গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

বিষয়ঃ **'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার' কার্যবিবরণী।**

সভাপতি : মোঃ নূরুজ্জামান
মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর।
সভার স্থান : বস্ত্র অধিদপ্তরের সভাকক্ষ (কক্ষ নং-০৩)
তারিখ : ২৭/০৮/২০২৩ তারিখ, সময়: বেলা ১২.০০ ঘটিকা।

হাজিরা বিবরণী : সংযুক্ত

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি উপস্থিত সকলকে জানান অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪-এ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টোকহোল্ডরগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। তিনি বলেন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের কেন্দ্রীয় অভিযোগ প্রতিকার অনলাইন (www.grs.gov.bd) প্লাটফর্ম রয়েছে। ইহাতে প্রতিশ্রুতি সেবা, সেবা প্রদান পদ্ধতি সম্পর্কে অসন্তোষ বা মতামত জানানো যায়। অনিক (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা) অভিযোগ ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) সম্পর্কে সভায় অংশগ্রহণকারী সকলকে অবহিত করেন। অভিযোগের ভিত্তি কি, অভিযোগ কেন হয় সে বিষয়েও তিনি আলোকপাত করেন।

০২। সভাপতি বলেন সাধারণত নাগরিক সনদে প্রদত্ত সেবা প্রদানের ধরণ, সময় ইত্যাদির ব্যত্যয় ঘটলে অভিযোগ উত্থাপিত হয়। তিনি বস্ত্র অধিদপ্তরের নাগরিক সনদে উল্লিখিত সেবা সমূহ যথাযথভাবে প্রদানের জন্য সংশ্লিষ্টদের নির্দেশ দেন। জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান, উপপরিচালক (অর্থ) (অঃ দাঃ) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সভায় উপস্থাপন করেন। তিনি সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান সমূহকে ১০/১০/২০২৩ তারিখের মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রমানকসহ প্রেরণের অনুরোধ করেন।

০৩। বিস্তারিত আলোচনান্তে সভায় সর্বসম্মতভাবে নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমূহ গৃহিত হয়।

ক) আগামী ১০/১০/২০২৩ তারিখের মধ্যে স্ব-স্ব প্রতিষ্ঠান কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন বস্ত্র অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণের সুপারিশ গৃহীত হয়।

(খ) বস্ত্র অধিদপ্তরের আওতাধীন কার্যালয় ও প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন চার্টার নিয়মিত হালনাগাদ করার সুপারিশ গৃহীত হয়।

০৪। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে অবহিতকরণ সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৭/৮/২০২৩
(মোঃ নূরুজ্জামান)
মহাপরিচালক
ফোনঃ ০২- ৫৫০১৪২৫৬

চলমান পাতা/২

স্মারক নম্বর-২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯-৯৮৪/১ (৭)

তারিখঃ ০৬ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২১ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) যুগ্মসচিব (বাজেট), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২) অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ (সকল)
৩) অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট (সকল)
৪) উপপরিচালক/সমমান (সকল), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৫) উপপরিচালক, বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা।
৬) সহকারী পরিচালক/সমমান (সকল) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৭) জনাব মোঃ ইব্রাহীম আলী, সহকারী রক্ষণাবেক্ষণ প্রকৌশলী, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।

২১/০৯/২০২৩

(মোঃ মাহফুজুর রহমান)
উপপরিচালক (অর্থ)।

হাজিরা বিবরণীঃ

বস্ত্র অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪- এর কার্যক্রম "[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টোকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন" বাস্তবায়নের জন্য বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ের সভাকক্ষে ২৭/০৮/২০২৩ তারিখে বেলা ১২.০০ ঘটিকায় সভার অংশগ্রহণকারীগণের হাজিরা বিবরণীঃ

