



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম অধিদপ্তর

শ্রম ভবন, ১৯৬ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম সরণি,

বিজয়নগর, ঢাকা-১০০০।

Web: www.dol.gov.bd

Email: dg@dol.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) ৪র্থ কোয়ার্টার ২০২৪-২৫

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশন : শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন এবং শ্রমিকের অধিকার ও কল্যাণ নিশ্চিতকরণ।

মিশন : শ্রমিক-মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক, ট্রেড ইউনিয়ন গঠন, শিল্প বিরোধ উত্থাপন ও নিষ্পত্তি, অংশগ্রহণকারী কমিটি তত্ত্বাবধান, শ্রমিকের স্বাস্থ্য, কল্যাণ ও পরিবেশ, শিল্প সেক্টরের শ্রমিক ও মালিকের শিল্প-সম্পর্ক প্রশিক্ষণ কর্মসূচি বাস্তবায়নের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানে শান্তিপূর্ণ শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা এবং দক্ষ শ্রম শক্তির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	(ক) ট্রেড ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন প্রদান (খ) শিল্প ভিত্তিক ট্রেড ইউনিয়ন ফেডারেশন রেজিস্ট্রেশন প্রদান (গ) জাতীয় ভিত্তিক ট্রেড ইউনিয়ন ফেডারেশন রেজিস্ট্রেশন প্রদান (ঘ) জাতীয় ভিত্তিক ট্রেড ইউনিয়ন কনফেডারেশন রেজিস্ট্রেশন প্রদান	mygov.bd এর নির্দেশনা মোতাবেক নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক আবেদনপত্র দাখিল	নির্ধারিত ফরম (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) শ্রমবিধির: ট্রেড ইউনিয়নের রেজিস্ট্রেশন জন্য প্রয়োজনীয় ফরম প্রাপ্তিস্থানঃ শ্রম অধিদপ্তরের কার্যালয় বা ওয়েবসাইট হতে সংগ্রহ করা যাইবে।	(ক) ৫০০/-টাকা (খ) ১০০০/-টাকা (গ) ৩০০০/-টাকা (ঘ) ৫০০০/-টাকা চালানের মাধ্যমে কোডনং ১-৩১৪১-০০০০- ২৬৮১	৫৫ কর্মদিবস	জনাব শামীমা সুলতানা বারী পরিচালক (ট্রেড ইউনিয়ন, সালিশী, প্রশিক্ষণ ও আইএলও-ILO) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- shamimabari1996@dgmail.com মোবাইল-০১৭১১৪০৩১৮৫

