



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়

নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর

১৪১-১৪৩, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০

www.dos.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৮.১৭.০০০০.০১৫.০৮.০০১.২২.১৮

তারিখ: ২০ পৌষ ১৪২৯

০৮ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

সূত্র: নৌ পরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং: ১৮.০০.০০০০.০১১.২৭.০০১(৬), ১৫-২৩৬৪, তারিখ: ১৫-১২-২০১৫খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সুত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে নৌপরিবহন অধিদপ্তর ও ইহার আওতাধীন অফিসসমূহের ডিসেম্বর/২০২২ ইং মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণ করতঃ প্রেরণ করা হলো।

৫-১-২০২৩

কমডোর মোঃ নিজামুল হক. (ট্যাজ). ওএসপি.
এনজিপি. পিএসসি. বিএন

সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

মহাপরিচালক

ফোন: ৯৫১৩৩০৫

ফ্যাক্স: ৯৫৮৭৩০১

ইমেইল: info@dos.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৮.১৭.০০০০.০১৫.০৮.০০১.২২.১৮/১

তারিখ: ২০ পৌষ ১৪২৯

০৮ জানুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), জাহাজ শাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

৫-১-২০২৩

কমডোর মোঃ নিজামুল হক. (ট্যাজ). ওএসপি.
এনজিপি. পিএসসি. বিএন
মহাপরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
 মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

মাসের নামঃ ডিসেম্বর/২০২২ খ্রিঃ

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|--------|--------------|--|-----------------------------|-------------------------------------|---|
| পত্র/দরখাস্ত যোগে | অনলাইন | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ০০ | ০০ | ০০ | ০০ | নাই | ০১ | উক্ত অভিযোগটি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন। |