

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বন্দ্র অধিদপ্তর
বন্দ্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd



বন্দ্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিকে ১৭/১/২০২৩খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

ক্রঃ নং-	সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	বন্দ্র অধিদপ্তরের হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার ওয়েব সাইটে আপলোড করতে হবে এবং ৩য় ত্রৈমাসিক সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত একটি স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে একটি সভা আয়োজন করতে হবে।	বাস্তবায়িতঃ (ক) হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার বন্দ্র অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে আপলোড করা হয়েছে। (খ) সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে একটি সভা আয়োজন করা হয়েছে।

(মহাদেব কুমার দেবনাথ)
উপপরিচালক (কারিগরি)

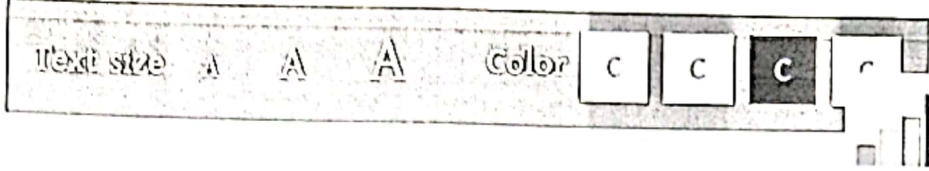
ও

ফোকাল পয়েন্ট সিটিজেন্স চার্টার কমিটি
বন্দ্র অধিদপ্তর, ঢাকা।



বঙ্গ অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মেনু নির্বাচন করুন



কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

National Portal Bangladesh

1
SHARES



YouTube 28K

পোর্টাল সাবস্ক্রাইব করুন

মোবাইল

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২৭ মার্চ ২০২০

পোলিং



১৭৭

মতামত

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বঙ্গ অধিদপ্তর

বঙ্গ ও পাট মন্ত্রণালয়

বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)

7-9, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।

www.dot.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন



রূপকল্প (Vision)

- বঙ্গ শিল্প খাতকে নিরাপদ, শক্তিশালী এবং প্রতিযোগিতা সক্ষম বঙ্গ খাত।

অভিলক্ষ্য (Mission)

- বঙ্গ কারিগরি শিক্ষার হার বৃদ্ধি এবং বঙ্গ শিল্পকে সহায়তার মাধ্যমে বঙ্গ খাতে অগ্রগতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

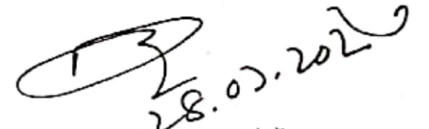


স্মারক নম্বর-২৪.০২.০০০০.০০৩.১৬.০১৫.২২-৪০

তারিখ: ১০ মাঘ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৪ জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সভার নোটিশ

বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম নং- [২.২] (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন) অনুযায়ী আগামী ২৬/০১/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ তারিখ বৃহস্পতিবার দুপুর ২.০০ ঘটিকায় মহাপরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে বস্ত্র অধিদপ্তরের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



(মহাদেব কুমার দেবনাথ)
উপপরিচালক

ও

সদস্য সচিব
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিতরণ (কার্যার্থে): (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সভাপতি, বিজিএমইএ, বিজিএমইএ কমপ্লেক্স, হাউজ নং ৭/৭এ, ব্লক এইচ-১, সেক্টর#১৭, উত্তরা, ঢাকা-১২৩০। (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ২। সভাপতি, বিকেএমইএ, প্লানার্স টাওয়ার, ১৩/এ সোনারগাঁও রোড, ঢাকা ১০০০। (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৩। সভাপতি, বিটিএমএইএ, লেভেল-৮, ইউটিসি ভবন, পাশ্চাত্য ঢাকা ১২১৫। (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৪। সভাপতি বিজিবিএ, হাউজ#৩৭, ফ্ল্যাট সি-১, রোড #২৭, ব্লক -এ, বনানী ঢাকা-১২১৩। (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৫। অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ (সকল) (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৬। অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট (সকল) (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ৭। উপপরিচালক/ সমমান (সকল), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৮। জনাব মোঃ সাইফুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৯। জনাব মহাদেব কুমার দেবনাথ, উপপরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ১০। উপপরিচালক বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর ঢাকা/ চটগ্রাম/ রাজশাহী/ খুলনা (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ)
- ১১। সহকারী পরিচালক (হিসাব ও বাজেট), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা ৬০ জনের আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।