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২	(ক) গঠনতন্ত্র, নাম ও ঠিকানা পরিবর্তন; (খ) ইউনিয়ন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন দলিলের সত্যায়িত কপি প্রদান (গ) নিবন্ধনের প্রত্যয়ন পত্রের দ্বিতীয় কপি	স্ব-ব্যাখ্যাত আবেদনের মাধ্যমে	চাহিত কপি প্রাপ্তিস্থানঃ শ্রম অধিদপ্তর	(ক) ১০০০/-টাকা (খ) ১৮০/-টাকা (গ) ৩০০/-টাকা চালানের মাধ্যমে কোডনং ১-৩১৪১-০০০০- ২৬৮১	(ক) ১৫ কর্মদিবস (খ) ১৫ কর্মদিবস (গ) ১৫ কর্মদিবস	জনাব রাজিয়া সুলতানা উপ পরিচালক (ট্রেড ইউনিয়ন) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল razia1975@yahoo.com মোবাইল-০১৭১৮৩৪১৯৪১ ফোন (অফিস)-০২২২৬৬৬৩৫৪৩
৩	ট্রেড ইউনিয়নের বার্ষিক আয়-ব্যয়ের হিসাব নিরীক্ষা প্রতিবেদন গ্রহণ ও প্রত্যয়ন প্রদান	বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ (সংশোধিত ২০১৮) এর ২০১(১) অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে পঞ্জিকা বছরের জন্য ট্রেড ইউনিয়ন, ট্রেড ইউনিয়ন সমূহের ফেডারেশন এবং কনফেডারেশন সমূহের নিকট হতে উক্ত বছর সংক্রান্ত ইউনিয়নের আয় ও ব্যয়ের এবং সম্পদ ও দায়ের হিসাব সম্বলিত একটি সাধারণ বিবরণী গ্রহণ এবং প্রত্যয়ন প্রদান করা হয়	শ্রমবিধির নির্ধারিত ফরম- <u>৬১(ক)</u> ; ও <u>৬১(ঘ)</u> (ইউনিয়ন) <u>৬১(খ)</u> ; ও <u>৬১(ঘ)</u> (ফেডারেশন) <u>৬১(গ)</u> ও <u>৬১(ঘ)</u> (কনফেডারেশন)	বিনামূল্যে	৩০ কার্য দিবস	জনাব শামীমা সুলতানা বারী পরিচালক (ট্রেড ইউনিয়ন, সালিশী, প্রশিক্ষণ ও আইএলও-ILO) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- shamimabari1996@dgmail.com মোবাইল-০১৭১১৪০৩১৮৫
৪	অংশগ্রহণকারী কমিটি গঠন ও কার্যাবলী তত্ত্বাবধান করা	শ্রম আইনের ২০৫ ধারা ও বিধি ১৮৩ মোতাবেক ন্যূনতম ৫০ জন স্থায়ী শ্রমিক/ কর্মচারী বিশিষ্ট প্রতিষ্ঠানে নির্বাচন বা মনোনয়নে কমিটি গঠনে সহায়তা করা	নির্ধারিত <u>ফরম-৬৩</u> ও <u>ফরম-৬৪</u> অনুযায়ী কমিটি গঠন পূর্বক তথ্য প্রেরণ, ০২ মাস অন্তর অন্তর সভা অনুষ্ঠানপূর্বক কার্যবিবরণী দাখিল এবং শ্রম অধিদপ্তরের কার্যালয়।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	মালিক নির্বাচন পরিচালনা কমিটি গঠন করে নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৩০ দিন পূর্বে মহাপরিচালককে অবহিতকরণ, কার্যবিবরণী দাখিল ০৭ দিন	জনাব শামীমা সুলতানা বারী পরিচালক (ট্রেড ইউনিয়ন, সালিশী, প্রশিক্ষণ ও আইএলও-ILO) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- shamimabari1996@dgmail.com মোবাইল-০১৭১১৪০৩১৮৫
৫	(ক) যৌথ দরকষাকষি প্রতিনিধি (সিবিএ) নির্ধারণ ও ঘোষণা করা, (খ) কার্যকরী কমিটির নির্বাচন তত্ত্বাবধান করা	একাধিক ট্রেড ইউনিয়ন থাকলে গোপন ব্যালটে নির্বাচন অনুষ্ঠান সরেজমিনে তত্ত্বাবধান করা।	স্বব্যাখ্যাত আবেদন	বিনামূল্যে	১২০ দিন	পরিচালক (সকল বিভাগীয় শ্রম দপ্তর) উপপরিচালক (সকল আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৬	শিল্প বিরোধ নিষ্পত্তিকরণ	মালিক এবং সিবিএ মধ্যকার বিরোধ নিষ্পত্তি না হলে ত্রীপক্ষীয়ভাবে বিরোধ নিষ্পত্তি করা।	মালিক বা সিবিএ থেকে প্রাপ্ত আবেদন	বিনামূল্যে	নূন্যতম ৩০ দিন অথবা উভয়পক্ষের সম্মতিতে বর্ধিত মেয়াদ	মোশাররফ হোসেন সহকারী পরিচালক (সালিশী) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- mosarraaf.hosain@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭৫৩৫০০৫৮৮
৭	কারখানা ও শিল্প প্রতিষ্ঠান সংক্রান্ত তথ্য উপাত্ত সংগ্রহ ও সরবরাহ	কারখানা/প্রতিষ্ঠান হতে ত্রৈমাসিক রিটার্ন ফরম 'সি' এবং ফরম 'এফ'-এর মাধ্যমে প্রাপ্ত তথ্যাদি	ত্রৈমাসিক রিটার্ন <u>ফরম-(সি)</u> <u>ফরম-এফ</u> প্রাপ্তিস্থানঃ শ্রম অধিদপ্তর	বিনামূল্যে	যথাশীঘ্র	সালাহউদ্দীন মাহমুদ উপপরিচালক (পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও পরিসংখ্যান) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল-mahmud@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭১৫৪৬৭০৬০
৮	বাৎসরিক লেবার জার্নাল প্রকাশ	শ্রম অধিদপ্তরের আওতাধীন মাঠপর্যায়ের দপ্তরসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদির ভিত্তিতে অত্র দপ্তরের এক পঞ্জিকা বছরের কার্যক্রমের তথ্যাদি পুস্তক আকারে প্রকাশ করা হয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	৯০ কর্মদিবস	সালাহউদ্দীন মাহমুদ উপপরিচালক (পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও পরিসংখ্যান) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল-mahmud@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭১৫৪৬৭০৬০
৯	কোন মালিক বা শ্রমিক কর্তৃক উত্থাপিত অসৎ শ্রম আচরণ সম্পর্কিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	সেবা প্রত্যাশী কর্তৃক প্রাপ্ত আবেদন	বিনামূল্যে	৫৫ কর্ম দিবস	জনাব শামীমা সুলতানা বারী পরিচালক (ট্রেড ইউনিয়ন, সালিশী, প্রশিক্ষণ ও আইএলও-ILO) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- shamimabari1996@dgmail.com মোবাইল-০১৭১১৪০৩১৮৫
১০	কোন মালিক বা শ্রমিক কর্তৃক উত্থাপিত এন্টি ইউনিয়ন ডিস্ক্রিমিনেশন সম্পর্কিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	সেবা প্রত্যাশী কর্তৃক প্রাপ্ত আবেদন	বিনামূল্যে	৫৫ কর্ম দিবস	জনাব শামীমা সুলতানা বারী পরিচালক (ট্রেড ইউনিয়ন, সালিশী, প্রশিক্ষণ ও আইএলও-ILO) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- shamimabari1996@dgmail.com মোবাইল-০১৭১১৪০৩১৮৫

