

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

বিষয়ঃ ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার’ কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মোঃ নূরুজ্জামান
মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর।
সভার স্থান : বস্ত্র অধিদপ্তরের সভাকক্ষ (কক্ষ নং-০৩)
তারিখ : ২৭/০৮/২০২৩ তারিখ, সময়: বেলা ১২.০০ ঘটিকা।
হাজিরা বিবরণী : সংযুক্ত

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি উপস্থিত সকলকে জানান অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪-এ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। তিনি বলেন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের কেন্দ্রীয় অভিযোগ প্রতিকার অনলাইন (www.grs.gov.bd) প্ল্যাটফর্ম রয়েছে। ইহাতে প্রতিশ্রুতি সেবা, সেবা প্রদান পদ্ধতি সম্পর্কে অসন্তোষ বা মতামত জানানো যায়। অনিক (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা) অভিযোগ ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) সম্পর্কে সভায় অংশগ্রহণকারী সকলকে অবহিত করেন। অভিযোগের ভিত্তি কি, অভিযোগ কেন হয় সে বিষয়েও তিনি আলোকপাত করেন।

০২। সভাপতি বলেন সাধারণত নাগরিক সনদে প্রদত্ত সেবা প্রদানের ধরণ, সময় ইত্যাদির ব্যত্যয় ঘটলে অভিযোগ উত্থাপিত হয়। তিনি বস্ত্র অধিদপ্তরের নাগরিক সনদে উল্লিখিত সেবা সমূহ যথাযথভাবে প্রদানের জন্য সংশ্লিষ্টদের নির্দেশ দেন। জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (অর্থ) (অঃ দাঃ) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সভায় উপস্থাপন করেন। তিনি সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান সমূহকে ১০/১০/২০২৩ তারিখের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রমানকসহ প্রেরণের অনুরোধ করেন।

০৩। বিস্তারিত আলোচনান্তে সভায় সর্বসম্মতভাবে নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

- ক) আগামী ১০/১০/২০২৩ তারিখের মধ্যে স্ব-স্ব প্রতিষ্ঠান কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন বস্ত্র অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণের সুপারিশ গৃহীত হয়।
(খ) বস্ত্র অধিদপ্তরের আওতাধীন কার্যালয় ও প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন চার্টার নিয়মিত হালনাগাদ করার সুপারিশ গৃহীত হয়।

০৪। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে অবহিতকরণ সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(মোঃ নূরুজ্জামান) ২৩/৮/২০২৩

মহাপরিচালক

ফোনঃ ০২- ৫৫০১৪২৫৬

চলমান পাতা/২

স্মারক নম্বর-২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯-৯৮৪/১ (৭)

তারিখঃ ০৬ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২১ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

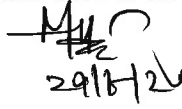
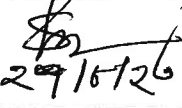
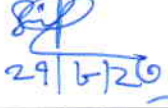
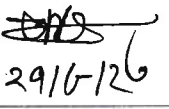
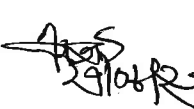
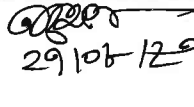
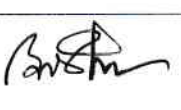
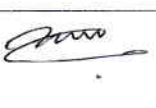
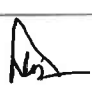
বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) যুগ্মসচিব (বাজেট), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২) অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ (সকল)
- ৩) অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট (সকল)
- ৪) উপপরিচালক/সমমান (সকল), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫) উপপরিচালক, বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা।
- ৬) সহকারী পরিচালক/সমমান (সকল) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭) জনাব মোঃ ইব্রাহীম আলী, সহকারী রক্ষণাবেক্ষণ প্রকৌশলী, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।


২১/০৯/২০২৩
(মোঃ মাহফুজুর রহমান)
উপপরিচালক (অর্থ)।

হাজিরা বিবরণীঃ

বঙ্গ অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪-এর কার্যক্রম “[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টোকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন” বাস্তবায়নের জন্য বঙ্গ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ের সভাকক্ষে ২৭/০৮/২০২৩ তারিখে বেলা ১২.০০ ঘটিকায় সভার অংশগ্রহণকারীগণের হাজিরা বিবরণীঃ

