



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়
নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর
নৌযান সার্ভে শাখা



১৪১-১৪৩, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০
www.dos.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৮.১৭.০০০০.০১৫.০৪.০০১.২২.৪৭৪

তারিখ: ১৬ কার্তিক ১৪২৯

০১ নভেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ নৌ পরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং: ১৮.০০.০০০০.০১১.২৭.০০১(৬), ১৫-২৩৬৪, তাং: ১৫-১২-২০১৫খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে নৌপরিবহন অধিদপ্তর ও ইহার আওতাধীন অফিসসমূহের অক্টোবর/২০২২ইং মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণ করতঃ প্রেরণ করা হলো।

৪-১১-২০২২

কমডোর মোঃ নিজামুল হক. (ট্যাজ). ওএসপি.
এনজিপি. পিএসসি. বিএন
মহাপরিচালক
ফোন: ৯৫১৩৩০৫
ফ্যাক্স: ৯৫৮৭৩০১
ইমেইল: info@dos.gov.bd

সচিব

নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ১৮.১৭.০০০০.০১৫.০৪.০০১.২২.৪৭৪/১

তারিখ: ১৬ কার্তিক ১৪২৯
০১ নভেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সিনিয়র সহকারী সচিব, জাহাজ শাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

৪-১১-২০২২

কমডোর মোঃ নিজামুল হক. (ট্যাজ). ওএসপি.
এনজিপি. পিএসসি. বিএন
মহাপরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

মাসের নামঃ অক্টোবর/২০২২খ্রিঃ

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০০	০৩	০৩	০১	১. কুড়িগ্রাম জেলার চিলমারী-রাজিবপুর নৌরুটে নৌকা ভাড়া বেশী নেয়া প্রসঙ্গে।	০২	-