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১১	ই-সেবা	আইন, বিধিমালা	আইন ও বিধিমালা	বিনামূল্যে	১ দিন	জনাব শামীমা সুলতানা বারী পরিচালক (ট্রেড ইউনিয়ন, সালিশী, প্রশিক্ষণ ও আইএলও-ILO) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- shamimabari1996@dgmail.com মোবাইল-০১৭১১৪০৩১৮৫
১২	অনলাইনসেবা	ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন, অভিযোগ ও বিভিন্ন ফরম, তথ্য উপাত্ত	ওয়েবসাইট www.dol.gov.bd	বিনামূল্যে	১ দিন	জনাব রাজিয়া সুলতানা উপ পরিচালক (ট্রেড ইউনিয়ন) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল razia1975@yahoo.com মোবাইল-০১৭১৮৩৪১৯৪১ ফোন (অফিস)-০২২২৬৬৬৩৫৪৩

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	শিল্প সম্পর্ক প্রশিক্ষণ কোর্সঃ শ্রমআইন, শিল্পসম্পর্ক, শ্রমপ্রশাসন, আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থার কার্যাবলী, বিভিন্ন শ্রম কনভেনশন এবং চলমান দেশীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রম সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ৪ (চার) সপ্তাহব্যাপী প্রশিক্ষণ ও ভাতা প্রদান;	শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তনসমূহ হতে সরকার, মালিক ও শ্রমিক প্রতিনিধিদের প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে	প্রতিষ্ঠান হতে প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়নের তালিকা	বিনামূল্যে	২৮ দিন	পরিচালক, শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন গাজীপুর (টঙ্গী), উপপরিচালক, শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন চট্টগ্রাম, খুলনা, রাজশাহী
২	শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কোর্সঃ শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপরিবেশ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি এক সপ্তাহ মেয়াদী প্রশিক্ষণ কোর্স ও প্রশিক্ষণ ভাতা প্রদান;	শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন ও শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রসমূহ হতে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে	প্রতিষ্ঠান হতে প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়নের তালিকা	বিনামূল্যে	৫ দিন	পরিচালক, শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন গাজীপুর (টঙ্গী), উপপরিচালক, শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন চট্টগ্রাম, খুলনা, রাজশাহী

