(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০৬.২১.০০৮.২৩.৬৬

তারিখ: ২৩ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
৬ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম নং-[২.১] ও সূচক ২.১.১ অনুযায়ী (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে) সভা আয়োজন।

বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম নং- [২.১] ও সূচক ২.১.১ অনুযায়ী (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে একটি সভা আয়োজন) আগামী ১৩/০৫/২০২৪খ্রিস্টাব্দ তারিখ রোজ সোমবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় মহাপরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে এক সভা বস্ত্র অধিদপ্তরের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগনকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

০৮-০৫-২০২৪
মহাদেব কুমার দেবনাথ
উপ-পরিচালক

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ (সকল) (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ)।;
২। অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট (সকল) (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ);
৩। উপপরিচালক/ সমমান(সকল) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।;
৪। উপপরিচালক বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর ঢাকা/ চট্টগ্রাম/ রাজশাহী/ খুলনা (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ);
৫। সহকারী পরিচালক (হিসাব ও বাজেট), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা (৬০ জনের আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।;
৬। জনাব ফরিদা ইয়াছমিন, সহকারি পরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।;
৭। জনাব কামরুল আলম, সহকারি পরিচালক (কারিগরি),বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।;
৮। জনাব মৃত্যুঞ্জয় কুমার মহন্ত, সহকারি পরিচালক (কারিগরি),বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।;
৯। জনাব মনিরুল ইসলাম, সহকারি পরিচালক (কারিগরি),বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।;
১০। সহকারী মেনটেইন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।;
১১। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
১২। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এবং (বস্ত্র), বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
১৩। পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) এবং
১৪। পরিচালক (শিক্ষা), বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০৬.২১.০০৮.২৩.৭৫

তারিখ: ৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৩ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: **ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) সংক্রান্ত বিষয়ে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।**

সভাপতি	: মোঃ নূরুজ্জামান মহাপরিচালক
সভার তারিখ	: ১৩/০৫/২০২৪খ্রিঃ
সভার সময়	: সকাল ১১.০০ ঘটিকা।
স্থান	: বস্ত্র অধিদপ্তরের সভাকক্ষ
সভায় উপস্থিতি	: পরিশিষ্ট-ক

সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ২০২৩-২০২৪ এর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য এই সভা আয়োজন করা হয়েছে। প্রতিটি সরকারি অফিসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি থাকা বাঞ্চনীয় ও সময়ে সময়ে হালনাগাদ করার প্রয়োজনীয়তা রয়েছে। বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মহাদেব কুমার দেবনাথ বলেন যে, বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম হ'ল [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। অর্থাৎ বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠান সমূহ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বাস্তবায়ন করে, বস্ত্র অধিদপ্তরে প্রমাণক দাখিল করবেন। তিনি এ বিষয়ে বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক গুরুত্ব আরোপ করেন। তিনি প্রতিষ্ঠান সমূহের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কোন প্রশ্ন আছে কিনা জানতে চান ?

অত:পর জনাব ড. এ.বি.এম ফকরুল আলম, সহকারী অধ্যাপক, শেখ রেহানা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, গোপালগঞ্জ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে এ অর্থ বছরে প্রমাণক সমূহের হার্ড কপি না সফট কপি দাখিল করতে হবে কিনা জানতে চান ?

বস্ত্র অধিদপ্তরের মহাপরিচালক জানান যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী হার্ড কপি মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর (ফোকাল পয়েন্ট বস্ত্র অধিদপ্তরকে দৃষ্টি আকর্ষণ করতে হবে) ও সফট কপি ০১৯১৮২৯৬০৬৬ হোয়াটস এ্যাপ নম্বরে দাখিল করতে হবে।

অদ্যকার সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

সিদ্ধান্তঃ

১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠান সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতঃ যথাযথভাবে প্রমাণক বস্ত্র অধিদপ্তরে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রেরণ করতে হবে।

২৩-০৫-২০২৪
মোঃ নূরুজ্জামান
মহাপরিচালক
০২-৪৮১১৮৬৯২ (ফোন)
০২-৯১১৩৫৪৫ (ফ্যাক্স)
dg@dot.gov.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এবং বস্ত্র, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।;

বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম নং-[২.১] (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে একটি সভা আয়োজন) সংক্রান্ত ১৩/০৫/২০২৪খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত সভায় অংশগ্রহণকারীগণের হাজিরা বিবরণীঃ

ক্র:নং	নাম ও পদবি	প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল আইডি	স্বাক্ষর
	জনাব মোঃ সাইফুর রহমান উপপরিচালক (কারিগরি)	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা		[signature]
	জনাব মহাবেব কুমার দেবনাথ উপপরিচালক (কারিগরি)	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা		[signature]
	জনাব ফরিদা ইয়াছমিন সহকারী পরিচালক (কারিগরি)	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা		
	জনাব কামরুল আলম সহকারী পরিচালক (কারিগরি)	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা		[signature]
	জনাব মৃত্যুঞ্জয় কুমার মহন্ত সহকারী পরিচালক (কারিগরি)	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা		[signature]
	জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (কারিগরি)	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা	01745-316136	[signature]
	জনাব রাবেয়া আক্তার উচ্চমান সহকারী	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা		[signature]
	জনাব মোঃ জাকির হোসেন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা	01953877329	[signature]

CS CamScanner

ক্র:নং	নাম ও পদবি	প্রতিষ্ঠানের নাম	সম্মানী	স্বাক্ষর
	মোঃ ইকরামুল হক প্রভাষক (কার্পেন্টারি)	শেখ রেহানা টেক্স. ইঞ্জি. কলেজ, গোপালগঞ্জ		
	মোঃ জুয়েল আমিন ফোরম্যান	শেখ রেহানা টেক্সটাইল ইঞ্জি. কলেজ, গোপালগঞ্জ		
	ড. এ.বি.এম. মাহফুজুল আলম. সহকারী অধ্যাপক	শেখ রেহানা টেক্স: ইঞ্জি: কলেজ, গোপালগঞ্জ।		
	নাজিয়া হোসেন (সহকারী অধ্যাপক)	ঐ		
	মোহাম্মদ আরিফ হোসাইন প্রভাষক (ফ্যাশন এন্ড ডিজাইন)	ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর		
	আয়েশা বেগম সিদ্দিকা ইনস্ট্রাক্টর (স্পিনিং)	টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট দিনাজপুর।		
	মো: সাইফুজ্জামান ফোরম্যান	পাবনা টেক্সটাইল ইঞ্জি. কলেজ		
	মোঃ নুরুল আবছার জুনি: ইন্স: (স্পিনিং)	টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম		
	তপতী রানী জুনি: ইন্সট্রাক্টর (কম্পি.)	টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট বগুড়া।		
	মো: আবু সাঈদ সিদ্দিকী অফি. সুপা: কাম হিসা: অফি:	বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর রাজশাহী		
	মো: রুহুল আমিন অফিস সহ: কাম কম্পিউটার মুদ্রা.	বিভাগীয় বস্ত্র অফি: রাজশাহী		
	মো: মেহেদী হাসান ইন্সট্রাক্টর (কম্পি.)	টেক্স: ইঞ্জি: কলেজ, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী		
	নাসিমা আক্তার রোজী চীফ ইন্সট্রাক্টর	টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট নাটোর		