



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়

নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর

পরিচালক (প্রশাসন) এর অধিশাখা

১৪১-১৪৩, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০

[www.dos.gov.bd](http://www.dos.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ১৮.১৭.০০০০.০০৮.৯৯.০০১.২৩.৬

তারিখ: ২৪ মাঘ ১৪৩০

০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

সূত্র: নৌ পরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং: ১৮.০০.০০০০.০১১.২৭.০০১(৬), ১৫-২৩৬৪, তারিখ: ১৫-১২-২০১৫খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে নৌপরিবহন অধিদপ্তর ও ইহার আওতাধীন অফিসসমূহের জানুয়ারী/২০২৩ ইং মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণকরতঃ এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

৭-২-২০২৪

কর্মচারী মোহাম্মদ মাকসুদ আলম, (ই), বিএসপি,  
এনইউপি, বিসিজিএম, বিসিজিএমএস, এনডিসি,

সিনিয়র সচিব

পিএসসি, বিএন

সিনিয়র সচিব এর দপ্তর

মহাপরিচালক

নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

ফোন: ৯৫১৩৩০৫

ফ্যাক্স: ৯৫৮৭৩০১

ইমেইল: [info@dos.gov.bd](mailto:info@dos.gov.bd)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ১৮.১৭.০০০০.০০৮.৯৯.০০১.২৩.৬/

তারিখ: ২৪ মাঘ ১৪৩০

০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

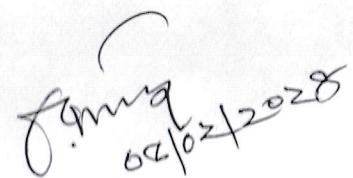
১) উপসচিব, সুশাসন শাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

৭-২-২০২৪  
মোহাম্মদ আবদুল আউয়াল  
পরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ মাসের নামঃ জানুয়ারী/২০২৪ খ্রি:	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
১	২	৩	৮	৫	৬	৭
০	০	০	০	-	০	-

  
 ০২/০২/২০২৪