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						সিনিয়র মেডিকেল/ মেডিকেল অফিসার শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র টাঙ্গী/ তেজগাও/ চাষাড়া/ বন্দর/ নরসিংদী/ ষোলশহর/ চাঁদপুর/ ব্রাহ্মণবাড়ীয়া/ কালুরঘাট/ ফুসকুড়ি/ শমসেরনগর/ পাত্রখোলা/ চন্ডিছড়া/ কাপনাপাহাড়/ চিকনাগুল/ লোইউনী/ রূপসা/ খালিশপুর/ মংলা/ সপুরা/ সিরাজগঞ্জ/ কুষ্টিয়া/ বগুড়া/ নিলফামারী/ বরিশাল/ গাইবান্ধা/ লালমনিরহাট/ ঘোড়াশাল
৩	শিল্প কারখানায় একদিনের প্রশিক্ষণ ও ফ্রি মেডিক্যাল ক্যাম্প পরিচালনা	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রসমূহের আওতাধীন এলাকার শিল্প প্রতিষ্ঠানে গিয়ে একদিনের শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কোর্স ও ফ্রি মেডিক্যাল ক্যাম্প পরিচালনার মাধ্যমে শ্রমিকদের সেবা প্রদান করা হয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	১ দিন	সিনিয়র মেডিকেল/ মেডিকেল অফিসার শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র টাঙ্গী/ তেজগাও/ চাষাড়া/ বন্দর/ নরসিংদী/ ষোলশহর/ চাঁদপুর/ ব্রাহ্মণবাড়ীয়া/ কালুরঘাট/ ফুসকুড়ি/ শমসেরনগর/ পাত্রখোলা/ চন্ডিছড়া/ কাপনাপাহাড়/ চিকনাগুল/ লোইউনী/ রূপসা/ খালিশপুর/ মংলা/ সপুরা/ সিরাজগঞ্জ/ কুষ্টিয়া/ বগুড়া/ নিলফামারী/ বরিশাল/ গাইবান্ধা/ লালমনিরহাট/ ঘোড়াশাল
৪	বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা ও ঔষধ বিতরণ; স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ এবং জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম; সংবাদপত্র, টিভি, বই-পুস্তক, খেলাধুলার সরঞ্জামের মাধ্যমে বিনোদন প্রদান; শ্রমিকদের জীবনযাত্রার মান উন্নয়নে করণীয় সম্পর্কে পরামর্শ ও শ্রমিক কলোনী পরিদর্শন				১ দিন	সিনিয়র মেডিকেল/ মেডিকেল অফিসার শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র টাঙ্গী/ তেজগাও/ চাষাড়া/ বন্দর/ নরসিংদী/ ষোলশহর/ চাঁদপুর/ ব্রাহ্মণবাড়ীয়া/ কালুরঘাট/ ফুসকুড়ি/ শমসেরনগর/ পাত্রখোলা/ চন্ডিছড়া/ কাপনাপাহাড়/ চিকনাগুল/ লোইউনী/ রূপসা/ খালিশপুর/ মংলা/ সপুরা/ সিরাজগঞ্জ/ কুষ্টিয়া/ বগুড়া/ নিলফামারী/ বরিশাল/ গাইবান্ধা/ লালমনিরহাট/ ঘোড়াশাল

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর যথাযথ বিধি অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী সরকারী আদেশ জারীর মাধ্যমে।	আবেদনপত্র <u>অর্জিত ছুটি মঞ্জুরীর ফরম</u>	বিনামূল্যে	১০ কার্য দিবস	(মোঃ আবু আশরীফ মাহমুদ) পরিচালক (প্রশাসন, হিসাব ও সাধারণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- ashrif.mahumd@dol.gov.bd মোবাইল- ০১৭৯৯০৮৯৮৩৫
২	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর যথাযথ বিধি অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী সরকারী আদেশ জারীর মাধ্যমে।	<u>শ্রান্তি বিনোদন ছুটির জন্য আবেদন ফরম</u>	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিবস	(মোঃ আবু আশরীফ মাহমুদ) পরিচালক (প্রশাসন, হিসাব ও সাধারণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- ashrif.mahumd@dol.gov.bd মোবাইল- ০১৭৯৯০৮৯৮৩৫
৩	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি প্রদান	আবেদন পাওয়ার পর সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী সরকারী আদেশ জারীর মাধ্যমে।	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন <u>সাধারণ ভবিষ্য তহবিল ফরম-২৬৩৯</u>	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিবস	(মোঃ আবু আশরীফ মাহমুদ) পরিচালক (প্রশাসন, হিসাব ও সাধারণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- ashrif.mahumd@dol.gov.bd মোবাইল- ০১৭৯৯০৮৯৮৩৫
৪	গ্রন্থাগার ব্যবস্থাপনা এবং বইপত্র ক্রয় ও সংরক্ষণ	লাইব্রেরি/কর্মকর্তাগণের চাহিদাপত্র পাওয়ার পর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন পাওয়া সাপেক্ষে (আর্থিক ক্ষমতা অনুযায়ী) বিভিন্ন বইপত্র ক্রয় করে লাইব্রেরিতে সংরক্ষণ করা হয় এবং কর্মকর্তাদের চাহিদা অনুযায়ী সরবরাহ করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ (১) চাহিদাপত্র (২) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত প্রাধিকার সংক্রান্ত অফিস স্মারক প্রাপ্তিস্থানঃ শ্রম অধিদপ্তর ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	১-৭ কার্যদিবস	(মোঃ জহিরুল হোসেন) উপপরিচালক (হিসাব ও সাধারণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- joherulhossain1978@gmail.com মোবাইল- ০১৭১২০৪০২৮৭
৫	প্রশিক্ষণ, সেমিনার, সম্মেলন আয়োজন ও বিভিন্ন প্রশিক্ষণ, সেমিনার, সম্মেলনে মনোনয়ন প্রদান	উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নির্দেশ/শ্রম অধিদপ্তরে (প্রধান কার্যালয়ের) বিভিন্ন শাখার চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ, সভা, সেমিনার ইত্যাদির আয়োজন করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ (১) চাহিদাপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ শ্রম অধিদপ্তর	বিনামূল্যে	১-৩ কার্যদিবস	মোঃ সোহেল আজিম সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল-sohel.azim@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭৯১৭২০২০৯ ফোন (অফিস)-৮৩৯১৪৭৯

