


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

স্মারক নম্বরঃ ২৪.০২.০০০০.০০৬.৯৯.১৪৩.২৪- ১৯৭

তারিখঃ ১৭/০৫/২০২৫খ্রিঃ

সভার নোটিশ

বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর কার্যক্রম নং-১.২ ও সূচক ১.২.১ অনুযায়ী আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিত করণের নিমিত্ত আগামী ২০/০৫/২০২৫ খ্রিস্টাব্দ তারিখ রোজ মঙ্গল সকাল ১১.০০ ঘটিকায় বস্ত্র অধিদপ্তরের উপপরিচালক (কারিগরি) ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির আহবায়ক জনাব মোঃ সাইফুর রহমান এর সভাপতিত্বে এক সভা ZOOM Platform-এ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণকে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।


২৭.০৫.২০২৫
(মহাদেব কুমার দেবনাথ)
উপপরিচালক (কারিগরি)

ও
সদস্য সচিব
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিতরণ (কার্যার্থে): (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ (সকল) (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার জুমে অংশগ্রহণের অনুরোধসহ)।
- ২। অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট (সকল) (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার জুমে অংশগ্রহণের অনুরোধসহ)।
- ৩। জনাব মোঃ সাইফুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। উপপরিচালক/ সমমান(সকল) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫। উপপরিচালক বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর ঢাকা/চট্টগ্রাম/ রাজশাহী/ খুলনা (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার জুমে অংশগ্রহণের অনুরোধসহ)।
- ৬। সহকারী পরিচালক (হিসাব ও বাজেট), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা
- ৭। জনাব ফরিদা ইয়াছমিন, সহকারি পরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৮। জনাব কামরুল আলম, সহকারি পরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৯। জনাব মৃত্যুঞ্জয় কুমার মহন্ত, সহকারি পরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ১০। জনাব মনিরুল ইসলাম, সহকারি পরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ১১। সহকারী মেনটেইন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।
- ১২। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ১৩। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ১৪। পরিচালক (বস্ত্র) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ১৫। পরিচালক (পরিষ্কার ও উন্নয়ন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ১৬। পরিচালক (শিক্ষা) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ৭-৯, কাওরান বাজার,
ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

**বিষয়: ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ফোকাল পয়েন্টগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)
তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।**

সভাপতি	মো:সাইফুর রহমান উপ-পরিচালক
সভার তারিখ	২০/০৫/২০২৫খ্রি:
সভার সময়	সকাল ১১:০০ ঘটিকা
স্থান	বস্ত্র অধিদপ্তরের সভা কক্ষ।
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-ক

সভার প্রারম্ভে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর ২০২৪-২০২৫ এর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য এই সভা (৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রান্তিক) আয়োজন করা হয়েছে। প্রতিটি সরকারি অফিসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি থাকা বাঞ্ছনীয় ও সময়ে সময়ে হালনাগাদ করার প্রয়োজনীয়তা রয়েছে।

বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মহাদেব কুমার দেবনাথ জানান যে, বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর কার্যক্রম হ'ল [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।

অতঃপর ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়ের সহকারী পরিচালক (কারিগরি) ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মোঃ সোলায়মান আহমেদ জানতে চান যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে এ অর্থ বছরে কোন নির্দেশিকা আছে কিনা।

এ প্রসঙ্গে বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জানান যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৪-২৫ রয়েছে।

সিদ্ধান্তঃ

১। বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর কার্যক্রম [১.২] অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বস্ত্র অধিদপ্তর/সংস্থার প্রতিষ্ঠান সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করত: যথাযথভাবে এর প্রমাণক বস্ত্র অধিদপ্তরে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রেরণ করতে হবে।

২। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৪-২৫ যথাযথভাবে অনুসরণ করে প্রমাণকসহ বাস্তবায়ন প্রতিবেদনের হার্ড ও সফট কপি বস্ত্র অধিদপ্তরে প্রেরণ করতে হবে।

অদ্যকার সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সভায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



২৫-০৫-২০২৫
মো:সাইফুর রহমান
উপ-পরিচালক

নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০০.০০৪.১২.০০৪২.২৪.২০

তারিখ: ১১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৫ মে ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ., পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।।
- ২। ., পরিচালক (শিক্ষা), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।।
- ৩। ., পরিচালক (বস্ত্র), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।।
- ৪। ., পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।।
- ৫। ., সদস্য সচিব, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি কমিটি/ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কমিটি, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।।
- ৬। ., অধ্যক্ষ, (সকল)..... টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ।
- ৭। ., অধ্যক্ষ, (সকল)..... টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট।।
- ৮। ., উপপরিচালক/সমমান (সকল)..... বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৯। ., সহকারী মেনটেইন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।।
- ১০। ., মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।।



২৬-০৫-২০২৫
মহাদেব কুমার দেবনাথ
উপপরিচালক



DD Office, Rajshahi



DEPARTMENT OF TEXTILES

Govt. Textile Ins...

