



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়
নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর
নৌযান সার্ভে শাখা



১৪১-১৪৩, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০
www.dos.gov.bd

স্মারক নম্বর ১৮ ১৭ ০০০০ ০১৫ ০৪ ০০১ ২২ ৫৬৬

তারিখ ২০ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

০৫ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ নৌ পরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং ১৮ ০০ ০০০০ ০১১ ২৭ ০০১(৬), ১৫-২৩৬৪, তাং ১৫-১২-২০১৫খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে নৌপরিবহন অধিদপ্তর ও ইহার আওতাধীন অফিসসমূহেব নভেম্বর/২০২২ইং মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণ করতঃ প্রেরণ করা হলো।

৫-১২-২০২২

কমডোব মোঃ নিজামুল হক (ট্যাজ) ওএসপি

এনজিপি পিএসসি বিএন

মহাপরিচালক

ফোন ৯৫১৩৩০৫

ফ্যাক্স ৯৫৮৭৩০১

ইমেইল info@dos.gov.bd

সচিব

নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর ১৮ ১৭ ০০০০ ০১৫ ০৪ ০০১ ২২ ৫৬৬/১

তারিখ ২০ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

০৫ ডিসেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল

১) উপসচিব, জাহাজ শাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

৫-১২-২০২২

কমডোব মোঃ নিজামুল হক (ট্যাজ) ওএসপি

এনজিপি পিএসসি বিএন

মহাপরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

মাসের নামঃ নভেম্বর/২০২২খ্রিঃ

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দবখাস্ত যোগে	অনলাইন					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০০	০৪	০৪	০৪	১ পাবনা মেবিন একাডেমীর কমান্ড্যান্টের বিরুদ্ধে অভিযোগ প্রসঙ্গে।	০১	-