১১. জমির পরিচালনা বোর্ডের মিনি সেক্রেটারি পরিচালক (কারিগরি), বঙ্গ অধিদপ্তর, ঢাকা।
১২. জমির পুনরুদ্ধার প্রকল্প, সেক্রেটারি পরিচালক (কারিগরি)
১৩. জমির পুনরুদ্ধার প্রকল্পের মনিটর, সেক্রেটারি পরিচালক (কারিগরি)
১৪. জমির পরিচালনা বোর্ডের সেক্রেটারি পরিচালক (কারিগরি)
১৫. জমির সনদের তত্ত্বাবধানে প্রকল্পের সেক্রেটারি, শিক্ষা শাখা, বঙ্গ অধিদপ্তর, ঢাকা।
১৬. জমির সনদের তত্ত্বাবধানে সেক্রেটারি, আইন/সিভিল, বঙ্গ অধিদপ্তর, ঢাকা।
১৭. সেক্রেটারি পরিচালক সনদের সনদের ব্যক্তিগত সেক্রেটারি, বঙ্গ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদস্য অবস্থায় জমা)।

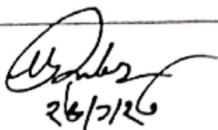
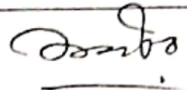
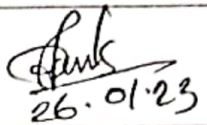
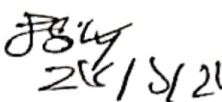
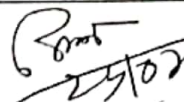
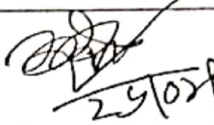
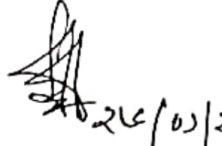
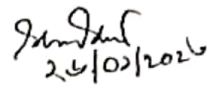
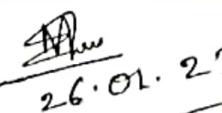
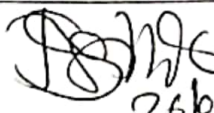
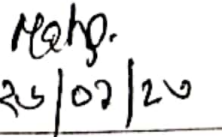
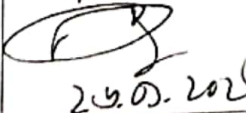
সহকারী:

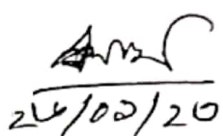
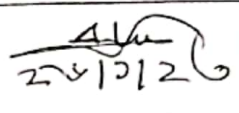
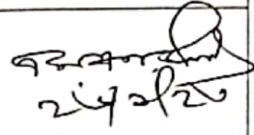
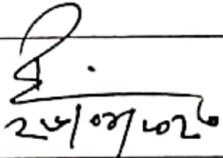
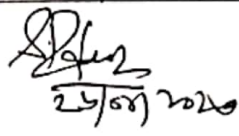
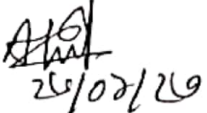
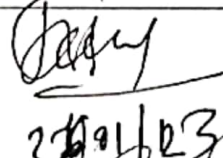
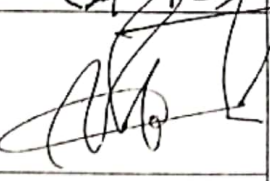
১. পরিচালক (বঙ্গ), বঙ্গ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
২. পরিচালক (পরিচালনা ও টেকনিক), বঙ্গ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৩. পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বঙ্গ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৪. পরিচালক (শিক্ষা), বঙ্গ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

