



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়

নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর

পরিচালক (প্রশাসন) এর অধিশাখা

১৪১-১৪৩, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০

[www.dos.gov.bd](http://www.dos.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ১৮.১৭.০০০০.০০৮.৯৯.০০১.২৩.১৬

তারিখ: ১৮ চৈত্র ১৪৩০

০১ এপ্রিল ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

সূত্র: নৌ পরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং: ১৮.০০.০০০০.০১১.২৭.০০১(৬), ১৫-২৩৬৪, তাঃ: ১৫-১২-২০১৫খ্রিৎ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে নৌপরিবহন অধিদপ্তর ও ইহার আওতাধীন অফিসসমূহের মার্চ/২০২৪ ইং মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণকরতঃ এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

১-৪-২০২৪

কমড়োর মোহাম্মদ মাকসুদ আলম, (ই), বিএসপি,  
এনইউপি, বিসিজিএম, বিসিজিএমএস, এনডিসি,

পিএসসি, বিএন

মহাপরিচালক

ফোন: ৯৫১৩৩০৫

ফ্যাক্স: ৯৫৮৭৩০১

ইমেইল: [info@dos.gov.bd](mailto:info@dos.gov.bd)

সিনিয়র সচিব

সিনিয়র সচিব এর দপ্তর

নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ১৮.১৭.০০০০.০০৮.৯৯.০০১.২৩.১৬/১

তারিখ: ১৮ চৈত্র ১৪৩০

০১ এপ্রিল ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব, সুশাসন শাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

ବ୍ରଜମ୍ବ

୧-୪-୨୦୨୪

ରେଜିନା ବେଗମ

ପରିଚାଲକ (ଭାରପ୍ରାପ୍ତ)

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ <b>মাসের নামঃ মার্চ/২০২৪ খ্রি:</b>	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	৩	৩	০	১। বালিয়াজুরি গান নামক তিতাস নদীর উপনদীটি সংক্রান্ত অবগতি ও স্থানীয় প্রশাসনের সাথে সমন্বয় পূর্বক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য আবেদন। ২। বিজয়নগর বালিয়াজুরি খাল খনন সংক্রান্ত অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহনের জন্য আবেদন। ৩। সনদ টাইপে ভুল করে আবেদনকারীকে হয়রানির অভিযোগ প্রসংগে।	০	-



**রেজিলা বেগাম**  
 পরিচালক (অরঞ্জে)  
 নৌপরিবহন অধিদপ্তর  
 এফ, ১২/পি-১, আশার্পাই, ঢাকা-১২০৯