

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

স্মারক নম্বরঃ ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০২.২৪-১১৭২

তারিখঃ ২৩ আশ্বিন, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৮ অক্টোবর, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ বস্ত্র অধিদপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের স্মারক নম্বরঃ ২৪.০০.০০০০.১২১.২৭.০০১.২১.৩০৯ তারিখঃ ০৮/১০/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে, বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ২০২৪-২৫ এর ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৪ হতে সেপ্টেম্বর/২৪) পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন।

কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য
[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	১০০%	জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর'২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ০৫টি। নিষ্পত্তিযোগ্য ০৩টি। ০৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)।
[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	প্রয়োজন্য নয়	প্রয়োজন্য নয়
[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১২	০৩ (তিন)টি মাসিক প্রতিবেদন যথাসময়ে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর ডি-নথিতে প্রেরণ করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)।
[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	২	-
[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	২	-

মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ

- ১। বস্ত্র অধিদপ্তরে প্রাপ্ত অভিযোগের নিষ্পত্তির প্রমাণক;
- ২। জুলাই/২৪ হতে সেপ্টেম্বর/২৪ পর্যন্ত ০৩টি মাসিক প্রতিবেদন-এর তথ্য।

(মোঃ শহিদুল ইসলাম)
মহাপরিচালক
ফোন: ০২-৫৫০১৪২৫৬।

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃঃ আঃ যুগ্মসচিব (বাজেট), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। উপপরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। প্রোগ্রামার, বস্ত্র অধিদপ্তর (বস্ত্র অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধসহ)।
- ৪। অফিস কপি/মাস্টার ফাইল।

o/c

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

বস্ত্র অধিদপ্তর

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

কার্যক্রমঃ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি কর্মসম্পাদন সূচকঃ অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত

এককঃ %

লক্ষ্যমাত্রঃ ৯০

অর্জনঃ ১০০%

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	মন্তব্য
১	০১৯৭৯৪১২০৬৪০০০২	২৫-০৮-২০২৪	মাহমুদুল হাসান ০১৯৭৯৪১২০৬৪ mhsanabsl@gmail.com	২৯-০৮-২০২৪	১। অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়। ২। অভিযোগটি মন্ত্রণালয়ে আপিল হয়। ৩। বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয় অভিযোগটি মতামতের জন্য প্রেরণ করলে অধিদপ্তরে হতে মন্ত্রণালয়ে ১১ সেপ্টেম্বর ২০২৪ মতামত দেওয়া হয়।
২	১৭২৬৫১৪৩৮২৬৮৩	১৭-০৯-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	৩০-০৯-২০২৪	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৩	১৭২৬৫১৪০৯২১৪৬	১৭-০৯-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	৩০-০৯-২০২৪	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৪	০১৬৮০০৩৯০৯০০০০২	২৪-০৯-২০২৪	Sabbir ০১৬৮০০৩৯০৯০	নিষ্পত্তির জন্য নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি। পরবর্তী মাসে নিষ্পত্তিযোগ্য	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা- সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ মোতাবেক অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমা ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস
৫	০১৬৮০০৩৯০৯০০০০১	২৩-০৯-২০২৪	Sabbir ০১৬৮০০৩৯০৯০	নিষ্পত্তির জন্য নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি। পরবর্তী মাসে নিষ্পত্তিযোগ্য	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা- সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ মোতাবেক অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমা ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস

- জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর -২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগঃ ০৫ টি
- জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর -২০২৪ মাসে মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগঃ ০৩ টি
- নিষ্পত্তিকৃতঃ ০৩(তিন) টি
- নিষ্পত্তির হার= নিষ্পত্তিকৃত*১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=৩*১০০/৩=১০০%

Mahmud
৭/৩০/২০২৪

মোঃ মাহমুদুল রহমান
উপপরিচালক (কারিগরি)
১৫ অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
১১-প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মোঃ শহিদুল ইসলাম
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.২৩১