(মহাদেব কুমার দেবনাথ)
 উপপরিচালক
 ও
 সদস্য সচিব
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
 বঙ্গ অধিদপ্তর, ঢাকা।

বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম নং-
 [২.২] (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন) সংক্রান্ত
 ২৬/০৯/২৩ খ্রিস্টাব্দ তারিখের সভায় অংশগ্রহণকারীগণের হাজিরা বিবরণীঃ

ক্রঃ নং	নাম পদবী ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল আইডি	স্বাক্ষর
1	KAZI IFTAKHER HOSSEIN BGBA	01711537110	Kazi Iftakher
2.	গণিত কমান্ডার ড. কামরুজ্জামান কনসাল্টেন্ট, BGBA	01715018815	Dr. Kamruzzaman 25.9.23
3.	AMINUL ISLAM BGBA	01714134387	Aminul Islam
4	Md. Kawsar Ali Deputy Secretary. BGMMA	01864322126 kawsarbgmen@gmail.com	Md. Kawsar Ali 25.9.2023
5	Engr. Kazi Shahadat Hossain Programmer DOT	01914818192 Shahadat.cse.cuet@gmail.com	Kazi Shahadat Hossain 25.09.2023
6	Md. Rashed Bhuiyan Programmer DoT	01671499703 iamrashed.dit@gmail.com	Md. Rashed Bhuiyan 26.09.2023
7	Md. Rezaul Haque. Director (Comm)	01713274933 rezaul@skasmin.gov.bd	Md. Rezaul Haque
8	স্বঃ জাহিদুল হামিদ সহকারী পরিচালক	স্বঃ জাহিদুল হামিদ 0173376480	Jahidul Haque
9.	স্বঃ মনিরুল হামিদ সহকারী পরিচালক	স্বঃ মনিরুল হামিদ 01745-316136	Munirul Haque

ক্রম নং	নাম পদবী ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল আইডি	স্বাক্ষর
10	শ্রী: তৌফিক হোসেন পরিচালক (অতিরিক্ত)	01731057070	 26/01/20
11	শ্রী: প্রমথ কুমার হোসেন পরিচালক	02920099 762	
12	শ্রী: মোহাম্মদ হোসেন পরিচালক (অতিরিক্ত)	01216-564660	 26.01.23
13	শ্রী: মোহাম্মদ হোসেন পরিচালক (অতিরিক্ত)	01731076 172	 26/01/20
14	শ্রী: মোহাম্মদ হোসেন পরিচালক (অতিরিক্ত)	01733156056	 26/01/2020
15	শ্রী: মোহাম্মদ হোসেন পরিচালক (অতিরিক্ত)	01713779519	 26/01/2020
16	শ্রী: মুহাম্মদ কুমার হোসেন সহকারী পরিচালক	01743278509	 26/01/2020
17	শ্রী: মুহাম্মদ হোসেন সহকারী পরিচালক	01865391968	 26/01/2020
18	MR. MUKTAR HOSSAIN SECRETARY, Washing Association	01968183636	 26.01.23
19	MD. SHAHJAHAN EX MEMBER Bangladesh Washing Association	0187-294240	 26/01/23 11492
20	শ্রী: মোহাম্মদ হোসেন পরিচালক অতিরিক্ত	01718-488361 mahpoidot@ gmit.com	 26/01/20
21	শ্রী: মোহাম্মদ হোসেন পরিচালক, অতিরিক্ত	01918296066 mohadeb6622@ gmit.com	 26.01.2020