Govt. Textile Institute, Natore



FTI Faridpur



Nurussafa, Division, Ctg

PROGRAMMER,...

PROGRAMMER, MOJ

Dinajpur Textile...

Dinajpur Textile Institute

Department of T...

Department of Textiles, Divisional Office,Dhaka

Md Nasir Uddin...

Md Nasir Uddin, AP, MOJ

Md. Anwar Hoss...

Md. Anwar Hossain (Foreman, TICN)

Textile Engineer...

Textile Engineering College Noakhali

টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং...

টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, নোয়াখালী

MD Towhidul Isl...

MD Towhidul Islam Rubel, Inspector



Abir Adhikary



MD. Saek Ur Rahman Enis, Assistant Professor, C...

Naogaon Textile...

Naogaon Textile Institute

Textile Institute,...

Textile Institute, Chattogram

MIAMI III HYPERCHARGE
PHOTO BY PRIMO

21/05/2025 10:21



PROGRAMMER, MOTI



DEPARTMENT OF TEXTILES



Al-Amin (STEL, Sirajganj)

DD Office, Rajshahi

Govt. Textile Ins...

Govt. Textile Institute, Natore



FTI Faridpur



Nurussafa, Division, Ctg

Dinajpur Textile...

Dinajpur Textile Institute

Department of T...

Department of Textiles, Divisional Office, Dhaka

Md Nasir Uddin...

Md Nasir Uddin, AP, MOTI

Textile Engineer...

Textile Engineering College Noakhali

টেক্সটাইল ইঞ্জি...

টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, ঝেরায়গঞ্জ

MD Towhidul Isl...

MD Towhidul Islam Rubel, Inspector



Abir Adhikary, Lecturer, BTEC

Naogaon Textile...

Naogaon Textile Institute



Textile Institute, Chattogram



Md. Tarek Ur Rahman Erin, Assistant Professor, C...

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর সূচক নং-১.১ এর আলোকে ৪র্থ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিটিজেনস চার্টার হালনাগাদকরণের ওয়েবলিংকঃ

<https://tecn.portal.gov.bd/site/page/afc225f2-a661-4167-9559-87947f6069b3/%E0%A6%B8%E0%A7%87%E0%A6%AC%E0%A6%BE-%E0%A6%AA%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A6%A6%E0%A6%BE%E0%A6%A8-%E0%A6%AA%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A6%A4%E0%A6%BF%E0%A6%B6%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A7%81%E0%A6%A4%E0%A6%BF>



www.tecn.edu.bd



বিস্তারিত

একাডেমিক ক্যালেন্ডার

May 2025						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

সকল ইভেন্ট

পোর্টাল Activate Wind Go to Settings to

শিক্ষক পোর্টাল

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) 2020

১. মিশন ও ভিশনঃ

রাপকল্প (Vision) : বত্র খাতের জন্য মানসম্পন্ন বত্র প্রকৌশলী তৈরি।

অভিলক্ষা (Mission)

: কারিগরি জ্ঞান অর্জন এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে যুগোপযোগী প্রকৌশলী তৈরী করা

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১ কে ছাত্র-ছাত্রীদের শিক্ষা বিষয়ক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	উর্ধ্ব (পদবি, ই

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর সূচক নং-১.১ এর আলোকে ৪র্থ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিটিজেনস চার্টার হালনাগাদকরণের ওয়েবলিংকঃ

<https://tecn.portal.gov.bd/site/page/afc225f2-a661-4167-9559-87947f6069b3/%E0%A6%B8%E0%A7%87%E0%A6%AC%E0%A6%BE-%E0%A6%AA%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A6%A6%E0%A6%BE%E0%A6%A8-%E0%A6%AA%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A6%A4%E0%A6%BF%E0%A6%B6%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A7%81%E0%A6%A4%E0%A6%BF>



www.tecn.edu.bd



বিস্তারিত

একাডেমিক ক্যালেন্ডার

May 2025						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

সকল ইভেন্ট

পোর্টাল Activate Wind Go to Settings to

শিক্ষক পোর্টাল

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) 2020

১. মিশন ও ভিশনঃ

রাপকল্প (Vision) : বত্র খাতের জন্য মানসম্পন্ন বত্র প্রকৌশলী তৈরি।

অভিলক্ষা (Mission)

