

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর/২০২১ইং

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০০	০১	১	৪	১) ২৬-০৯-২০২১খ্রিঃ তারিখে জনৈক ব্যক্তি ড্রেজিং করা হয় নাই মর্মে অভিযোগ করেছে। ২) ৩১-০৫-২০২০খ্রিঃ তারিখে জনৈক ব্যক্তি লঞ্চের ভাড়া বৃদ্ধি করেছে মর্মে অভিযোগ করেছে। ৩) ২৩-০৬-২০১৯ খ্রিঃ তারিখে মৌজা “জহুরাবাদ” স্থিত বৈধ মালিক ও বৈধ দখলকারের বাড়ীতে বেআইনী ও এখতিয়ার বহির্ভূত অনধিকার প্রবেশ পূর্বক বাড়ী ভাঙ্গিয়া ফেলার কারনে ক্ষতিপূরণ প্রদান ও আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে জনৈক ব্যক্তি অভিযোগ করেছে। ৪) ১৬-০৫-২০১৯খ্রিঃ জনৈক ব্যক্তি পাশাপাশি সময়ে হওয়ায় লঞ্চগুলো বেশি মুনাফার জন্য দুইটি লঞ্চের যাত্রী একটিতে তুলে জীবনের ঝুঁকি ও সময় নষ্ট প্রসঙ্গে অভিযোগ করেছেন।	১	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগটি অস্পষ্ট বুঝা যাচ্ছে না। অভিযোগকারীর নাম ঠিকানা উল্লেখ্য নেই। গত মাসের জের ৪টি ও সেপ্টেম্বর মাসে- ১টি মোট ৫টি)

