



...  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়  
নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর  
পরিচালক (প্রশাসন) এর অধিশাখা  
১৪১-১৪৩, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০  
[www.dos.gov.bd](http://www.dos.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ১৮.১৭.০০০০.০০৪.৯৯.০০১.২৩.৬

তারিখ: ২৪ মাঘ ১৪৩০

০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

সূত্র: নৌ পরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং: ১৮.০০.০০০০.০১১.২৭.০০১(৬), ১৫-২৩৬৪, তাং: ১৫-১২-২০১৫খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে নৌপরিবহন অধিদপ্তর ও ইহার আওতাধীন অফিসসমূহের জানুয়ারী/২০২৩ ইং মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণকরতঃ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

৭-২-২০২৪

কমডোর মোহাম্মদ মাকসুদ আলম, (ই), বিএসপি,  
এনইউপি, বিসিজিএম, বিসিজিএমএস, এনডিসি,

পিএসসি, বিএন

মহাপরিচালক

ফোন: ৯৫১৩৩০৫

ফ্যাক্স: ৯৫৮৭৩০১

ইমেইল: [info@dos.gov.bd](mailto:info@dos.gov.bd)

সিনিয়র সচিব

সিনিয়র সচিব এর দপ্তর

নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ১৮.১৭.০০০০.০০৪.৯৯.০০১.২৩.৬/১

তারিখ: ২৪ মাঘ ১৪৩০

০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব, সুশাসন শাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

৭-২-২০২৪  
মোহাম্মদ আবদুল আউয়াল  
পরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ মাসের নামঃ জানুয়ারী/২০২৪ খ্রিঃ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০	০	০	০	-	০	-

*f. m. m.*  
০৫/০২/২০২৪