ক্র:নং	নাম ও পদবি	প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	ডাঃ মোহাম্মদ হোসেন চীফ ইন্সপেক্টর (কারিগরি)	টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, চট্টগ্রাম	০১৭১৭২৫৭৬২৫	 ২৭/৮/২৬
২.	বনিনী কুমার ভোষ চীফ ইন্সপেক্টর (কারিগরি)	টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, নাটোর।	০১৭৪৪৫৪৪৪৪	 ২৭/৮/২৬
৩.	জুবায়ের রায় ইন্সপেক্টর (কারিগরি)	টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, নাটোর।	০১৭৭১৫৭৭৭৭১	 ২৭/৮/২৬
৪.	ডাঃ সাইফুন ইসলাম প্রভাষক (কারিগরি)	টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, চট্টগ্রাম	০১৮৩০৩২০৩৭৫	 ২৭/৮/২৬
৫.	ডাঃ আব্দুল আজিম বিশ্বাস আইসিএস: ৯৯৯ ৯৯৯: ০০০০	বিজ্ঞানী ৭৬ আবিসাফ চট্টগ্রাম	০১৭২২-৬৫৫৫২	 ২৭/৮/২৬
৬.	ডাঃ মুন্সুর আব্দুল মুন্সুর ইন্সপেক্টর (কারিগরি)	টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, চট্টগ্রাম	০১৬৭৭-৬৭৭৭৭	 ২৭/৮/২৬
৭.	ডাঃ মোহাম্মদ সিদ্দিক ইন্সপেক্টর (কারিগরি)	টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট দিনাজপুর	০১৭১৭৩১১৮৭১	 ২৭/৮/২৬
৮.	ডাঃ উদয়ন উদ্দিন ইন্সপেক্টর (কারিগরি)	বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট ব্রাহ্মণ	০১৭৬৭-১১৭৫৪৭	 ২৭/৮/২৬
৯.	ডাঃ মোহাম্মদ আব্দুল হামিদ প্রভাষক (কারিগরি) চট্টগ্রাম	ড.এম.এ. ওয়ার্ড ইন্সটিটিউট, চট্টগ্রাম	০১৭৭৭-২১৩৫৩৮	 ২৭/৮/২৬
১০.	ডাঃ এ.বি.এম. মাহবুব আলম মহাপরিদর্শক	টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট চট্টগ্রাম	০১৭১২-৭৭০২৭৭	 ২৭/৮/২৬
১১.	নাজমা হোসেন (অতিরিক্ত পরিচালক)	এ	০১৭৩৭০৭৬২৭	 ২৭/৮/২৬
১২.	ডাঃ জামাল-আমিন কোঅর্ডিনেটর	এ	০১৭১৭১৮০৭১২	 ২৭/৮/২৬

ক্র:নং	নাম ও পদবি	প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৩	(মো: জামিউল্লাহ (বাস: মাদ্রাসা)	আবদুল হক ইকি কলেজ	০১২৭- ৭৫৪৭৫৬	
১৪	তারেক ইব্রাহিম প্রোগ্রামার (বগরিগারি)	আবদুল হক দেওয়ান হাউস কো (এড), (মাদ্রাসা)	০১৬৭৬১২২ ৫০৩	
১৫	মো: হুমায়ুন হক হাতিয়া (বগরিগারি)	৭	০১৭৩৫৭১৭০৫	
১৬	ইনিয়াত আলম দেওয়ান (কোবি)	বঙ্গবন্ধু টেক্সটাইল ইন্ডিয়া (কলিকতা)	০১৭২৪৫৩০ ৭৬	
১৭	মো: মুদুন হান্না প্রোগ্রামার (বগরিগারি)	ডক্টর সীতা হাউস	০১৭১১১২৫০৭	
১৮	এম, এম, আব্দুল মুসাদ্দিক সহকারী অফিসার	মুহীউদ্দীন হাউস আবদুল হক ইকি কলেজ	০১৭১২৪৩৩৩৭	
১৯	মো: হুমায়ুন হান্না মহ: অফিসার	মুহীউদ্দীন হাউস আবদুল হক ইকি কলেজ	০১৭১৫০৬৭ ৬২	
২০	মো: সাদাত হান্না ইনি. ইকি কলেজ	Textile Institute Khulna	০১৭১৭২৫৫৭১	
২১	মো: সাদাত হান্না অফিসার মহ: কঃ অফিসার আবদুল হক	বিলেজীয়া বাস: আবদুল হক ইকি কলেজ	০১৭০৭-৭১৫২ -৩৫	
২২	মো: সাদাত হান্না - আম সাদাত, প্রোগ্রামার (বগরিগারি)	আবদুল হক ইকি কলেজ	০১৬২৭-৭৪৭১৭৭	
২৩	মো: আল - আমিন প্রোগ্রামার (আবদুল হক ইকি কলেজ)	৭	০১৮৩২০৭০- ৭৪৫	
২৪	মো: সাদাত হান্না আলী জুনি: ইকি (বগরিগারি)	আবদুল হক ইকি কলেজ	০১৭৩৬৪৭০০৩৭	
২৫	মো: ইমদাদ আলী জুনি: ইকি (বগরিগারি)	আবদুল হক ইকি কলেজ	০১৭১১-৭০২২৫৪	
২৬	মুহ: মোহাম্মদ আবদুল জুনি: ইকি (নন: কলিকতা)	আবদুল হক ইকি কলেজ	০১৭৪৭০৫৭৭৭	

ক্র:নং	নাম ও পদবি	প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
২৭	মে: আবদুল মালিক মহ: এমসিএ	ডেপু: সচিব গণিত, মো:	০১৪৪-৭৪ ৪৭৮	
২৮	মিঃ মোঃ ওলু প্রোগ্রামার-গণিত	ডেপু: সচিব গণিত, মো:	০১৭৭৭০৫৩৭	
২৯	মোঃ মোঃ হুসেইন ডাঃ	ডেপু: সচিব গণিত, মো:	০১৭১৭-৪৭৭৫০২	
৩০				
৩১				
৩২				
৩৩				
৩৪				
৩৫				
৩৬				
৩৭				
৩৮				
৩৯				
৪০				