

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বস্ত্র অধিদপ্তর

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)

৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১১৫।

www.dot.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.১৫৬৩

তারিখ: ২১ আশ্বিন ১৪২৯

০৬ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: বস্ত্র অধিদপ্তর -এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বস্ত্র অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২২ হতে সেপ্টেম্বর/২২ পর্যন্ত) অগ্রগতির প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

কর্মসম্পাদন সূচক	একক	অর্জন	অগ্রগতি
[১.১.১] অনির্দিষ্ট ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	১ (এক)	অনির্দিষ্ট ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)।
[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০০	গত তিন মাসে বস্ত্র অধিদপ্তরে মোট অভিযোগ ছিল ২ (দুই) টি। উক্ত ২ টি অভিযোগের মধ্যে ১টি নিষ্পত্তি কার্যক্রম চলমান রয়েছে এবং অন্যটি অন্য দপ্তরের সাথে সংশ্লিষ্ট হওয়ায় তা সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।
[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	%	১ (এক)	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত গত তিন মাসের মাসিক প্রতিবেদন (জুলাই/২২ হতে সেপ্টেম্বর/২২ পর্যন্ত) উক্তজন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)।
[১.৯.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১ (এক)	গত ১৯/০৭/২০২২ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর প্রথম, পরীক্ষণ ও মূল্যায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)।
[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	০	

৬-১০-২০২২

মোঃ নূরুজ্জামান

মহাপরিচালক

সচিব
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

ফোন: ০২-৪৮১১৮৬৯২
ফ্যাক্স: ০২-৯১১৩৫৪৫
ইমেইল: dg@dot.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, পাট অধিশাখা, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.১৫৬৩/১(৩)

তারিখ: ২১ আশ্বিন ১৪২৯
০৬ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ পরিচালক (অর্থ) এর দপ্তর, বস্ত্র অধিদপ্তর
- ২) ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ কমিটি, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩) লাইব্রেরিয়ান, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), বস্ত্র অধিদপ্তর (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো।)



৬-১০-২০২২

মোঃ নূরুজ্জামান
মহাপরিচালক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বস্ত্র অধিদপ্তর

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)

৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।

www.dot.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.১১৬০

তারিখ: ২৩ শ্রাবণ ১৪২৯

০৭ আগস্ট ২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত জুলাই/২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৮, তারিখঃ ২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বস্ত্র অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত জুলাই, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	

৭-৮-২০২২

মোঃ নূরুজ্জামান

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বস্ত্র অধিদপ্তর

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)

৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।

www.dot.gov.bd



২০২০

স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.১৩৬৮

তারিখ: ২০ ডায় ১৪২৯

০৪ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত আগস্ট/২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৮, তারিখঃ ২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বস্ত্র অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত আগস্ট/২০২২ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	০	০	০	১	১	০	০	০	১০০

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

৬-৯-২০২২

মোঃ নুরুজ্জামান

মহাপরিচালক

ফোন: ০২-৪৮১১৮৬৯২

সচিব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বস্ত্র অধিদপ্তর

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)

৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।

www.dot.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.১৫৪২

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪২৯

undefined undefined
undefinedundefinedundefinedu

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৮, তারিখঃ ২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বস্ত্র অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২২ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রমোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	০	০	০	১	০	০	১	০	০

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

৩-১০-২০২২

মোঃ নুরুজ্জামান

মহাপরিচালক

ফোন: ০২-৪৮১১৮৬৯২

ফ্যাক্স: ০২-৯১১৩৫৪৫

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়