

শ্রম অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়সহ অধীনস্থ দপ্তর সমূহের গণশুনানি সংক্রান্ত ডিসেম্বর, ২০২০খ্রিঃ মাসের তথ্য বিবরণী

ক্রমিক নং	দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে মোট কত দিন শুনানি গৃহীত হয়েছে	সেবা প্রত্যা শীর সংখ্যা	কত জনের আবেদন/ অভিযোগের নিষ্পত্তি হয়েছে	আবেদন/অভিযোগ/সেবারবিষয়/ক্ষেত্র (সাধারণভাবে সেবার প্রকৃতি সংক্ষেপে উল্লেখ করতে হবে)	গৃহীত ব্যবস্থা (সংক্ষেপে)	মন্তব্য
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)	(০৮)
১	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	১	০	০	-	-	
২	বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, ঢাকা	০	০	০			
৩	বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, চট্টগ্রাম	০	০	০	-	-	-
৪	বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, রাজশাহী	৪	১৫	১৫	ট্রেড ইউনিয়ন বিষয়ক, কার্যনির্বাহী কমিটির সভা ও নির্বাচন বিষয়ে এবং শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন হতে সাহায্য প্রদান সংক্রান্ত বিষয়ে	বাংলাদেশ শ্রম আইন, ২০০৬ ও শ্রম বিধিমালা ২০১৫ মোতাবেক পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	-
৫	বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা	৪	৯০	৯০	খুলনা বিভাগীয় ট্রাক শ্রমিক ইউনিয়ন এর কার্যনির্বাহী কমিটির নির্বাচন অনুষ্ঠান বিষয়ে।	শ্রম আইন ও শ্রম বিধি মোতাবেক পরামর্শ দেয়া হয়েছে।	মৌখিক আবেদন
					খুলনা সড়ক পরিবহন(খাদ্য) ঠিকাদার সমিতির কার্যনির্বাহী কমিটির নির্বাচন অনুষ্ঠান বিষয়ে।	শ্রম আইন ও শ্রম বিধি মোতাবেক পরামর্শ দেয়া হয়েছে।	
					বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশনের আর্থিক সহায়তা সংক্রান্ত।	যথাযথ পরামর্শ দেয়া হয়েছে।	
					বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশনের আর্থিক সহায়তা সংক্রান্ত।	যথাযথ পরামর্শ দেয়া হয়েছে।	
					খুলনা-দৌলতপুর বেরীটার্সী ইউনিয়নের কার্যনির্বাহী কমিটির নির্বাচন অনুষ্ঠান বিষয়ে।	শ্রম আইন ও শ্রম বিধি মোতাবেক পরামর্শ দেয়া হয়েছে।	
					ভোলা জেলা বাস মিনিবাস কোচ ও মাইক্রোবাস শ্রমিক ইউনিয়নের বার্ষিক রিটার্ণ দাখিল সংক্রান্ত বিষয়ে।	প্রচলিত শ্রম আইন, শ্রম বিধি অনুযায়ী পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	
					বরিশাল জেলা বাস মিনিবাস কোচ ও মাইক্রোবাস শ্রমিক ইউনিয়নের বার্ষিক রিটার্ণ দাখিল সংক্রান্ত বিষয়ে	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে বিদ্যমান শ্রম আইন ও শ্রম বিধিমালা অনুযায়ী পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	
					ঝালকাঠী আন্তঃজেলা সড়ক পরিবহন শ্রমিক ইউনিয়নের মামলা সংক্রান্ত বিষয়ে।	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে বিদ্যমান শ্রম আইন ও শ্রম বিধিমালা অনুযায়ী পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	
					বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশনের আর্থিক সহায়তা সংক্রান্ত	যথাযথ পরামর্শ দেয়া হয়েছে।	
					বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশনের আর্থিক সহায়তা সংক্রান্ত	যথাযথ পরামর্শ দেয়া হয়েছে।	
রূপসা উপজেলা ভাঙ্গারী মালামাল ব্যবসায়ী মালিক সমিতি এর রেজিস্ট্রেশন সংক্রান্ত।	শ্রম আইন, শ্রম বিধি ও অনুযায়ী পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।						
৬	বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, নারায়ণগঞ্জ	৪	২	২	ট্রেড ইউনিয়ন গঠন, কার্যকরী কমিটির নির্বাচন অনুষ্ঠান, বার্ষিক আয়-ব্যয়ের হিসাব দাখিল, অংশগ্রহণকারী কমিটির নির্বাচন, শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন তহবিল	পরামর্শ, ফরম সরবরাহ ও পত্র প্রেরণ	
৭	বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার	১	৫	৫	শ্রম আইন বাস্তবায়ন ও ট্রেড ইউনিয়নের কার্যক্রম সংক্রান্ত	আইনগত পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে	

