

শ্রম অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়সহ অধীনস্থ দপ্তরসমূহের গণশুনানি সংক্রান্ত জুলাই /২০২৪খ্রিঃ মাসের তথ্য বিবরণী:

ক্রমিক	দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে মোট কত দিন শুনানি গৃহীত হয়েছে	সেবা প্রত্যাশীর সংখ্যা	কত জনের আবেদন/অভিযোগের নিষ্পত্তি হয়েছে	আবেদন/অভিযোগ/সেবার বিষয়/ক্ষেত্র (সোধারণভাবে সেবার প্রকৃতি সংক্ষেপে উল্লেখ করতে হবে)	অগ্রগতি	মন্তব্য
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)	(০৮)
১	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	১	০	০	-	-	কোন সেবা প্রত্যাশী উপস্থিত হননি।
২	বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, ঢাকা	১০	০৯	০৮	অংশগ্রহনকারী কমিটির প্রত্যয়ন পত্র বিষয়ে আলোচনা, ইউনিয়নের নির্বাচন বিষয়ে আলোচনা, ট্রেড ইউনিয়নের সনদ প্রাপ্তির বিষয়ে আলোচনা। অসং শ্রম আচরণ বিষয়ে আলোচনা,	অভিযোগের প্রেক্ষিতে বেশিরভাগই নিষ্পন্ন করা হয়েছে। বাকি অভিযোগসমূহ নিষ্পন্ন প্রক্রিয়া চলমান।	
৩	বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, চট্টগ্রাম	০	০	০	-	-	-
৪	বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, রাজশাহী	০৪	১১	১১	ট্রেড ইউনিয়ন সংক্রান্ত অংশগ্রহনকারী কমিটি এবং শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন হতে সাহায্য বিষয়।	বাংলাদেশ শ্রম আইন, ২০০৬ ও শ্রম বিধিমালা ২০১৫ মোতাবেক পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে	
৫	বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা	০৪	৩৯	৩৯	খুলনা মহানগর মোবাইল ফোন ব্যবসায়ী মালিক সমিতির বার্ষিক রিটার্ন দাখিল সংক্রান্ত বিষয়ে।	শ্রম আইন ও শ্রম বিধি মোতাবেক পরামর্শ দেয়া হয়েছে।	
					বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশনের আর্থিক সহায়তা সংক্রান্ত।	যথাযথ পরামর্শ দেয়া হয়েছে।	
					মাগুরা জেলা মাংস ব্যবসায়ী মালিক সমিতির বার্ষিক রিটার্ন দাখিল সংক্রান্ত বিষয়ে।	শ্রম আইন, শ্রম বিধি ও গঠনতন্ত্র মোতাবেক পরামর্শ দেয়া হয়েছে।	
					খালিশপুর ইমারত নির্মাণ ওয়ার্কাস ইউনিয়নের বার্ষিক রিটার্ন দাখিল সংক্রান্ত বিষয়ে।	শ্রম আইন, শ্রম বিধি ও গঠনতন্ত্র মোতাবেক পরামর্শ দেয়া হয়েছে।	
					চুকনগর হ্যান্ডপিং শ্রমিক ইউনিয়নের বার্ষিক রিটার্ন দাখিল সংক্রান্ত বিষয়ে।	শ্রম আইন, শ্রম বিধি ও গঠনতন্ত্র মোতাবেক পরামর্শ দেয়া হয়েছে।	
৬	বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, নারায়ণগঞ্জ	০১	০২	০২	ট্রেড ইউনিয়ন অনলাইনে রেজিস্ট্রেশন, পিসি কমিটির নির্বাচন সংক্রান্ত	আইনগত পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	
৭	বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, প্রীমশাল, মৌলভীবাজার	০১	০৪	০৪	শ্রম আইন বাস্তবায়ন ও ট্রেড ইউনিয়নের কার্যক্রম সংক্রান্ত।	আইনগত পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	