ক্রঃ নং	নাম পদবী ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল আইডি	স্বাক্ষর
22	শ্রী: আব্দুল আলম উপ পরিচালক বঙ্গ আর্বিদপুত্র, ঢাকা।	০১৭১৫০২৭৫৫৪	 ২৫/০২/২০
23	শ্রী: আলম বেজা উপ-পরিচালক বঙ্গ আর্বিদপুত্র	০১৭৩৩-৯৪৩১৫২	 ২৫/০২/২০
24	শ্রী: বিজয় উল্লি উপ-পরিচালক বঙ্গ আর্বিদপুত্র, ঢাকা।	০১৭১২৫৩৩৪৪৬	 ২৫/০২/২০
25	শ্রী: ছায়েদ ইসমতিউল্লাহ, বঙ্গ আর্বিদপুত্র	০১৭৩৯৫৪৫১৩	 ২৫/০২/২০
26	শ্রী: মাহমুদ রহমান উপ-পরিচালক (কোম্পিউটার), বঙ্গ আর্বিদপুত্র	০১৭১৬৫৩৫৯২	 ২৫/০২/২০
27	শ্রী: ইয়াসীন আলী মহঃ প্রশাসক (কোম্পিউটার)	০১৭৫৬৯০৭৭৭৩	 ২৫/০২/২০
28	শ্রী: মুহাম্মদ আলম উপ-পরিচালক (প্রোগ্রামিং)	০১৭৩১-৭৭৫৮ ৮৭	 ২৫/০২/২০
29	শ্রী: আব্দুল আজিজ উপ-পরিচালক	০১৭১১৪০৪৬ ১৬	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়



...

সভাপতি	মোঃ নূরুজ্জামান মহাপরিচালক
সভার তারিখ	২৬.০১.২০২৩ খ্রিস্টাব্দ
সভার সময়	দুপুরঃ ২ ঘটিকা
স্থান	বস্ত্র অধিদপ্তরের সভাকক্ষ
উপস্থিতি	সংযুক্তঃ হাজিরা বিবরণী

উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি বস্ত্র অধিদপ্তরাদীন বিভিন্ন পর্যায়ের প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধি এবং বস্ত্র শিল্প কারখানার প্রতিনিধিগণের নিকট বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা সম্পর্কে কারও কোন সমস্যা বা সুপারিশ আছে কিনা জানতে চান।

জনাব কাজী ইফতেখার হোসেন সভাপতি, বাংলাদেশ গার্মেন্টস ব্যাগিং হাউজ এসোসিয়েশন জানান সেবা প্রদান প্রক্রিয়া সহজীকরণের কোন পরিকল্পনা আছে কিনা?

সভাপতি জানান a2i এর সহযোগীতায় বস্ত্র অধিদপ্তরের সকল নাগরিক সেবা mygov Platform এ অনলাইনে সেবা প্রদান করা হবে এ বিষয়ে a2i এর সাথে বস্ত্র অধিদপ্তরে বিভিন্ন সভা ও ড্যালিভেশন কার্যক্রম হয়েছে। mygov Platform বাংলাদেশের সকল সরকারী অফিসের সেবা প্রদান করা হবে, সেক্ষেত্রে এই Platform আবেদন গ্রহণ প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস যাচাইকরণ অনলাইনে সেবা গ্রহণ ইত্যাদি সম্ভব হবে।

জনাব কাজী ইফতেখার হোসেন আরও বলেন বাংলাদেশের জনগন অনলাইন প্ল্যাটফর্মে আবেদন করতে সক্ষম হবে কি?

সভাপতি বলেন প্রথমে যারা অনলাইন আবেদন প্রক্রিয়া বুঝতে পারবেন না শুধুমাত্র তাদের জন্য বস্ত্র অধিদপ্তরে একটি Help desk খোলা হবে এবং প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান করা হবে। এক সময় যখন ১০০% উদ্যোক্তা অনলাইনে আবেদন করতে পারবেন তখন আর Help desk এর প্রয়োজন হবে না। Today or Tomorrow আমাদেরকে ডিজিটাল হতেই হবে।

সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

০১. বস্ত্র অধিদপ্তর mygov Platform এ নাগরিক সেবাসমূহ অনলাইনে প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।

সমস্ত বক্তব্য ক্রমে আলোচনা বিয়ম না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার কাজ সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মোঃ নূরুজ্জামান

৬২