৮	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, সিলেট	০	০	০	-	-
৯	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, বরিশাল	৪	৬	৬	বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশনের সাহায্য সংক্রান্ত বিষয়	শ্রম আইন, বিধি মোতাবেক পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।
					অংশগ্রহণকারী কমিটি গঠনের বিধিবিধান সংক্রান্ত	শ্রম আইন, বিধি মোতাবেক পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।
					বরিশাল মহানগর রিক্স চালক ইউনিয়নে বার্ষিক রিটার্ণ সংক্রান্ত	শ্রম আইন, বিধি মোতাবেক পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।
					ইউনিয়নের কার্যনির্বাহী কমিটির নির্বাচন সংক্রান্ত বিষয়	শ্রম আইন, বিধি মোতাবেক পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।
					ইজি বাইক ডাইভারগন ট্রেড ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন সংক্রান্ত	শ্রম আইন, বিধি মোতাবেক পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।
১০	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, রংপুর	৪	৪০	৪০	শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন, রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়া ও নির্বাচন ও রিটার্ণ সংক্রান্ত নিয়মাবলী	আলোচনা স্বাপেক্ষে আইন অনুযায়ী পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।
১১	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, বগুড়া	৪	১১	১১	শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন হতে শ্রমিকদের ছেলে মেয়ের জন্য সাধারণ শিক্ষা, উচ্চ শিক্ষা ও শ্রমিকদের দুরারোগ্য চিকিৎসায় আর্থিক অনুদান প্রাপ্তির সহায়তার জন্য সহযোগিতা প্রদান প্রসংগে।	সরকারী আইন মোতাবেক পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।
					গঠনতন্ত্র সংশোধন করার জন্য বলা	শ্রম আইন মোতাবেক পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।
					মালিক কর্তৃক অন্যায়ভাবে শ্রমিক হুঁটাই।	ঐ
					ত্রি-বার্ষিক নির্বাচন করার জন্য বলা।	ঐ
১২	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, দিনাজপুর	৮	২৫	২৫	রেজিস্ট্রেশন বিষয়ে পরামর্শ প্রদান, বার্ষিক রিটার্ণ দাখিল ও কার্যনির্বাহী কমিটির নির্বাচন অনুষ্ঠান ও মামলা প্রসঙ্গে।	আইনগত পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে
১৩	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, ফরিদপুর	৪	৯	৯	শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশনে আবেদন করে কোন অনুদান পায়নি, অনুদান পাওয়ার ব্যবস্থা করে দেয়ার আবেদন/অনুরোধ	শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন অনুদান প্রদান করে। এ দপ্তর কেবলমাত্র আবেদন গ্রহণ করে সুপারিশসহ অগ্রয়ণ করে থাকে এছাড়া আবেদন পূরণ প্রক্রিয়া সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান করা হয় মর্মে অবগতি করা হয়েছে
					অংশগ্রহণকারী কমিটি গঠন প্রক্রিয়া প্রসঙ্গে	বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা ২০১৫ এর সংশ্লিষ্ট বিধি মোতাবেক অংশগ্রহণকারী কমিটি গঠন করার বিষয়ে অবগত করা হয়েছে।
					আয় ও ব্যয়ের এবং সম্পদ ও দায়ের হিসাব সম্বলিত বার্ষিক সাধারণ বিবরণী নিরীক্ষা ছাড়া দাখিল করা যাবে কিনা	বাংলাদেশ শ্রম আইন, ২০০৬ এর ২০১ ধারা মোতাবেক নিরীক্ষণ করে দাখিল করার জন্য পরামর্শ দেয়া হয়
					নতুন ট্রেড ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন করার ক্ষেত্রে তাদের করণীয় প্রসঙ্গে	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ ট্রেড ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশনের জন্য আবেদন করার পরামর্শ দেয়া হয়েছে
১৪	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, ময়মনসিংহ	২	৩	৩	ইউনিয়ন এর সাধারণ সভা, বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ তহবিল এর অনুদান, ট্রেড ইউনিয়ন গঠন	শ্রমিক কল্যাণ তহবিল এর সহায়তা প্রাপ্তির আবেদন ফরম সরবরাহ ও সুপারিশ, পরামর্শ ও আলোচনা