হাতিয়া

৩৫

ক্রমিক	দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে মোট কত দিন শুনানি গৃহীত হয়েছে	সেবা প্রত্যাশীর সংখ্যা	কত জনের আবেদন/অভিযোগের নিষ্পত্তি হয়েছে	আবেদন/অভিযোগ/সেবার বিষয়/ক্ষেত্র (সোধারণভাবে সেবার প্রকৃতি সংক্ষেপে উল্লেখ করতে হবে)	অগ্রগতি	মন্তব্য
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)	(০৮)
৮	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, সিলেট	০৪	৩০	৩০	ট্রেড ইউনিয়ন সংক্রান্ত বিভিন্ন মৌখিক অভিযোগ বিষয়ে জানতে চান।	ট্রেড ইউনিয়ন সংক্রান্ত বিভিন্ন মৌখিক অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	
৯	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, বরিশাল	০৪	০৫	০৫	করাতকল শ্রমিক ইউনিয়নের কার্যনির্বাহী কমিটির নির্বাচন প্রসংগে।	প্রচলিত শ্রম আইন, শ্রমবিধি গঠনতন্ত্র মোতাবেক পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	
					শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন এর সাহায্যের আবেদন প্রসংগে।	যথাযথ পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	
					পাথরঘাটা বি.এফ.ডিসি. মৎস্য আড়ৎদার মালিক সমিতির রিটার্ন দাখিল প্রসংগে।	শ্রম আইন ও শ্রমবিধি গঠনতন্ত্র মোতাবেক পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	
					বরিশাল লৌহ শ্রমিক ইউনিয়নের কার্যনির্বাহী কমিটির নির্বাচন প্রসংগে।	শ্রম আইন ও শ্রমবিধি গঠনতন্ত্র মোতাবেক পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	
১০	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, রংপুর	০৪	৪০	৪০	শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন, রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়া ও নির্বাচন ও রিটার্ন সংক্রান্ত নিয়মবলী।	আলোচনা স্বাপক্ষে আইন অনুযায়ী পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	
১১	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, বগুড়া	০৪	১২	১২	শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন আবেদন বিষয়ে ধারণা।	সরকারী আইন মোতাবেক পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	
					সিবিএ নির্বাচন সংক্রান্ত ধারণা	শ্রম আইন মোতাবেক পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	
					ত্রি-বার্ষিক নির্বাচন করার জন্য বলা ও বার্ষিক রিটার্ন দাখিল করার জন্য বলা।	শ্রম আইন মোতাবেক পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	
					অংশগ্রহনকারী কমিটি গঠন বিষয়ে ধারণা।	শ্রম আইন মোতাবেক পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	

