

(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০৬.২১.০০৮.২৩.৬৫

২৩ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ৬ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম নং-[১.২] ও সূচক ১.২.১ অনুযায়ী (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ) সভা আয়োজন।

বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম নং-১.২ ও সূচক ১.২.১ অনুযায়ী আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিত করণের নিমিত্ত আগামী ১২/০৫/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ তারিখ রোজ রবিবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় মহাপরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে এক সভা বস্ত্র অধিদপ্তরের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় বস্ত্র অধিদপ্তরাদীন প্রতিষ্ঠানসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

০৮-০৫-২০২৪
মহাদেব কুমার দেবনাথ
উপ-পরিচালক

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ (সকল) (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ);
- ২। অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট (সকল) (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ);
- ৩। উপপরিচালক/সমমান(সকল) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।;
- ৪। উপপরিচালক বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর ঢাকা/ চট্টগ্রাম/ রাজশাহী/ খুলনা (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ);
- ৫। সহকারী পরিচালক (হিসাব ও বাজেট), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা (৬০ জনের আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।;
- ৬। জনাব ফরিদা ইয়াছমিন, সহকারী পরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।;
- ৭। জনাব কামরুল আলম, সহকারী পরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।;
- ৮। জনাব মৃত্যুঞ্জয় কুমার মহন্ত, সহকারী পরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।;
- ৯। জনাব মনিরুল ইসলাম, সহকারী পরিচালক (কারিগরি), জনাব মৃত্যুঞ্জয় কুমার মহন্ত, সহকারী পরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।;
- ১০। সহকারী মেনটেইন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।;
- ১১। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।;
- ১২। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এবং (বস্ত্র), বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।;
- ১৩। পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) এবং
- ১৪। পরিচালক (শিক্ষা), বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০৬.২১.০০৮.২৩.৭৬

৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৩ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) তদারকির মাধ্যমে
হালনাগাদ নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মোঃ নুরুজ্জামান
মহাপরিচালক
সভার তারিখ : ১২/০৫/২০২৪খ্রিঃ
সভার সময় : সকাল ১১.০০ ঘটিকা।
স্থান : বস্ত্র অধিদপ্তরের সভাকক্ষ
সভায় উপস্থিতি : পরিশিষ্ট-ক


সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর ২০২৩-২০২৪ এর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য এই সভা আয়োজন করা হয়েছে। প্রতিটি সরকারি অফিসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি থাকা বাধ্যনীয় ও সময়ে সময়ে হালনাগাদ করার প্রয়োজনীয়তা রয়েছে। বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মহাদেব কুমার দেবনাথ বলেন যে, বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম হ'ল [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। অর্থাৎ বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠান সমূহ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে, বস্ত্র অধিদপ্তরে প্রমাণক দাখিল করলে বস্ত্র অধিদপ্তর কার্যক্রম [১.২] এর ওপর নম্বর পাবে। প্রমাণক যথাযথভাবে দাখিল না করলে এ বিষয়ে বস্ত্র অধিদপ্তর কোন নম্বর প্রাপ্য হবে না। তিনি এ বিষয়ে বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক গুরুত্ব আরোপ করেন। তিনি প্রতিষ্ঠান সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কোন প্রশ্ন আছে কিনা জানতে চান।

অতঃপর জনাব মোঃ মোজাম্মেল হোসেন, চীফ ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি), টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে এ অর্থ বছরে কোন নির্দেশিকা আছে কিনা জানতে চান।

বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ফোকাল পয়েন্ট জানান যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ রয়েছে।

সিদ্ধান্তঃ

- ১। বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম [১.২] অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠান সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতঃ যথাযথভাবে প্রমাণক বস্ত্র অধিদপ্তরে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রেরণ করতে হবে।
- ২। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ যথাযথভাবে অনুসরণ করে প্রমাণকসহ বাস্তবায়ন প্রতিবেদনের হার্ড ও সফট কপি বস্ত্র অধিদপ্তরে প্রেরণ করতে হবে।



২৩-০৫-২০২৪

মোঃ নুরুজ্জামান
মহাপরিচালক

০২-৪৮১১৮৬৯২ (ফোন)






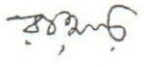
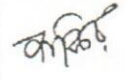
০২-৯১১৩৫৪৫ (ফ্যাক্স)



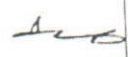


dg@dot.gov.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এবং বস্ত্র, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।;
- ২। পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।;

বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কার্যক্রম নং- [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিয়য়ে
 আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ সংক্রান্ত
 ১২/০৫/২০২৪খ্রিঃ তারিখের অনুষ্ঠিত সভায় অংশগ্রহণকারীগণের হাজিরা বিবরণীঃ

ক্র:নং	নাম ও পদবি	প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল আইডি	স্বাক্ষর
	জনাব মোঃ সাইফুর রহমান উপপরিচালক (কারিগরি)	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা		
	জনাব মহাবেব কুমার দেবনাথ উপপরিচালক (কারিগরি)	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা		
	জনাব ফরিদা ইয়াছমিন সহকারী পরিচালক (কারিগরি)	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা		
	জনাব কামরুল আলম সহকারী পরিচালক (কারিগরি)	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা		
	জনাব মৃত্যুঞ্জয় কুমার মহন্ত সহকারী পরিচালক (কারিগরি)	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা		
	জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (কারিগরি)	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা	০১৭৫৫-৩১৬৩৬	
	জনাব রাবেয়া আক্তার উচ্চমান সহকারী	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা		
	জনাব মোঃ জাকির হোসেন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা	০১৭৫৩৪৭৭৩২৫	

ক্রম নং	নাম পদবী ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল নং ও ই-মেইল আইডি	স্বাক্ষর
	কমান্ডার জেনারেল স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ (বি. প্র. ই. ম. সুন্দার)	01771807864 jeha_solimata@ gmail.com	
	জাহাঙ্গীর আলম স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ কম্পিউটার ইন্সপেক্টর	01911-292224 ajyaborn1759@ gmail.com	
	মস: আব্দুল মত্বাব মস: মাসুদ আলী সে: বি. প্র. ই. ম. সুন্দার	01818948178 msattar50@ gmail.com	
	সিদ্ধান্ত কুমার প্রোগ্রামার (বি. প্র. ই. ম. সুন্দার)	01919705349 siddhantkumar@ gmail.com	
	এম. এম. আয়ুব আলী স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ম. অ. স্ব. মেডিনিয়াল সেন্টার	01712833309 ayub.3pi@ gmail.com	
	শ্রী. সুজা কুমার প্রোগ্রামার ম. অ. স্ব. মেডিনিয়াল সেন্টার	01747700693 Suja693@ gmail.com	