: কারিগরি জ্ঞান অর্জন এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে যুগোপযোগী প্রকৌশলী তৈরী করা

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১ কে) ছাত্র-ছাত্রীদের শিক্ষা বিষয়ক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)	উর্ধ্ব (পদবি, ই



কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



ফেইসবুক পেইজ ডিজিট ও লাইক দিন

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)



পোলিং

মতামত



বাংলাদেশ জাতীয় অর্থ বাতায়ন

অধিকারের ধরণ

Search English



টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

প্রথম পাতা | আমাদের সম্পর্কে | আমাদের সেবা | প্রকাশনা ও প্রতিবেদন | ডাউনলোড | যোগাযোগ ও মতামত | গ্যালারি

Text size A A A Color c c c c

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



কোনো ভিডিও পেইজ ডিজিট ও লাইক দিন।

সর্বশেষ আপডেট: ১৮ জুন ২০১৫

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	শিরোনাম	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১২	৪র্থ ত্রৈমাসিক হাসানাবাদ সিটিজেন চার্টার, ২০১৪-১৫	২৮-০৬-১৫	
১১	৩য় ত্রৈমাসিক হাসানাবাদ সিটিজেন চার্টার, ২০১৪-১৫	১৯-০৬-২০১৫	
১০	২য় ত্রৈমাসিক হাসানাবাদ সিটিজেন চার্টার, ২০১৪-১৫	০৫-১১-২০১৪	

অধিনায়ক



জনাব ইঞ্জি. নলিনী কুমার খোষা
অধ্যক্ষ (অঃদায়)
কর্তব্যস্থ

স্বাক্ষরিত ই-সেবাপত্র



বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাতায়ন

জেলা পর্যায়ে...

ঢাকা বিভাগ

টাঙ্গাইল জেলা

টেঙ্গটাইল ই...

Go

Bangla



আমাদের সম্পর্কে

আমাদের সেবা

ই-সেবা

অন্যান্য কার্যালয়

গ্যালারি

যোগাযোগ

মতামত

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও
লাইক দিন

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি 2024-25

ক্রমিক নং	বিবরণ	তারিখ	ভিত্তিসেত
1	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন 2024-25	28/08/2024	ভিত্তিসেত
2	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন 2024-25	25/11/2024	ভিত্তিসেত
3	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন 2024-25	25/02/2025	ডাউনলোড
4	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন 2024-25	26/5/2025	ভিত্তিসেত

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



পোলিং মতামত দিন





কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও
লাইক দিন

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, নাটোর।
বঙ্গ অধিদপ্তর, বঙ্গ ও পাট মন্ত্রণালয়।
www.nti.natore.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

রূপকল্প (Vision): বঙ্গ শিল্প খাতকে নিরাপদ, শক্তিশালী এবং প্রতিযোগিতা সক্ষম করা।

অভিলাষ (Mission): বঙ্গ কারিগরি শিক্ষার হার বৃদ্ধি এবং বঙ্গ শিল্পকে সহায়তার মাধ্যমে বঙ্গ খাতে অগ্রগতি সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১. নাগরিক সেবা						
১.১	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় নাগরিকের তথ্য প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর নির্ধারিত ফরমের তথ্য প্রদান	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	প্রযোজ্য ফেইস- নির্ধারিত মূল্যের চালানের মাধ্যমে	২০/৩০ দিন (প্রযোজ্য ফেইসে)	জনাব শুভাশীষ রায় ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি) ০১৭৯১-৫৭৭৭৯১ shuvote87@gmail.com
১.২	ভর্তি সংক্রান্ত তথ্যাবলী	সরাসরি, ফোন, প্রতিষ্ঠানের নোটিশ বোর্ড ও ওয়েব সাইট www.nti.natore.gov.bd www.dot.gov.bd www.btebadmission.gov.bd	---	বিনামূল্যে	প্রতি কার্যদিবসে	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (নন-কারিগরি) ০১৭৯২-৫৯২৬৫১ habib.raj2512@gmail.com
১.৩	বিভিন্ন ডকুমেন্ট সত্যায়ন	সরাসরি	ফটোকপি সহ মূল কাগজপত্র	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	১ম শ্রেণির সকল কর্মকর্তা
১.৪	সংস্কৃদ্ধ ব্যক্তির অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ (জিআরএস)	আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রতিকার প্রদান	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনের সমর্থনে প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ ০২ মাস	জনাব শুভাশীষ রায় ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি) ০১৭৯১-৫৭৭৭৯১ shuvote87@gmail.com
২. অভ্যন্তরীণ সেবা						
২.১	শিক্ষার্থীদের পাঠদান	লেখকচারণা, প্রদর্শন, ও মাল্টি মিডিয়া প্রজেক্ট	প্রাসঙ্গিক দলিলাদি	---	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত আকাদেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট সকলে
২.২	১ম পর্বের শিক্ষার্থী ভর্তি	ক) www.btebadmission.gov.bd	এসএসসি পাসের মূল ট্রান্সক্রিপ্ট, প্রশংসাপত্র, ছবি ও প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র (পেশাদার)	ক) নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে খ) ভর্তি	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত তারিখ	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (নন-কারিগরি)