১৫	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, কুষ্টিয়া	৪	১০	১০	কয়েক বছর রিটার্ণ দাখিল করতে পারে নাই এখন রিটার্ণ দাখিল করতে চায়	আইন, বিধি ও গঠনতন্ত্রের বিধান অনুযায়ী রিটার্ণ দাখিল করার পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে	মৌখিক আবেদন	
					ইউনিয়নের নির্বাহী কমিটি ভেঞ্জে দেয়া প্রসঙ্গে		গঠনতন্ত্র মোতাবেক কাজ করতে পরামর্শ দেয়া হয়েছে। তবে তাহা করোনা দুযোগের কোন বিধি নিষেধ উপেক্ষা করে না করতে অনুরোধ কাজ হয়েছে	মৌখিক আবেদন
					শ্রমিকের কর্মঘন্টা ও ওভারটাইম সম্পর্কে আইনের বিধান সম্পর্কে জানতে চান		কর্মঘন্টা বিষয়ে আইনের বিধান অবগত করা হয়েছে	মৌখিক আবেদন
					বার্ষিক রিটার্ণ নিরীক্ষনের ক্ষেত্রে চার্টার্ড ফার্ম এর নিরীক্ষণ বাধ্যতামূলক কি না?		বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা ২০১৫ এর বিধি ১৭৫ অনুযায়ী নিরীক্ষা করতে হবে মর্মে অবগত করা হয়েছে।	মৌখিক আবেদন
১৬	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, কুমিল্লা	০	০	০	-	-	-	
১৭	শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন, টংগী, গাজীপুর	০	০	০				
১৮	শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন, চট্টগ্রাম	০	০	০	-	-		
১৯	শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন, রাজশাহী							
২০	শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন, খুলনা							
২১	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, টঞ্জী, গাজীপুর	২	১৩	১৩	সামাজিক দুরত্ব বজায় রেখে শ্রম কল্যান কেন্দ্র আগত সেবা পত্যাশিরা চিকিৎসা সেবা প্রদানের ব্যবস্থা করা হয়েছে ও বেশি পরিমানে ঔষধ সরবরাহ করা অনুরোধ করা হয়। পরিবার পরিকল্পনা সেবা যেমন টিভি দেখা, গান শুনান ও গান শেখা, বই পড়া ও লুডু, কেরাম ইত্যাদি সেবা গ্রহন করায় তারা আনন্দিত। প্রশিক্ষণ সেবায় নাস্তার ব্যবস্থা রাখার জন্য অনুরোধ করা হয়।	সামাজিক দুরত্ব বজায় রেখে পর্যাপ্ত ঔষুধ ও বিনোদন সামগ্রী সমূহ দ্বারা সেবা গ্রহণ করার ফলে সেবা প্রত্যাশীরা সন্তুষ্ট। এছাড়া প্রশিক্ষণ সেবার নাস্তার ব্যবস্থা রাখার জন্য কর্তৃপক্ষকে অবহিত করা হয়েছে।		
২২	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, তেজগাঁও, ঢাকা	৪	১৬	১৬	সামাজিক দুরত্ব বজায় রেখে শ্রম কল্যান কেন্দ্র আগত সেবা পত্যাশিরা চিকিৎসা সেবা প্রদানের ব্যবস্থা করা হয়েছে ও বেশি পরিমানে ঔষধ সরবরাহ করা অনুরোধ করা হয়। পরিবার পরিকল্পনা সেবা যেমন টিভি দেখা, গান শুনান ও গান শেখা, বই পড়া ও লুডু, কেরাম ইত্যাদি সেবা গ্রহন করায় তারা আনন্দিত। প্রশিক্ষণ সেবায় নাস্তার ব্যবস্থা রাখার জন্য অনুরোধ করা হয়।	সামাজিক দুরত্ব বজায় রেখে পর্যাপ্ত ঔষুধ ও বিনোদন সামগ্রী সমূহ দ্বারা সেবা গ্রহণ করার ফলে সেবা প্রত্যাশীরা সন্তুষ্ট। এছাড়া প্রশিক্ষণ সেবার নাস্তার ব্যবস্থা রাখার জন্য কর্তৃপক্ষকে অবহিত করা হয়েছে।		
২৩	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, চাষাড়া, নারায়ণগঞ্জ							
২৪	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ							
২৫	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সাটির পাড়া নরসিংদী, নারায়ণগঞ্জ							
২৬	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ঘোড়াশাল, নরসিংদী, নারায়ণগঞ্জ							