২৭/৪/২০

ক্রমিক	দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে মোট কত দিন শুনানি গৃহীত হয়েছে	সেবা প্রত্যাশীর সংখ্যা	কত জনের আবেদন/অভিযোগের নিষ্পত্তি হয়েছে	আবেদন/অভিযোগ/সেবার বিষয়/ক্ষেত্র (সাধারণভাবে সেবার প্রকৃতি সংক্ষেপে উল্লেখ করতে হবে)	অগ্রগতি	মন্তব্য
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)	(০৮)
১২	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, দিনাজপুর	০২	০৬	০৬	রেজিস্ট্রেশন বিষয়ে পরামর্শ প্রদান, বার্ষিক রিটার্ন দাখিল ও কার্যনির্বাহী কমিটির নির্বাচন অনুষ্ঠান ও মামলা প্রসংগে।	আইনগত পরামর্শ দেওয়া হয়েছে।	
১৩	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, ফরিদপুর	০৩	১৫	১৫	শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশনে আবেদন করে কোন অনুদান পায়নি, অনুদান পাওয়ার ব্যবস্থা করে দেয়ার আবেদন/অনুরোধ জানান	শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন অনুদান প্রদান করে। এ দপ্তর কেবলমাত্র আবেদন গ্রহণ করে সুপারিশসহ অগ্রয়ণ করে থাকে এছাড়া আবেদন পূরণ প্রক্রিয়া সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান করা হয় মর্মে অবগত করা হয়েছে।	মৌখিক আবেদন
					নতুন ট্রেড ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন করার ক্ষেত্রে তাদের করণীয় প্রসংগে।	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ ট্রেড ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশনের জন্য আবেদন করার পরামর্শ দেয়া হয়েছে।	মৌখিক আবেদন
১৪	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, ময়মনসিংহ	০১	০৩	০৩	ট্রেড ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন আবেদন/ট্রেড ইউনিয়ন নির্বাচন/রিটার্ন সংক্রান্ত।	আলাপ আলোচনার মাধ্যমে সমাধান করা হয়েছে।	
১৫	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, কুষ্টিয়া	০৫	১২	১২	অংশগ্রহনকারী কমিটির গঠন প্রক্রিয়া প্রসংগে।	বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা ২০১৫ এর সংশ্লিষ্ট বিধি মোতাবেক অংশগ্রহনকারী কমিটি গঠন করার বিষয়ে অবগত করা হয়েছে।	
					কয়েক বছর রিটার্ন দাখিল করতে পারে নাই এখন রিটার্ন দাখিল করতে চায়। ?	রিটার্ন দাখিল করার পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	
					নতুন ট্রেড ইউনিয়ন রেজিষ্টার করার ক্ষেত্রে তাদের করণীয় প্রসংগে।	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ ট্রেড ইউনিয়ন রেজিষ্ট্রেশনের জন্য আবেদন করার পরামর্শ দেয়া হয়।	
					আয় ও ব্যয়ের এবং সম্পদ ও দায়ের হিসাব সম্বলিত বার্ষিক সাধারণ বিবরণী নিরীক্ষা ছাড়া দাখিল প্রসঙ্গে।	বাংলাদেশ শ্রম আইন, ২০০৬ এর ২০১ ধারা মোতাবেক নিরীক্ষণ করে দাখিল করার জন্য পরামর্শ দেয়া হয়।	

২৫/১১/১৫

ক্রমিক	দফতরের নাম	বিবেচ্য মাসে মোট কত দিন শুনানি পূর্ত হইয়াছে	সেবা প্রত্যাশীর সংখ্যা	কত জনের আবেদন/অভিযোগের নিষ্পত্তি হইয়াছে	আবেদন/অভিযোগ/সেবার বিষয়/ক্ষেত্র (সংক্ষেপে সেবার প্রকৃতি সংক্ষেপে উল্লেখ করতে হবে)	অগ্রগতি	মন্তব্য
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)	(০৮)
১৬	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, কুমিল্লা	-	-	-	---	---	
১৭	শিল্প সম্পর্ক শিকারতন, টংলী, গাজীপুর	০০	০০	০০	---	---	
১৮	শিল্প সম্পর্ক শিকারতন, চট্টগ্রাম	০০	০০	০০	---	---	
১৯	শিল্প সম্পর্ক শিকারতন, রাজশাহী	০০	০০	০০	---	---	
২০	শিল্প সম্পর্ক শিকারতন, ফুলনা।	০	০	০			
২১	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, টংলী, গাজীপুর	০৪	১২	১২	১। সামাজিক দুরত্ব বজায় রেখে সেবা প্রদানের ব্যবস্থা করা। ২। বেশি পরিমাণে ঔষধ সরবরাহ করা। ৩। সেবাগ্রহীতাদের বন্ডার পর্যাপ্ত ব্যবস্থা করা।	সামাজিক দুরত্ব বজায় রেখে সেবা প্রদানের ব্যবস্থা করা হয়েছে। ২। প্রয়োজন অনুসারে সরবরাহ করা হয়েছে। ৩। সেবাগ্রহীতাদের বন্ডার পর্যাপ্ত ব্যবস্থা করা হয়েছে।	
২২	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, তেজগাঁও, ঢাকা	০৪	১৬	১৬	কেন্দ্র অগত সেবা প্রত্যাশীরা চিকিৎসা সেবা ও পরিবার পরিকল্পনা সেবা বিনামূল্যে গ্রহণ করেছে। বিনোদন সেবা যেমন টিভি দেখা, গান শুনান ও গান শেখা, বই পড়া ও লুক্কেরাম ইত্যাদি সেবা গ্রহণ করার তারা অনন্য প্রদান সেবার নাগরিক ব্যবস্থা রাখার জন্য অনুরোধ করা হয়।	পর্যাপ্ত ঔষধ ও বিনোদন সামগ্রী সমুহ দ্বারা সেবা গ্রহণ করার কলে সেবা প্রত্যাশীরা সন্তুষ্ট। এছাড়া প্রশিক্ষণ সেবার নাগরিক ব্যবস্থা রাখার জন্য কর্তৃপক্ষকে অবহিত করা হয়েছে।	

