সভা আয়োজন করা হয়েছে। পূর্বে ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা থাকলেও বর্তমানে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের কেন্দ্রীয় অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত অনলাইন (www.grs.gov.bd) প্ল্যাটফর্ম রয়েছে। ইহাতে প্রতিশ্রুতি সেবা, সেবা প্রদান পদ্ধতি সম্পর্কে অসন্তোষ বা মতামত ব্যক্ত করা যায়। অভিযোগ পাওয়া গেলে তাৎক্ষণিক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।

০২। তিনি সরকারি অফিসে সেবা প্রাপ্তির বিষয়ে কিছু বাস্তব অভিজ্ঞতা সভায় উপস্থাপন করেন। তিনি বলেন স্টেকহোল্ডারগণের জন্য তাঁর দরজা সবসময় খোলা এবং যে কোনো সময় দেখা করা যায়। তিনি বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রাপ্তিতে কারও কোনে অসন্তোষ এবং কোনো মতামত আছে কিনা জানতে চান। জনাব গৌতম কুমার ভট্টাচার্য, কনসালটেন্ট, বিজিবিএ বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রাপ্তিতে সন্তোষ প্রকাশ করেন এবং সকল বায়িং হাউজের জন্য নিবন্ধন বাধ্যতামূলক করার পরামর্শ দেন। Bangladesh Embroidery Manufacturers and Exporters Association (BEMEA) এর প্রতিনিধি জনাব ইসহাক বলেন প্রিন্টিং এবং এমব্রয়ডারী উপখাতের প্রতিষ্ঠান সমূহের নিবন্ধন, আইআরসি ইত্যাদি সেবাগ্রহণের ক্ষেত্রে বস্ত্র অধিদপ্তরের চেকলিস্টে মেম্বারসীপ সার্টিফিকেট বাধ্যতামূলক করার পরামর্শ দেন। তিনি বলেন ব্যাক টু ব্যাক এলসিতে কাজ করার পর অনেক কারখানা সময়মত পেমেণ্ট দেননা বিধায় বিজিএমইএ এবং বিকেএমইএ এর বিভিন্ন আরবিট্রেশন কমিটির নিকট ধরনা দিতে হয়। তিনি এক্ষেত্রে বস্ত্র অধিদপ্তরকে একটি আরবিট্রেশন এর দায়িত্ব নেয়ার অনুরোধ করেন। Bangladesh Terry Towel & Linen Manufacturers Association (BTTLMEA) এর প্রতিনিধি বলেন বস্ত্র অধিদপ্তর থেকে সেবা গ্রহণ ও প্রদানের বিষয়ে তাঁর কোন অভিযোগ নেই। তিনি বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবার মান সম্পর্কে মতামত ব্যক্ত করার জন্য একটি বক্স স্থাপনের পরামর্শ দেন। Bangladesh Knitwear Manufacturers and Exporters Association (BKMEA) এর প্রতিনিধি জনাব সৈয়দ ওয়াহিদুজ্জামান, সিনিয়র ডেপুটি সেক্রেটারী (প্রশাসন) বলেন, বস্ত্র শিল্প উদ্যোক্তাগণ মাঝে মাঝে বিদেশী কোম্পানী/ব্যক্তি/ব্যংক দ্বারা প্রতারিত হয়ে থাকেন। এই বিষয়ে সরকারিভাবে উদ্যোগ গ্রহণ করা প্রয়োজন। জনাব দেওয়ান মোঃ আব্দুস সামাদ এনডিসি, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বলেন, এক্ষেত্রে বিদেশে বাংলাদেশী

চলমান পাতা/২

০৩


দুতাবাস গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করতে পারে। আমাদের দুতাবাসসমূহে একজন কমার্শিয়াল কাউন্সিলর রয়েছেন। তিনি মূলত বাংলাদেশের সহিত বিদেশের অর্থনৈতিক সম্পর্কের বিষয়টি দেখাশুনা করেন এবং ব্যবসায়ীদের স্বার্থ দেখেন। তিনি আরও বলেন, বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রাপ্তিতে কোন অভিযোগ থাকলে জিআরএস পদ্ধতিতে সরাসরি কিংবা অনলাইনে আবেদনের পাশাপাশি ২ টি হট লাইন নাম্বার ০১৯৫৮-০৩৬৮০১ ও ০১৯৫৮-০৩৬৮০২ এ অভিযোগ করা যাবে।

০৩। বিস্তারিত আলোচনান্তে সভায় সর্বসম্মতভাবে নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

(ক) কোন অভিযোগ থাকলে জি আর এস সফটওয়্যার অথবা সরাসরি আবেদনের পাশাপাশি ২ টি হট লাইন নাম্বারে ০১৯৫৮-০৩৬৮০১ ও ০১৯৫৮-০৩৬৮০২ অভিযোগ করা যাবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়;

(খ) বস্ত্র অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়ের সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতার মতামত ব্যক্ত করার জন্য অধিদপ্তরের দৃশ্যমান স্থানে ১টি অভিযোগ বক্স স্থাপনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

০৪। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে অবহিতকরণ সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

