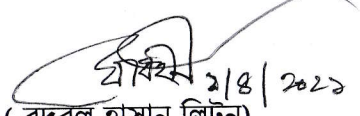


মন্ত্রণালয়/বিভাগঃ নৌপরিবহন অধিদপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) এর জানুয়ারী-মার্চ, ২০২১খ্রিঃ পর্যন্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		গত মাসের জের	মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
জানুয়ারী-২০২১খ্রিঃ						
০০	০০	০২	০২	০০	০২	নিষ্পত্তি প্রক্রিয়াধীন আছে
ফেব্রুয়ারী-২০২১খ্রিঃ						
০০	০০	০২	০২	০০	০২	নিষ্পত্তি প্রক্রিয়াধীন আছে
মার্চ-২০২১খ্রিঃ						
০০	০০	০২	০২	০০	০২	নিষ্পত্তি প্রক্রিয়াধীন আছে


(বদরুল হাসান লিটন)
পরিচালক (উপসচিব)

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোনঃ ০২-৯৫৫১১৫৮