২/১১/২০

১/১১/২০

ক্রমিক	দফতরের নাম	বিবেচ্য মাসে মোট কত দিন খুন্সামি পুঁহীজ হয়েছে	সেবা প্রত্যাশীর সংখ্যা	কত জনের আবেদন/অভিযোগের নিষ্পত্তি হয়েছে	আবেদন/অভিযোগ/সেবার বিষয়/কেন্দ্র (সোখারলগভাবে সেবার প্রকৃতি সংক্ষেপে উল্লেখ করতে হবে)	অগ্রপত্তি	মন্তব্য
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)	(০৮)
২৩	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, চাখাড়া, নারায়ণগঞ্জ	০৪	১২	১২	ঔবানু নাশকের পর্যন্ত ব্যবহার করে অতিস পরিষ্কার	মতামত ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।	
					জরুরী চিকিৎসা প্রদানের নিশ্চয়তা	মতামত ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।	
					পর্যাপ্ত ঔষধ সরবরাহ		
২৪	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ	০	০	০			
২৫	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সাটির পাড়া নরসিংদী, নারায়ণগঞ্জ	০০	০০	০০	---	---	
২৬	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ঘোড়াশাল, নরসিংদী, নারায়ণগঞ্জ	০০	০০	০০	---	---	
২৭	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, মোলশহর, চট্টগ্রাম	০০	০০	০০	---	---	
২৮	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম	০০	০০	০০	---	---	
২৯	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ঘাগড়া, রাঙ্গামাটি	০০	০০	০০	---	---	
৩০	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, পুরানবাজার, চাঁদপুর	০০	০০	০০	---	---	

স্বাক্ষর

ক্রমিক	দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে মোট কত দিন শুনানি গৃহীত হয়েছে	সেবা প্রত্যাশীর সংখ্যা	কত জনের আবেদন/অভিযোগের নিষ্পত্তি হয়েছে	আবেদন/অভিযোগ/সেবারবিষয়/ক্ষেত্র (সাধারণভাবে সেবার প্রকৃতি সংক্ষেপে উল্লেখ করতে হবে)	অগ্রগতি	মতব্য
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)	(০৮)
৩১	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, চৌমুহনী, নোয়াখালী	০০	০০	০০	---	---	
৩২	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়ীয়া	০০	০০	০০	---	---	
৩৩	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, লোয়াইউনী, ফুলাউড়া, মৌলভীবাজার	০০	০০	০০	---	---	
৩৪	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ফুসকুড়ি, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার	০০	০০	০০	---	---	
৩৫	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, পাত্রখোলা, কমলগঞ্জ, মৌলভীবাজার	০০	০০	০০	---	---	
৩৬	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, কাপনাপাহাড়, চা বাগান, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার	০০	০০	০০	---	---	
৩৭	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ১০ নং জানুগাছা রোড, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার	০০	০০	০০	---	---	
৩৮	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সমশের নগর, কমলগঞ্জ, মৌলভীবাজার	০০	০০	০০	---	---	
৩৯	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, চিকনাগুল, জৈন্তাপুর, সিলেট	০০	০০	০০	---	---	
৪০	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, চন্ডিছড়া, চুনাবুঘাট, হবিগঞ্জ	০০	০০	০০	---	---	

