



...
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়
নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর
পরিচালক (প্রশাসন) এর অধিশাখা
১৪১-১৪৩, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০
www.dos.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৮.১৭.০০০০.০০৪.৯৯.০০১.২৩.১৬

তারিখ: ১৮ চৈত্র ১৪৩০

০১ এপ্রিল ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

সূত্র: নৌ পরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং: ১৮.০০.০০০০.০১১.২৭.০০১(৬), ১৫-২৩৬৪, তাং: ১৫-১২-২০১৫খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে নৌপরিবহন অধিদপ্তর ও ইহার আওতাধীন অফিসসমূহের মার্চ/২০২৪ ইং মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণকরতঃ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১-৪-২০২৪

কমডোর মোহাম্মদ মাকসুদ আলম, (ই), বিএসপি,
এনইউপি, বিসিজিএম, বিসিজিএমএস, এনডিসি,

পিএসসি, বিএন

মহাপরিচালক

ফোন: ৯৫১৩৩০৫

ফ্যাক্স: ৯৫৮৭৩০১

ইমেইল: info@dos.gov.bd

সিনিয়র সচিব

সিনিয়র সচিব এর দপ্তর

নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

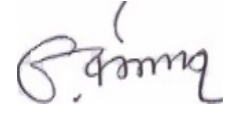
স্মারক নম্বর: ১৮.১৭.০০০০.০০৪.৯৯.০০১.২৩.১৬/১

তারিখ: ১৮ চৈত্র ১৪৩০

০১ এপ্রিল ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব, সুশাসন শাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়



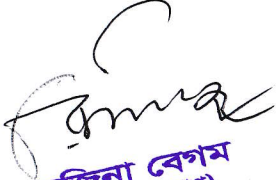
১-৪-২০২৪

রেজিনা বেগম

পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ মাসের নামঃ মার্চ/২০২৪ খ্রিঃ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	৩	৩	০	১। বালিয়াজুরি গান নামক তিতাস নদীর উপনদীটি সংক্রান্ত অবগতি ও স্থানীয় প্রশাসনের সাথে সমন্বয় পূর্বক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য আবেদন। ২। বিজয়নগর বালিয়াজুরি খাল খনন সংক্রান্ত অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য আবেদন। ৩। সনদ টাইপে ভুল করে আবেদনকারীকে হয়রানির অভিযোগ প্রসংগে।	০	-


রেজিনা বেগম
পরিচালক (অসহকারী)
নৌপরিবহন অধিদপ্তর
এফ, ১২/সি-১, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