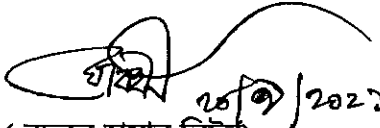


মন্ত্রণালয়/বিভাগঃ নৌপরিবহন অধিদপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) এর এপ্রিল-জুন, ২০২১খ্রিঃ পর্যন্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		গত মাসের জের	মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
এপ্রিল-২০২১খ্রিঃ						
০০	০০	০২	০২	০০	০২	অভিযোগের বিষয়ে পদক্ষেপ গ্রহন প্রক্রিয়াধীন
মে-২০২১খ্রিঃ						
০০	০০	০২	০০	০২	০২	নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
জুন-২০২১খ্রিঃ						
০০	০০	০০	০০	০০	০০	নিষ্পত্তি করা হয়েছে।


১০/৬/২০২১

(বদরুল হাসান লিটন)
পরিচালক (উপসচিব)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোনঃ ০২-৯৫৫১১৫৮