

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

মাসের নামঃ আগস্ট/২০২১ইং

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০০	০৯	০৯	০৫	১) মেরিন ক্যাডেট ভর্তি পরীক্ষা ২০২১ এর তারিখ জানতে চাওয়া হয়েছে। ২) মেরিন ক্যাডেট ভর্তি পরীক্ষা ২০২১ এর তারিখ জানতে চাওয়া হয়েছে (পুনরায় আবেদন করেছে)। ৩) Eur Service (BD) Ltd কর্তৃক VGM (Varified Gross Mass) চার্জ কন্টেনার প্রতি ১০০০ টাকার পরিবর্তে ১৫০০ টাকা প্রদানে বাধ্য এবং Special Permission বাবদ কন্টেনার প্রতি ৫,০০০ টাকার পরিবর্তে ১০,০০০ টাকা প্রদানে বাধ্য করছেন মর্মে অভিযোগ পাওয়া গেছে। ৪) Ellegal collection of Detention charge by shipping line কর্তৃক Detention charge আরোপ সংক্রান্ত একটি মামলা বর্তমানে বিচারাধীন রয়েছে। মামলার রায় হবার পূর্বে এ ব্যাপারে কোন সিদ্ধান্ত গ্রহণ করার সুযোগ নেই। মামলার রায় হবার পর রায় অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। ৫) About Deck officer class 5 & 4 Preparatory Course সম্পর্কে মোঃ ইকবাল হোসেন জানান যে, ২০২০ সালে চট্টগ্রামস্থ ওশান মেরিটাইম একাডেমীতে প্রস্তুতিমূলক কোর্সে ভর্তি হয়ে এক মাস অনলাইনে ক্লাস করা অবস্থায় কোর্সটি বাতিল করে দেওয়া হয়। একাডেমী থেকে বলা হয় ডিজি শিপিং থেকে নির্দেশ আসলে আবার কোর্স চালু করা হবে। কোর্সটি পুনরায় চালু করে তাদের প্রিপারেটরী কোর্স সার্টিফিকেট পাওয়ার ব্যবস্থার জন্য অনুরোধ করেছে।	০৪	-