

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.২১৯৭

তারিখ: ২১ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৫ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: বস্ত্র অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে, বস্ত্র অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ -এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২৩ হতে জুন/২৩) পর্যন্ত অগ্রগতি নিয়ে উল্লেখ করা হলোঃ

কর্মসম্পাদন সূচক	একক	অর্জন	মন্তব্য
[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	২(দুই)	২৫/০৬/২০২৩ ও ২৬/০৬/২০২৩ তারিখে অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে (প্রমাণক হিসাবে পত্র সংযুক্ত) এবং ২৫/০৬/২০২৩ ও ২৬/০৬/২০২৩ তারিখে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে (প্রমাণক হিসাবে স্ক্রীনশট সংযুক্ত)।
[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০০	৩য় ত্রৈমাসিক এর ১ (এক) টি অভিযোগের জেরসহ মোট ৪(চার) টি অভিযোগ ছিলো। নিষ্পত্তি হয়েছে ৪ (চার)টি।
[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	%	১০০	৩(তিন)টি মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে অনলাইনে প্রেরণ করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)।
[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা	১ (এক)	০৮/০৬/২০২৩ তারিখ প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)।
[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২ (দুই)	৩১/০৫/২০২৩ এবং ২৬/০৬/২০২৩ তারিখ অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)।

০২। এমতাবস্থায়, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩-এর উল্লিখিত ৪র্থ (চতুর্থ) ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

- ১। অনিক এবং আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত সংক্রান্ত পত্র [১(ক,খ)];
- ২। ওয়েবসাইট এর স্ক্রীনশট;
- ৩। মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [৩(ক) এপ্রিল/২০২৩, ৩(খ) মে/২০২৩, ৩(গ) জুন/২০২৩]
- ৪। প্রশিক্ষণ আয়োজিত সংক্রান্ত তথ্যাদি [৪(ক) অফিস আদেশ ও হাজিরা, ৪(খ) আলোচ্য সূচী, ৪(গ) প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা।
- ৫। অবহিতকরণ সভা আয়োজিত-এর তথ্য[৫(ক) অবহিতকরণসভা আয়োজিত ৩১-৫-২০২৩ তারিখ; ৫(খ) অবহিতকরণসভা আয়োজিত ২৬.০৬.২০২৩ তারিখে]।

০৫-০৭-২০২৩
মোঃ নূরুজ্জামান
মহাপরিচালক
০২-৪৮১১৮৬৯২ (ফোন)
dg@dot.gov.bd

সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, বাজেট অনুবিভাগ, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।



বঙ্গ অধিদপ্তর, বঙ্গ ও পাট মন্ত্রণালয় এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

মসপ্পদনের ক্ষেত্র	মান	কাযক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	লক্ষ্য হারা ২০২২-২০২৩					এপ্রিল/২৩- জুন/২৩	মূল্যায়নে প্রাপ্ত (৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন)
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়ার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়ারেহালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৮	৩	-	-	-	২	১
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	৮৭	৭৬	৬০		১০০	১.৭৫
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৮৭	৭৬	৬০		২৫	০.৭৫
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	-	১	০.৭৫
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৩	১	-	-	-	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টোকেহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	২	-
											মোট=	৪.২৫

৭০৪

১৪/৬/২৩
মোঃ মাহফুজুর রহমান
উপপরিচালক (কারিগরি)
বঙ্গ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
পদপ্রজ্ঞাপত্রী বাংলাদেশ সরকার