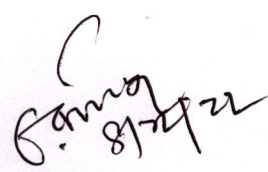
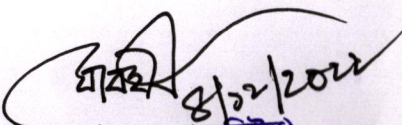


নৌপরিবহন অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টে.) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টে.২২)	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৮	৩	২	১		১টি	কমিটি গঠনপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%	সভার বিজ্ঞপ্তি, কার্যবিবরণী এবং বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংযুক্ত
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৮	৩	২	১		১টি	সভার বিজ্ঞপ্তি, কার্যবিবরণী সংযুক্ত
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৮	৩	২	১		১টি	হালনাগাদ করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	-	২য় ত্রৈমাসিক সময়ে প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করা হবে।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১				-	২য় ত্রৈমাসিক সময়ে সভা আয়োজন করা হবে।


রেজিনা বেগম
 উপ-পরিচালক (শিপিং)
 নৌ পরিবহন অধিদপ্তর
 ১৪১-১৪৩, মতিঝিল রাস্তা
 ঢাকা-১০০


বদরুল হাসান লিটন
 পরিচালক (উপসচিব)
 এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট (সমগ্র বাংলাদেশ)
 নৌপরিবহন অধিদপ্তর, ঢাকা।


মোঃ মনজুরুল কবীর
 চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার
 নৌপরিবহন অধিদপ্তর
 ঢাকা।