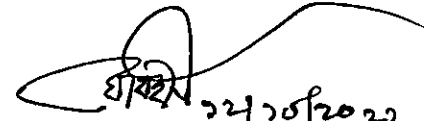


মন্ত্রণালয়/বিভাগঃ নৌপরিবহন অধিদপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) এর জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১ খ্রিঃ পর্যন্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		গত মাসের জের	মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
জুলাই-২০২১খ্রিঃ						
০০	০০	০০	০০	০০	০০	নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
আগস্ট-২০২১খ্রিঃ						
০০	০৯	০০	০৯	০৫	০৪	অভিযোগের বিষয়ে পদক্ষেপ গ্রহন প্রক্রিয়াধীন।
সেপ্টেম্বর-২০২১খ্রিঃ						
০০	০১	০৪	০৫	০৪	০১	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগটি অস্পষ্ট বুঝা যাচ্ছে না। অভিযোগকারীর নাম ঠিকানা উল্লেখ্য নেই।



(বদরুল হাসান লিটন)

পরিচালক (উপসচিব)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোনঃ ০২-৯৫৫১১৫৮