২৫/১০/২০

ক্রমিক	দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে মোট কত দিন শুনানি পূর্ত হয়েছে	সেবা প্রত্যাশীর সংখ্যা	কত জনের আবেদন/অভিযোগের নিষ্পত্তি হয়েছে	আবেদন/অভিযোগ/সেবার বিষয়/ক্ষেত্র (সাধারণভাবে সেবার প্রকৃতি সংক্ষেপে উল্লেখ করতে হবে)	অগ্রগতি	মন্তব্য
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)	(০৮)
৪১	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বুপসা, খুলনা	০৩	০৪	০৪	প্রেশার, ডায়বেটিকসহ অন্যান্য রোগের অধিক মূল্যবান ঔষধ না থাকা বিষয়ে অভিযোগ করেন। দপ্তরে প্যাথলজিক্যাল টেস্টের ব্যবস্থা না থাকা প্রসঙ্গে অভিযোগ করেন। জন্মনিয়ন্ত্রন স্থায়ী পদ্ধতি সেবা না থাকা অভিযোগ করেন।	তাদের অভিযোগ সম্পর্কে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করা হবে এ মর্মে আশ্বস্ত করা হয়।	
৪২	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, খালিশপুর, খুলনা	০৩	০৩	০৩	ট্রেড ইউনিয়ন সেবা শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন সেবা	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	
৪৩	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, মোংলা, বাগেরহাট, খুলনা	০১	০১	০১	১। শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন সেবা।	যথাযথ পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	
৪৪	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সরিষাবাড়ী, জামালপুর	০০	০০	০০	---	---	
৪৫	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সপুর্বা, রাজশাহী	০০	০০	০০	---	---	
৪৬	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, মিরপুর, সিরাজগঞ্জ, রাজশাহী	০০	০০	০০			
৪৭	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ৫ নং মাহাতাবউদ্দিন রোড, কুষ্টিয়া	০২	০৯	০৯	বিনেদন সেবাকে কিভাবে আধুনিকায়ন করা যায় সে প্রসঙ্গে জানতে চান।	প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান করা হয়।	
৪৮	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, চকসূত্রাপুর, বগুড়া	০০	০০	০০	---	---	
৪৯	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সৈয়দপুর, নীলফামারী	০০	০০	০০	---	---	

হাফিজা

ক্রমিক	দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে মোট কত দিন শুনানি গৃহীত হয়েছে	সেবা প্রত্যাশীর সংখ্যা	কত জনের আবেদন/অভিযোগের নিষ্পত্তি হয়েছে	আবেদন/অভিযোগ/সেবারবিষয়/কেন্দ্র সোধারণভাবে সেবার প্রকৃতি সংক্ষেপে উল্লেখ করতে হবে	অগ্রগতি	মন্তব্য
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)	(০৮)
৫০	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র আমানতগঞ্জ, বরিশাল	০৪	০৪	০৪	চিকিৎসা সহায়তা সংক্রান্ত পরিবার পরিকল্পনা সেবা শিক্ষা সহায়তা	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	
৫১	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, গোড়াউন রোড, গাইবান্ধা	০০	০০	০০	---	---	
৫২	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, কলেজ রোড, লালমনিরহাট	০০	০০	০০	---	---	
	সর্বমোট =	৭৩	২৪৯	২৪৮			

স্বাক্ষর
০৮.০৮.২৪


মোশাররফ হোসেন
সহকারী পরিচালক
শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।