

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

মাসের নামঃ মার্চ/২০২২খ্রিঃ

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	০৩	০৪	৫	১) মেরিন অফিসার মোহাম্মদ ফজিউদ্দিন, সিডিসি নং- C/O/3353 ই-কুরিয়ার সার্ভিস এর ভোগান্তির বিষয়ে অভিযোগ করেছে। তিনি সমুদ্র পরিবহন অধিদপ্তর এর সিওপি এর অনলাইন পরীক্ষা শেষ করার পর সার্টিফিকেটগুলো ই-কুরিয়ার সার্ভিসের মাধ্যমে সিওপি শাখা এ পাঠানো জন্য নৌ পরিবহন অধিদপ্তরের নির্দেশিত নিয়মে নিবন্ধন করি। কিন্তু অতীব দুঃখের সাথে জানাচ্ছি যে, ১৭-০১-২০২২ এ নিবন্ধন করার পরও ২২-০১-২০২২খ্রিঃ পযন্ত বারবার যোগাযোগের পর তারা বাসা থেকে সার্টিফিকেটগুলো কালেক্ট করতে ব্যর্থ হয় যদিও তাকে এসএমএস দিয়ে জানানো হয়েছিল যে ১৭-০১-২০২২খ্রিঃ তারিখে তারা সার্টিফিকেটগুলো কালেক্ট করবে। শেষে বাধ্য হয়ে তাকে স্ব-শরীরে ঢাকা এসে সার্টিফিকেটগুলো কাউন্টারে জমা দিতে হয়েছে। উপরোক্ত বিষয়টি ইতোমধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	০০	---

