



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়

নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর

১৪১-১৪৩, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০

www.dos.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৮.১৭.০০০০.০১৫.০৪.০০১.২২.১৬৮

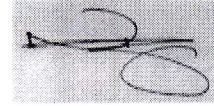
তারিখ: ২৩ মাঘ ১৪২৯

০৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

সূত্র: নৌ পরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং: ১৮.০০.০০০০.০১১.২৭.০০১(৬), ১৫-২৩৬৪, তাং: ১৫-১২-২০১৫খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে নৌপরিবহন অধিদপ্তর ও ইহার আওতাধীন অফিসসমূহের জানুয়ারী/২০২৩ ইং মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণ করতঃ প্রেরণ করা হলো।



৭-২-২০২৩

কমডোর মোঃ নিজামুল হক. (ট্যাজ). ওএসপি.

এনজিপি. পিএসসি. বিএন

মহাপরিচালক

ফোন: ৯৫১৩৩০৫

ফ্যাক্স: ৯৫৮৭৩০১

ইমেইল: info@dos.gov.bd

উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

জাহাজ শাখা

নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

মাসের নামঃ জানুয়ারী/২০২২ খ্রিঃ

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৫	৬	৭
০০	০৩	০৩	১. পাবনা মেরিন একাডেমিতে কমান্ডেন্টের বিরুদ্ধে অভিযোগ। ২. কুতুবদিয়া বাতিঘরের পুকুরের পানি বিক্রি বন্ধ করার জন্য আবেদন। ৩. চট্টগ্রাম বন্দরের নিয়মান সনাকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর/সহঃ সময়রক্ষক পদের চূড়ান্ত ফলাফল স্থগিত রাখার প্রসংগে।	০১	