গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

স্মারক নম্বরঃ ২৪.০২.০০০০.০০৬.৯৯.১৪৩.২৩-২৪ তারিখঃ ১১/০২/২০২৪খ্রি:

সভার নোটিশ

বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম নং-১.২ ও সূচক ১.২.১ অনুযায়ী আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিত করণের নিমিত্ত আগামী ১৪/০২/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ তারিখ রোজ বুধবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় মহাপরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে এক সভা বস্ত্র অধিদপ্তরের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগনকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১১.০২.২০২৪

(মহাদেব কুমার দেবনাথ)
উপপরিচালক
ও
সদস্য সচিব
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি
বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিতরণ (কার্যার্থে): (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ (সকল) (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ)।
২। অধ্যক্ষ, টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট (সকল) (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ)
৩। উপপরিচালক/ সমমান(সকল) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৪। জনাব মোঃ সাইফুর রহমান, উপপরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৫। উপপরিচালক বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর ঢাকা/ চট্টগ্রাম/ রাজশাহী/ খুলনা (আপনার প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ)
৬। জনাব মহাদেব কুমার দেবনাথ, উপপরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৭। সহকারী পরিচালক (হিসাব ও বাজেট), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা (৬০ জনের আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।
৮। জনাব ফরিদা ইয়াছমিন, সহকারি পরিচালক (কারিগরি), বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।
৯। জনাব কামরুল আলম, সহকারি পরিচালক (কারিগরি)
১০। জনাব মৃত্যুঞ্জয় কুমার মহন্ত, সহকারি পরিচালক (কারিগরি)
১১। জনাব মনিরুল ইসলাম, সহকারি পরিচালক (কারিগরি)
১২। সহকারী মেনটেইন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।
১৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বস্ত্র অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

অঃপৃঃদ্রঃ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।
www.dot.gov.bd

নম্বর: ২৪.০২.০০০০.০০৬.২১.০০৮.২৩.৩৭

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: **ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ফোকাল পয়েন্টগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নশ্চিতকরণের নিমিত্ত অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।**

সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর ২০২৩-২০২৪ এর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য এই সভা আয়োজন করা হয়েছে। প্রতিটি সরকারি অফিসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি থাকা বাঞ্চনীয় ও সময়ে সময়ে হালনাগাদ করার প্রয়োজনীয়তা রয়েছে। বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মহাদেব কুমার দেবনাথ জানান যে, বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম হ'ল [১.২] ত্রেমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। অর্থাৎ বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠান সমূহ তাদের নিজ নিজ প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করে, বস্ত্র অধিদপ্তরে প্রমাণক দাখিল করলে বস্ত্র অধিদপ্তর কার্যক্রম [১.২] এর ওপর নম্বর পাবে। প্রমাণক যথাযথভাবে দাখিল না করলে এ বিষয়ে বস্ত্র অধিদপ্তর কোন নম্বর প্রাপ্য হবে না। তিনি এ বিষয়ে বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক গুরুত্ব আরোপ করেন। তিনি প্রতিষ্ঠান সমূহের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কোন প্রশ্ন আছে কিনা জানতে চান।

অত:পর জনাব মোহাম্মদ আসিফ হোসাইন, প্রভাষক (ফ্যাশন এন্ড ডিজাইন), ড. এম.এ. ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে এ অর্থ বছরে কোন নির্দেশিকা আছে কিনা জানতে চান।

বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ফোকাল পয়েন্ট জানান যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ রয়েছে।

সিদ্ধান্তঃ

১। বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম [১.২] অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বস্ত্র অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠান সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতঃ যথাযথভাবে প্রমাণক বস্ত্র অধিদপ্তরে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রেরণ করতে হবে।
২। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ যথাযথভাবে অনুসরণ করে প্রমাণকসহ বাস্তবায়ন প্রতিবেদনের হার্ড ও সফট কপি বস্ত্র অধিদপ্তরে প্রেরণ করতে হবে।

অদ্যকার সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৯-০২-২০২৪
মোঃ নূরুজ্জামান
মহাপরিচালক
০২-৪৮১১৮৬৯২ (ফোন)
০২-৯১১৩৫৪৫ (ফ্যাক্স)
dg@dot.gov.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এবং (বস্ত্র) বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।;

বস্ত্র অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কার্যক্রম নং- [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিয়য়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ সংক্রান্ত ১৪/০২/২০২৪খ্রিঃ তারিখের অনুষ্ঠিত সভায় অংশগ্রহণকারীগণের হাজিরা বিবরণীঃ