ক্র:নং	নাম ও পদবি	প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	মোঃ মোজাম্মেল হোসেন চীফ ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি)	টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম	01717259625	[signature] 29/8/23
২.	নলিনী কুমার ঘোষ চিফ ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি)	টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, নাটোর।	01718848088	[signature] 29/8/23
৩.	শুভাশিষ রায় ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি)	টেক্সটাইল ইন্সটিটিউট, নাটোর.	01791577791	[signature] 29/8/23
৪.	মো: সাইফুল ইসলাম প্রভাষক (কারিগরি)	টেক্স. ইঞ্জি: কলেজ, জোরারগঞ্জ, চট্টগ্রাম	01830320375	[signature] 29/8/23
৫.	মো: আবু সায়েম বিশ্বাস [illegible]	বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, রাজশাহী	01722-65552	[signature] 29/8/23
৬.	মোঃ নুরুল আবছার চিফ ইন্সট্রাক্টর (কারি:)	টেক্স. ইনস্টিটিউট চট্টগ্রাম	01674-614154	[signature] 29/8/23
৭.	[illegible] গোলাম সিদ্দিক ইনস্ট্রাক্টর (কারিগরি)	টেক্সটাইল ইন্স: দিনাজপুর	01719511841	[signature] 29/08/23
৮.	মো: ওলিয়ার উদ্দিন ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক)	রংপুর টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট রংপুর	01767-119584	[signature]
৯.	মোহাম্মদ আশিকুর রহমান প্রভাষক (ফ্যাশন এন্ড ডিজাইন)	ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্স. ইঞ্জি. কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর	01746-213538	[signature]
১০.	মো. এ. বি. এম. মাহবুবুল আলম সহকারী অধ্যাপক	শেখ হাসিনা টেক্স: ইঞ্জি: কলেজ, গোপালগঞ্জ।	01712-790244	[signature]
১১.	নাজিয়া হোসেন (সহকারী অধ্যাপক)	ঐ	01713409621	[signature]
১২.	মো: আল-আমিন চেয়ারম্যান	ঐ	01914180712	[signature]

ক্র:নং	নাম ও পদবি	প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৩	মো: আতিকুজ্জামান (ফোরম্যান)	আকবর টেক্স. ইন্সি. কলেজ	01714-958456	Am
১৪	তারেক ইকবাল প্রভাষক (কারিগরি)	শেখ রেহানা টেক্সটাইল ইঞ্জি. কলেজ, গোপালগঞ্জ	01676122503	Tarek
১৫	মোঃ এহসানুল হক প্রভাষক (কারিগরি)	ঐ	01735717675	[illegible]
১৬	ইনিয়াম খলিল প্রভাষক (কারি:)	বঙ্গবন্ধু টেক্স ইঞ্জি: কলেজ, টাঙ্গাইল	0172853096	[illegible]
১৭	মাহমুদুল হাসান প্রভাষক (কারি)	ডি.এম টেক্স পীরগঞ্জ, রংপুর	01911127004	[illegible]
১৮	এম,এম, আয়ুব হুসাইন সহকারী অধ্যাপক	শহীদ আব্দুর রব সেরনিয়াবাত টে.ই.ক.	01712833309	[illegible]
১৯	মো: কবির হোসেন দা: সহ: অধ্যাপক	বঙ্গবন্ধু টেক্স. ইঞ্জি. কলেজ, টাঙ্গাইল	01815-067762	[illegible]
২০	মো: সালাহউদ্দিন জুনি. ইন্সট্রাক্টর	Textile Institute Khulna	01717256571	[illegible]
২১	মোছা: পারভীন আক্তার অফিস সহ: কা: কম্পি: অপারেটর	বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর খুলনা	01719-9152-35	পারভীনা
২২	মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ-আল-মামুন, প্রভাষক (কারিগরি)	শেখ কামাল টেক্স. ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ঝিনাইদহ	01624-787149	[illegible]
২৩	মো: আল-আমিন প্রভাষক (ফ্যাশন এন্ড ডিজাইন)	ঐ	0183209-485	Am
২৪	মো: লোকমান আলী জুনি: ইন্স: (কারি:)	টেক্সটাইল ইন্স: দিনাজপুর	01736890034	Lokman
২৫	মো: ইমন মল্লিক জুনি: ইন্স (কারিগরি)	শআরসেটেই গৌরনদী, বরিশাল	01741-792258	Emon
২৬	মুহ: সোহেল আরমান জুনি: ইন্স (নন-কারিগরি)	শআরসেটেই গৌরনদী, বরিশাল	01787059777	Arman

ক্র:নং	নাম ও পদবি	প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
২৭	মো: [illegible] সহ: অধ্যাপক	[illegible]	01818-94 [illegible]78	[signature]
২৮	সিদ্ধার্থ গুপ্ত প্রভাষক-গণিত	[illegible]	01919705344	[signature]
২৯	[illegible] UDA	[illegible]	01717-879502	[signature]
৩০				
৩১				
৩২				
৩৩				
৩৪				
৩৫				
৩৬				
৩৭				
৩৮				
৩৯				
৪০				