

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বস্ত্র অধিদপ্তর

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)

৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।

www.dot.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.৪৬৯

তারিখ: ২২ চৈত্র ১৪২৯

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

০৫ এপ্রিল ২০২৩

সূত্র: বস্ত্র অধিদপ্তর -এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে, বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয় এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি/২৩ হতে মার্চ/২৩) পর্যন্ত অগ্রগতি নিম্নে উল্লেখ করা হলো:

কর্মসম্পাদন সূচক	একক	অর্জন	মন্তব্য
[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	১ (এক)	১৬/৩/২০২৩ তারিখে অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত) এবং ২৮/০৩/২০২৩ তারিখে ওয়েবসাইটে আপলোড
[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০০	২ (দুই)টি অভিযোগ ছিল। ১ টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে ১টি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।
[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	%	১(এক)	৩(তিন)টি মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)।
[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা	২ (দুই)	-
[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১ (এক)	১৬/০১/২০২৩ সভা আয়োজন করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)।

০২। এমতাবস্থায়, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩-এর উল্লিখিত ৩য় (তৃতীয়) ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

- ১। অনিক এবং আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত সংক্রান্ত পত্র;
- ২। ওয়েবসাইট এর স্ক্রীনসর্ট।
- ৩। জানুয়ারি/২৩ হতে মার্চ/২৩ পর্যন্ত মাসিক প্রতিবেদন -এর তথ্য;
- ৪। অবহিতকরণ সভা আয়োজন-এর তথ্য;

সচিব  
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

মোঃ নূরুজ্জামান  
মহাপরিচালক  
ফোন: ০২-৪৮১১৮৬৯২  
ফ্যাক্স: ০২-৯১১৩৫৪৫  
ইমেইল: dg@dot.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, পাট অধিশাখা, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বস্ত্র অধিদপ্তর  
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিটিএমসি ভবন (১০ ম তলা)  
৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।  
www.dot.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.২১৬

তারিখ: ২২ মাঘ ১৪২৯

০৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয়: **অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত জানুয়ারি, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্র: বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৮, তারিখ: ২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বস্ত্র অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত জানুয়ারি, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	০	০	০	১	০	০	১	০	১০০

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

৯-২-২০২৩

মোঃ নূরুজ্জামান

মহাপরিচালক

ফোন: ০২-৪৮১১৮৬৯২

ফ্যাক্স: ০২-৯১১৩৫৪৫

ইমেইল: dg@dot.gov.bd

সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, পাট অধিশাখা, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.২১৬/১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব, বস্ত্র-১, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

তারিখ: ২২ মাঘ ১৪২৯

০৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

৯-২-২০২৩

মোঃ নূরুজ্জামান

মহাপরিচালক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বন্ত্র অধিদপ্তর  
বন্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিটিএমসি ভবন (১০ ম তলা)  
৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।  
www.dot.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.৩২৫

তারিখ: ২১ ফাল্গুন ১৪২৯

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।  
সূত্র: বন্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৮, তারিখঃ ২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ।

০৬ মার্চ ২০২৩

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বন্ত্র অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	১	১	০	১	০	০	১০০

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

সচিব  
বন্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

৯-৩-২০২৩  
মোঃ নুরুজ্জামান  
মহাপরিচালক  
ফোন: ০২-৪৮১১৮৬৯২  
ফ্যাক্স: ০২-৯১১৩৫৪৫  
ইমেইল: dg@dot.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, পাট অধিশাখা, বন্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.৩২৫/১

তারিখ: ২১ ফাল্গুন ১৪২৯  
০৬ মার্চ ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব, বন্ত্র-১, বন্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

৯-৩-২০২৩  
মোঃ নুরুজ্জামান  
মহাপরিচালক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বন্ত্র অধিদপ্তর  
বন্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)  
৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।  
www.dot.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.৪৫২

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪২৯  
০৪ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত মার্চ, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: বন্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৮, তারিখ: ২৫/০৬/২০১৪ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বন্ত্র অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মার্চ, ২০২৩ মাসের নিম্নোক্ত প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	০	০	০	১	০	০	১	০	১০০

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

সচিব  
বন্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

৫-৪-২০২৩  
মোঃ নূরুজ্জামান  
মহাপরিচালক  
ফোন: ০২-৪৮১১৮৬৯২  
ফ্যাক্স: ০২-৯১১৩৫৪৫  
ইমেইল: dg@dot.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব, পাট অধিশাখা, বন্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়