২.২	১ম পর্বে শিক্ষার্থী ভর্তি	ক) www.btebadmission.gov.bd ওয়েব সাইটে অনলাইনে আবেদন করতে হবে। খ) প্রদত্ত মেধা তালিকা অনুযায়ী সশরীরে ভর্তি করা হয়।	এসএসসি পাসের মূল ট্রান্সক্রিপ্ট, প্রশংসাপত্র, ছবি ও প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	ক) নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে খ) সরাসরি	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে মধ্যে	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান জুনিয়র ইসলামিক (নন-কারিগরি) ০১৭১২-৫৯২৬৫১ habib.raj2512@gmail.com
-----	---------------------------	--	--	--	--	---

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২.৩	সমাপনী পরীক্ষার ফরম ফিলাপ	সরাসরি	রেজিস্ট্রেশন শাখায় রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর ডিজিটাল পে-মেন্টের রশিদ অথবা এসএমএস প্রদর্শনের মাধ্যমে	ক) নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে খ) রকেট মোবাইল ব্যাংকিং এর ডিজিটাল পে-মেন্টের মাধ্যমে	নোটিশ অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান জুনিয়র ইসলামিক (নন-কারিগরি) ০১৭১২-৫৯২৬৫১ habib.raj2512@gmail.com
২.৪	পাসকৃত শিক্ষার্থীদের সনদপত্র, নম্বরপত্র বিতরণ, প্রশংসাপত্র ও প্রত্যয়নপত্র প্রদান	সরাসরি	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনপত্রের সমর্থনে রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও যে কোন পর্বের নম্বরপত্রের ফটোকপি সংযুক্ত	ক) বিনামূল্যে খ) নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	যে কোন কার্যদিবসে	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান জুনিয়র ইসলামিক (নন-কারিগরি) ০১৭১২-৫৯২৬৫১ habib.raj2512@gmail.com
২.৫	ইন্ডাস্ট্রিয়াল ট্রেনিং সম্পূর্ণকরণ	নির্ধারিত কমিটি	প্রাসঙ্গিক দলিলাদি	নির্দিষ্ট ফি	কারিফুলাম বিধি মোতাবেক	অধ্যক্ষ/সর্বস্তর শিক্ষক
২.৬	শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি বিতরণ ও শিক্ষা উপকরণ ক্রয়ে সহায়তা প্রদান	সকল ছাত্রী ও প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীকে উপবৃত্তি প্রদান খ) ছাত্রদের মধ্যে ৭০%-কে উপবৃত্তি প্রদান (নির্দিষ্ট মানদণ্ডে নির্বাচিত)	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র খ) রেজিস্ট্রেশন শাখা ও ওয়েব সাইট www.nti.natore.gov.bd www.dte.gov.bd	বিনামূল্যে	জুলাই-ডিসেম্বর ও জানুয়ারি-জুন	জনাব শুভাশীষ রায় ইসলামিক (কারিগরি) ০১৭৯১-৫৭৭৭৯১ shuvote87@gmail.com
২.৭	সংস্কৃত শিক্ষার্থীদের অভিযোগের প্রেক্ষিতে	আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রতিকার প্রদান	ক) আবেদনপত্র খ) আবেদনের সমর্থনে	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে সর্বোচ্চ	জনাব শুভাশীষ রায় ইসলামিক (কারিগরি)

ব্যবস্থা গ্রহণ (জিআরএস)	প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র	০২ কার্যদিবস	০১৭৯১-৫৭৭৭৯১ shuvote87@gmail.com
-------------------------	---------------------	--------------	--

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা
৫	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৫-০৬-১৮ ১১:০৫:৩১

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটুআই, বিসিপি, ডিওআইসিটি ও বেসিস

পোলিং মতামত দিন