

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন অধিদপ্তর
এফ ১২/সি-১, আগারগাঁও
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।
ফোন : ০২-৯৫১৩৩০৫, ফ্যাক্স : ০২-৯৫৮৭৩০১
www.dos.gov.bd

নং: ১৮.১৭.০০০০.০১৫.০৪.০০১.২৩.২৯

তারিখঃ ১৪-০৭-২০২৪ খ্রিঃ

সিনিয়র সচিব
নৌ পরিবহন মন্ত্রণালয়
ঢাকা।

(দৃঃ আঃ অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন)

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন
প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ নৌ পরিবহন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং: ১৮.০০.০০০০.০১১.২৭.০০১(৬), ১৫-২৩৬৪, তাং: ১৫-১২-২০১৫ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে নৌপরিবহন অধিদপ্তর ও ইহার আওতাধীন অফিসসমূহের
জুন/২০২৪ ইং মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক
প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণ করতঃ প্রেরণ করা হলো।


কমন্ডার মোহাম্মদ মাকসুদ আলম
(ই), বিএসপি, এনইউপি, বিসিজিএম, বিসিজিএমএস,
এনডিসি, পিএসসি, বিএন
মহাপরিচালক

অনুলিপিঃ

১। উপসচিব, বাজেট ও সুশাসন শাখা, নৌ পরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

পূর্ব মাসের অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ মাসের নামঃ জুন/২০২৪ খ্রিঃ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
০১	নাই	০০	০১	০১	১। এমভি আল ওয়ালিদ-৯ লঞ্চটি ফিটনেস বাতিল করণ প্রসংগে।	নাই	নাই



(সৈয়দ আলী আহসান)
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
উপ সচিব
নৌপরিবহন অধিদপ্তর, ঢাকা।