২৩ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৭ আগস্ট ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুলাই, ২০২৪ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৮, তারিখঃ ২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বস্ত্র অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত জুলাই, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা						পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))			
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে		প্রচলিত পদ্ধতিতে		সম্প্রদোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে				
বস্ত্র অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়	অধিনস্ত কার্যালয়/প্রতিষ্ঠান	বস্ত্র অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়	অধিনস্ত কার্যালয়/প্রতিষ্ঠান	বস্ত্র অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়	অধিনস্ত কার্যালয়/প্রতিষ্ঠান	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

০৭-০৮-২০২৪
মো: শহিদুল ইসলাম
মহাপরিচালক
০২-৪৮১১৮৬৯২ (ফোন)
০২-৯১১৩৫৪৫ (ফ্যাক্স)
dg@dot.gov.bd

সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, বাজেট অনুবিভাগ, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর:

তারিখ: ২৩ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৭ আগস্ট ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। উপসচিব, বস্ত্র-১, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।



A handwritten signature in blue ink, located on the right side of the page, above the printed name and title.

০৭-০৮-২০২৪
মো: শহিদুল ইসলাম
মহাপরিচালক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা),
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

২০ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৪ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.২৫২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আগস্ট' ২০২৪ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৮, তারিখঃ ২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বস্ত্র অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত আগস্ট, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা						পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))			
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে		প্রচলিত পদ্ধতিতে		স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে				
বস্ত্র অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়	অধিনস্ত কার্যালয়/প্রতিষ্ঠান	বস্ত্র অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়	অধিনস্ত কার্যালয়/প্রতিষ্ঠান	বস্ত্র অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়	অধিনস্ত কার্যালয়/প্রতিষ্ঠান	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	১	০	০	০	০	০	১	০	১	০	০	১	০	০	১০০

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

০৪-০৯-২০২৪
মো: শহিদুল ইসলাম
মহাপরিচালক
০২-৪৮১১৮৬৯২ (ফোন)
০২-৯১১৩৫৪৫ (ফ্যাক্স)
dg@dot.gov.bd

সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, বাজেট অনুবিভাগ, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর:

তারিখ: ২০ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৪ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। উপসচিব, বস্ত্র-১, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।



A handwritten signature in blue ink, located on the right side of the page, above the typed name.

০৪-০৯-২০২৪
মো: শহিদুল ইসলাম
মহাপরিচালক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০২.২৭.০০১.১৯.২৯৩

তারিখ: ২২ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৭ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর' ২০২৪ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের পত্র নং-বপাম/সেবা/২এম-২/০৫/৬৭৮, তারিখ: ২৫/০৬/২০১৪ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বস্ত্র অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর, ২০২৪ মাসের নিম্নোক্ত প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা						পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)			
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে		প্রচলিত পদ্ধতিতে		স্বপ্রসাদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে				
বস্ত্র অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়	অধিনস্ত কার্যালয়/প্রতিষ্ঠান	বস্ত্র অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়	অধিনস্ত কার্যালয়/প্রতিষ্ঠান	বস্ত্র অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়	অধিনস্ত কার্যালয়/প্রতিষ্ঠান	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৪	০	০	০	০	০	০	৪	০	২	২	০	১০০%			

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

০৭-১০-২০২৪

মো: শহিদুল ইসলাম

মহাপরিচালক

০২-৪৮১১৮৬৯২ (ফোন)

০২-৯১১৩৫৪৫ (ফ্যাক্স)

dg@dot.gov.bd

সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা, ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, বাজেট অনুবিভাগ, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর:

তারিখ: ২২ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৭ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। উপসচিব, বস্ত্র-১, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয় এবং

২। জনাব মোঃ ইব্রাহীম আলী, এসিস্টেন্ট মেইনটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি কোষ, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।



A handwritten signature in blue ink, located to the right of the QR code.

০৭-১০-২০২৪

মো: শহিদুল ইসলাম
মহাপরিচালক