২৭	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ষোলশহর, চট্টগ্রাম	০	০	০	-	-	-
২৮	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, কালুরঘাট, চট্টগ্রাম	০	০	০	-	-	-
২৯	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ঘাগড়া, রাজামাটি						
৩০	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, পুরানবাজার, চাঁদপুর						
৩১	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, চৌমুহনী, নোয়াখালী						
৩২	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়ীয়া						
৩৩	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, লোয়াইউনী, কুলাউড়া, মৌলভীবাজার						
৩৪	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ফুসকুড়ি, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার	০	০	০			
৩৫	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, পাত্রখোলা, কমলগঞ্জ, মৌলভীবাজার						
৩৬	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, কাপনাপাহাড়, চা বাগান, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার						
৩৭	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ১০ নং ডানুগাছা রোড, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার						
৩৮	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সমশের নগর, কমলগঞ্জ, মৌলভীবাজার						
৩৯	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, চিকনাগুল, জৈন্তাপুর, সিলেট	০	০	০	-	-	
৪০	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, চন্ডিছড়া, চুনাবুঘাট, হবিগঞ্জ						
৪১	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা	৪	৬	৬	ডায়াবেটিস, প্রেসারসহ অন্যান্য ঔষধ না পাওয়ার বিষয়ে অভিযোগ করেন।	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষকে অবহিত করা হবে মর্মে আশ্বস্ত করা হয়েছে।	
					পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ে বিস্তারিত জানার নিমিত্তে।	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষকে অবহিত করা হবে মর্মে আশ্বস্ত করা হয়েছে।	
					বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন এর আর্থিক সহায়তা সংক্রান্ত।	যথাযথ পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	
					বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন এর আর্থিক সহায়তা সংক্রান্ত।	যথাযথ পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	
৪২	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, খালিশপুর, খুলনা	৩	৩	৩	পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ে বিস্তারিত জানার নিমিত্তে।	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষকে অবহিত করা হবে মর্মে আশ্বস্ত করা হয়েছে।	
					বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন এর আর্থিক সহায়তা সংক্রান্ত।	যথাযথ পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	
					বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন এর আর্থিক সহায়তা সংক্রান্ত।	যথাযথ পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে।	

৪৩	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, মোংলা, বাগেরহাট, খুলনা	১	২	২	ট্রেড ইউনিয়ন সেবা শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন সেবা	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে তথ্য প্রদান করা হয়েছে। সংশ্লিষ্ট বিষয়ে তথ্য প্রদান করা হয়েছে।
৪৪	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সরিষাবাড়ী, জামালপুর					
৪৫	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সপুরা, রাজশাহী	০	০	০	-	-
৪৬	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, মিরপুর, সিরাজগঞ্জ, রাজশাহী	৩	৩	৩	মজুরি সংক্রান্ত অভিযোগ	কর্তৃপক্ষের সাথে কথা বলে বিষয়টি নিষ্পন্ন করা হয়েছে
					চাকরীচ্যুত সংক্রান্ত	কর্তৃপক্ষের সাথে কথা বলে বিষয়টি নিষ্পন্ন করা হয়েছে
৪৭	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ৫ নং মাহাতাবউদ্দিন রোড, কুষ্টিয়া	২	৮	৮	করোনা দ্বিতীয় ধাপের মোকাবেলায় শ্রমিকদের মাঝে সচেতনতা বৃদ্ধি প্রসঙ্গে	প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান করা হয়
					করোনা দ্বিতীয় ধাপের মোকাবেলায় শ্রমিকদের মাঝে সচেতনতা বৃদ্ধি প্রসঙ্গে	প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান করা হয়
৪৮	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, চকসূত্রাপুর, বগুড়া					
৪৯	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সৈয়দপুর, নীলফামারী					
৫০	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র আমানতগঞ্জ, বরিশাল	৪	৪	৪	পরিবার পরিকল্পনা সেবা সংক্রান্ত।	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে পরামর্শ দেয়া হয়েছে।
					চিকিৎসা সেবা গ্রহণের নিমিত্তে	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে পরামর্শ দেয়া হয়েছে।
					পরিবার পরিকল্পনা সেবা সংক্রান্ত।	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে পরামর্শ দেয়া হয়েছে।
					চিকিৎসা সেবা গ্রহণের নিমিত্তে	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে পরামর্শ দেয়া হয়েছে।
৫১	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, গোড়াউন রোড, গাইবান্ধা					
৫২	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, কলেজ রোড, লালমনিরহাট					
সর্বমোট =		৬৭	২৭১	২৭১		

৪-১-২০২১ ১৭:২৭:২২  
এ.কে.এম.মিজানুর রহমান  
মহাপরিচালক, মহাপরিচালক এর দপ্তর  
শ্রম অধিদপ্তর

৪-১-২০২১ ১৯:৮:৪  
মোঃ গিয়াস উদ্দিন  
পরিচালক, পরিচালক (ট্রেড ইউনিয়ন, সালিশী ও প্রশিক্ষণ)  
শ্রম অধিদপ্তর