



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়
নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর
পরিচালক (প্রশাসন) এর অধিশাখা
১৪১-১৪৩, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০
www.dos.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৮.১৭.০০০০.০০৪.৯৯.০০১.২৩.২৫

তারিখ: ২০ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১

০৩ জুন ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

সূত্র: নৌ পরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং: ১৮.০০.০০০০.০১১.২৭.০০১(৬), ১৫-২৩৬৪, তাং: ১৫-১২-২০১৫খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে নৌপরিবহন অধিদপ্তর ও ইহার আওতাধীন অফিসসমূহের মে/২০২৪ ইং মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণকরতঃ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

৩-৬-২০২৪

কমডোর মোহাম্মদ মাকসুদ আলম, (ই), বিএসপি,
এনইউপি, বিসিজিএম, বিসিজিএমএস, এনডিসি,

পিএসসি, বিএন

মহাপরিচালক

ফোন: +৮৮-০২-২২৩৩৭৪৩৬০

ইমেইল: info@dos.gov.bd

সিনিয়র সচিব

সিনিয়র সচিব এর দপ্তর

নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

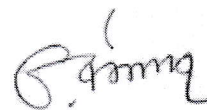
স্মারক নম্বর: ১৮.১৭.০০০০.০০৪.৯৯.০০১.২৩.২৫/১

তারিখ: ২০ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১

০৩ জুন ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) উপসচিব, সুশাসন শাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়



৩-৬-২০২৪

রেজিনা বেগম

পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

পূর্ব মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ মাসের নামঃ মে/২০২৪ খ্রিঃ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্রা/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
০১	নাহি	০২	০৩	০২	১। সরকারী ও বেসরকারি মেরিটাইম প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণার্থী নারিক (রেটিং) ভর্তির সমন্বিত পরীক্ষা নীতিমালা-২০২২ এবং সিভিলি প্রদানের নীতিমালা-২০১৮ এর অনুচ্ছেদ ৪ ও ৮ ভঙ্গা করে প্রি-সী স্পেশাল রেটিং কোর্স নামে নৌপরিবহন অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত কোনও কোর্স না থাকা স্বত্তেও এবং অনাবাসিক প্রি- সীর স্পেশাল রেটিং কোর্স ২০২৩ চালু করে সম্পূর্ণ নীতিমালা বহির্ভূতভাবে আর্থিক লেনদেনের মাধ্যমে অযোগ্য প্রার্থীর আনিকা প্রকাশের মাধ্যমে নির্বাচিত ২০০ জনের প্রশিক্ষণ বন্ধ করা এবং অত্র অনিয়ম ও নীতি বহির্ভূত কার্যক্রমের সাথে জড়িত ব্যক্তিগণের বিষুদ্ধে তদন্ত পূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের বিষয় প্রসংগে। ২। ঘাটে জোরপূর্বক ভাবে কোন রশিদ ছাড়া টাকা নিচ্ছে, এতে দিতে অস্বীকার করলে যাত্রীকে মারধর করে এর বিচার এবং তদন্ত করার জন্য অনুরোধ করছি।	১	উক্ত অভিযোগটি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন।


স্বাক্ষরিতঃ সৈয়দা বেগম
পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
নৌপরিবহন অধিদপ্তর
এফ. ১২/পি.১, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