ক্র:নং	নাম ও পদবি	প্রতিষ্ঠানের নাম	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল আইডি	স্বাক্ষর
	জনাব মোঃ সাইফুর রহমান উপপরিচালক (কারিগরি)	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা	০১৭১৬৪৩৩২৯৬২ Saifurmurad@yahoo.com	
	জনাব মহাবেব কুমার দেবনাথ উপপরিচালক (কারিগরি)	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা	০১৯১৮২৯৬০৬৫ mohadeb9632@gmail.com	
	জনাব ফরিদা ইয়াছমিন সহকারী পরিচালক (কারিগরি)	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা	01715 312396 foridayasmin707@gmail.com	
	জনাব কামরুল আলম সহকারী পরিচালক (কারিগরি)	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা	01921-302928 fiberalam@gmail.com	
	জনাব মৃত্যুঞ্জয় কুমার মহন্ত সহকারী পরিচালক (কারিগরি)	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা		
	জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (কারিগরি)	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা	01745-316136 m.monirul.islam5792@gmail.com	
	জনাব রাবেয়া আক্তার উচ্চমান সহকারী	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা	০১৭৬৭-৭৬২৬৯৮	
	জনাব মোঃ জাকির হোসেন অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা	০১৯৫৩৮৯৯৩২৪ ldtjakir@gmail.com	

ক্রঃ নং	নাম পদবী ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল নং ও ই-মেইল আইডি	স্বাক্ষর
	ড. এ.বি.এম. ফখরুল আলম সহকারী অধ্যাপক	01712-790L49 abmfakrulalam44 @gmail.com	
	নাজিয়া হোসেন (সহকারী অধ্যাপক) শেখ রেহানা টে: ই: কলেজ, গোপালগঞ্জ	01713409624 nazia.murtoza@gmail.com	
	মোহাম্মদ আসিফ হোসাইন প্রভাষক (ফ্যাশন এন্ড ডিজাইন) ড. এম এ ওয়াজেদ মিয়া টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, পীরগঞ্জ, রংপুর	01746-213538 asifbutex35@gmail.com	
	মো: রফিকুল ইসলাম মিয়া ইন্সট্রাক্টর (ওয়েভিং) রংপুর টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট	01712-407628 rafiqul1971bd@gmail.com	
	তাহেরা বেগম [illegible] ইন্সট্রাক্টর ([illegible]) টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট দিনাজপুর	01719511841 tahera89321@gmail.com	
	মো: মুকুল আহসান জুনিয়র ইন্স: (কারি:) টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম	01674-614054 miaahsan@gmail.com	
	তাপতী শর্মা জুনি: ইন্স: (কারি:) রংপুর টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট	01792-996095 tapudersharma95@gmail.com	
	মো: আবু সাঈদ বিশ্বাস আঞ্চ: সুপা: বস্ত্র অধি: অফিস বিভাগীয় বস্ত্র অধিদপ্তর, রাজশাহী	01722-675552	
	মো: মোজাম্মেল হোসেন চীফ ইন্সট্রাক্টর (কারি:) টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম	01717-259625 engr.mozammel.dot@gmail.com	
	মো: মেহেদী হাসান ইন্সট্রাক্টর (ওয়েভিং) টেক্স: ই: কলেজ, জোরারগঞ্জ, চট্টগ্রাম	01714-075957 saikat.ctec06@gmail.com	
	মো: আতিকুজ্জামান ([illegible]) [illegible]	017[illegible]-958456	

ক্রঃ নং	নাম পদবী ও প্রতিষ্ঠান	মোবাইল নং ও ই-মেইল আইডি	স্বাক্ষর
	[illegible] [illegible] (টি.এস.সি. খুলনা)	01777802864 zeba.jolly01@gmail.com	[illegible]
	সবুজ আলম টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট চট্টগ্রাম	01817-292224 sabujalam1979@gmail.com	[illegible]
	মো: আবদুস সাত্তার সহ: কারি: অধ্যাপক টেক্স: ইন্স: [illegible]	01818-948178 msattar502@gmail.com	[illegible]
	সিদ্ধার্থ [illegible] প্রভাষক-গণিত ([illegible])	01914705349 [illegible]@gmail.com	[illegible]
	এম, এম, আয়ুব হুসাইন [illegible] শ. আ. রব সেরনিয়াবাত টেক্স. ইঞ্জি. কলেজ, বরিশাল	01712833309 ayub.3pi@gmail.com	[illegible]
	মো. সুজা উদ্দীন কায়সার প্রশাসনিক কর্মকর্তা শ. আ. রব. সেরনিয়াবাত টে. ই. কলেজ বরিশাল।	01747700693 suja693@gmail.com	[illegible]