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৬	শ্রম অধিদপ্তরের যানবাহন ব্যবহার সংক্রান্ত (সার্বক্ষণিক, প্রশাসনিক, সরকারি ও ব্যক্তিগত) যাবতীয় কার্যাদি	চাহিদা/যানবাহনের কার্যকাল শেষ হওয়ার পরিপ্রেক্ষিতে বিধি মোতাবেক ক্রয় এবং নিয়মানুযায়ী যাবতীয় সেবা প্রদান।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ (১) চাহিদাপত্র (২) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত প্রাধিকার সংক্রান্ত অফিস স্মারক প্রাপ্তিস্থানঃ শ্রম অধিদপ্তর ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	১-৪৫ কার্যদিবস	(মোঃ আবু আশরীফ মাহমুদ) পরিচালক (প্রশাসন, হিসাব ও সাধারণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- ashraf.mahumd@dol.gov.bd মোবাইল- ০১৭৯৯০৮৯৮৩৫
৭	পাসপোর্টের জন্য অনাপত্তি সনদ (NOC) প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর কার্যক্রম সম্পন্ন করে দপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয় এবং আবেদনকারীকে পত্র/ইমেইল মারফত পাঠিয়ে দেওয়া হয়।	(১) সাদা কাগজে আবেদন; এবং (২) নির্ধারিত NOC ফরম প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	(মোঃ আবু আশরীফ মাহমুদ) পরিচালক (প্রশাসন, হিসাব ও সাধারণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- ashraf.mahumd@dol.gov.bd মোবাইল- ০১৭৯৯০৮৯৮৩৫
৮	বাজেট বরাদ্দ বিভাজন, অর্থ বরাদ্দ ও চূড়ান্তকরণ	মন্ত্রণালয় থেকে প্রাপ্ত বরাদ্দ অধীনস্থ দপ্তরসমূহে বিভাজন, বরাদ্দ ও চূড়ান্তকরণ।	(১) চাহিদাপত্র (২) যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	(মোঃ আবু আশরীফ মাহমুদ) পরিচালক (প্রশাসন, হিসাব ও সাধারণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- ashraf.mahumd@dol.gov.bd মোবাইল- ০১৭৯৯০৮৯৮৩৫
৯	পুনঃ উপযোজন বরাদ্দ	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে আদেশ জারি।	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মোঃ শরিফুল ইসলাম হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (হিসাব শাখা) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর, ঢাকা ই-মেইল- shariful.islam@dol.gov.bd মোবাইল-০১৭৫৮৭২৯১৩৯ ফোন (অফিস)-০২২২৬৬৬৪৩১৪

৪) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সে প্রদানকারীর প্রত্যাশা)

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	আবেদনের সাথে একাধিক মোবাইল নম্বর, অফিসের নম্বর এবং ব্যক্তিগত বা অফিসিয়াল সঠিক ইমেইল ঠিকানা উল্লেখ করা
৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৪	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৫	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৬	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৫) অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	(মোঃ আবু আশরীফ মাহমুদ) পরিচালক (প্রশাসন, হিসাব ও সাধারণ) প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল- ashrif.mahumd@dol.gov.bd মোবাইল- ০১৭৯৯০৮৯৮৩৫	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	যুগ্ম সচিব (প্রশাসন), শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ফোন: ২২৩৩৫৫৬০০ ই-মেইল: dsadmin@mole.gov.bd ওয়েব: www.mole.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল		৬০ কর্মদিবস



(মোঃ আবু হাসানাত)

উপপরিচালক

ও

সদস্য সচিব

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন ও

পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত গঠিত কমিটি