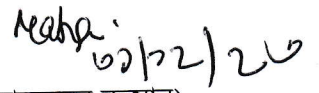

(মোঃ নুরুজ্জামান)
মহাপরিচালক
ফোনঃ ০২- ৫৫০১৪২৫৬

স্মারক নম্বর-২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯-১৩৯৫/১ (৮)

তারিখঃ ১৬ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩১ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

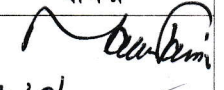
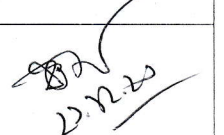




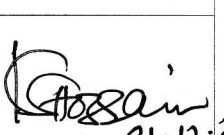

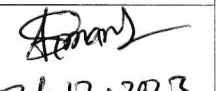
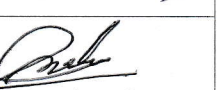
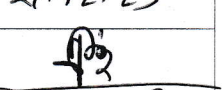
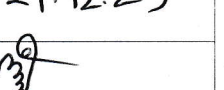
বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :



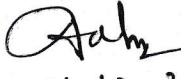
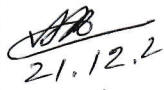
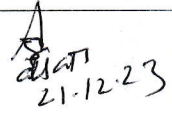
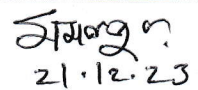
- ১) যুগ্মসচিব (বাজেট), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ২) অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ (সকল);
- ৩) অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট (সকল);
- ৪) উপপরিচালক/সমমান (সকল), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা;
- ৫) উপপরিচালক, বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা;
- ৬) সহকারী পরিচালক/সমমান (সকল) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা;
- ৭) জনাব মোঃ ইব্রাহীম আলী, সহকারী রক্ষণাবেক্ষণ প্রকৌশলী, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য);
- ৮) অফিস কপি/মাস্টার ফাইল।


(মোঃ মাহফুজুর রহমান)
উপপরিচালক (অর্থ)।

হাজিরা বিবরণীঃ

বস্ত্র অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪- এর কার্যক্রম “[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টোকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন” বাস্তবায়নের জন্য বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ের সভাকক্ষে ২১/১২/২০২৩ তারিখে সকাল ০৯.২০ ঘটিকায় সভার অংশগ্রহণকারীগণের হাজিরা বিবরণীঃ

ক্র:নং	নাম ও পদবি	প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	Md. Abdullah Al Mamun, Sr. Executive	BT/LMEA	০১৭১৬৩৭৩১৬১ info@bt/lmea.com.bd	
২.	Goutam Kumar Bhattacharya Consultant	BGBA	০১৭১৫০১৪৪১৫	
৩.	Ruhidas Jodder Office Secretary	BGAPMEA	০১৫৫২৪৬৫৪৭৭ bgapmea@gmail.com	
৪.	Md. Ishamul Alam Office Secy.	BEMEA	০১৭২০৫৭৪১৭ bermea2000@gmail.com	
৫.	Md. Saifur Rahman Assistant Secretary	BGMEA	০১৭২৭৫১২৪৭	
৬.	Syed Wahiduzzaman Sr. Deputy Secretary (Admin)	BKMEA	০১৭১০৩৪৭৪১৭	
৭.	Engr. Kazi Shahadat Hossain Programmer	DoT	০১৩০২৭০০২৭	
৮.	Mahmudul Hasan Principal (In-charge) Sunamganj Textile Institute	Sunamganj Textile Institute	০১৭৩৭৭১২০০৭	
৯.	Mohammad Sahel Arman Junior Instructor	SARSTI Government Bangladesh	০১৭৪৭০৫৭৭৭৭	
১০.	Nalini Kumar Ghosh Chief Instructor	Textile Institute Dactore	০১৭১৪৪৭৪০৪৪	
১১.	Md. Momtazul Haque Principal (Current Charge)	Sylhet Textile Institute	০১৩২২৪৬৪৭৫৭	
১২.	Mohammad Abdullah-Al-Mamun, Lecturer (Technical)	Sheikh Kamal Textile Engineering College	০১৬২৪৭৪৭১৪৭	

ক্র:নং	নাম ও পদবি	প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৩	Suza Ahmed Lecturer (Technical)	Sheikh Rehana Textile Engineering College, 670 Palganj.	01676090078	 21/12/23
১৪	MD. Tohidul Islam Rubel. (Inspector)	Dhaka Division	01791057870	 21/12/23
১৫	Muhammad Jabed Hossain INSTRUCTOR (Computer)	Textile Eng. College, Zonangaj Chattogram	01819903372	 21.12.23
১৬	SHAH MD. NURUL HASAN INSTRUCTOR (computer)	Begum Anina Mansur Tex. Engineering Institute	01818506055	 21.12.23
১৭	Md. Abdus Sattar Assistant Professor (Non-Tech)	Textile Engi neering College Noakhali	01902672722	 21.12.23
১৮	Momtajuz Rahman Assistant Instructor	Shekh Hasina textile Eng. College, Jamalpur	01914911619	 21.12.23
১৯				
২০				
২১				
২২				
২৩				
২৪				
২৫				
২৬				