

নৌপরিবহন অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মক্রমের কোড	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই- সেপ্টেম্বর -২২)	২ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর- ডিসেম্বর - ২২)	৩ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি- মার্চ-২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল- জুন- ২৩)	মন্তব্য	
								অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
								১০০%		৮০%	৭০%						৬০%
প্রতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৮		২	১		১টি	১টি	১টি	১টি	কমিটি গঠনপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮			৯০		৭০	৬০		১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	সভার বিজ্ঞপ্তি, কার্যবিবরণী এবং বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংযুক্ত
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৮		২	১		১টি	১টি	১টি	১টি	সভার বিজ্ঞপ্তি, কার্যবিবরণী সংযুক্ত
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৮		২	১		১টি	১টি	১টি	১টি	হালনাগাদ করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২		-	-	-	-	১টি	১টি	-	দুটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২		-	-	-	-	১টি	১টি	১টি	একটি সভা আয়োজন করা হয়েছে।

১০/৭/২০২৩
মিঃ নূরুজ্জামান চাকী
কো-অর্ডিনেটর
নৌপরিবহন অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

১০/৭/২০২৩
রোজিনা বেগম
উপ-পরিচালক (শিপিং)
নৌপরিবহন অধিদপ্তর
১৪১-১৪৩, মতিঝিল, ঢাকা
ঢাকা-১০০

১০/৭/২০২৩
মোঃ খায়রুল আলম সুমন
পরিচালক (ভরপ্রাপ্ত)
এক্সিকিউটিভ ম্যানেজিং (সমগ্র বাংলাদেশ)
নৌপরিবহন অধিদপ্তর, ঢাকা।