



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

শ্রম অধিদপ্তর

বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা

www.dol.khulna.gov.bd

ই-মেইল director@khulna.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশন : শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন এবং শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণ।

মিশন : শিল্প প্রতিষ্ঠানে শান্তিপূর্ণ শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা এবং দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	(ক) ট্রেড ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন প্রদান (খ) শিল্প ভিত্তিক ট্রেড ইউনিয়ন ফেডারেশন রেজিস্ট্রেশন প্রদান (গ) জাতীয় ভিত্তিক ট্রেড ইউনিয়ন ফেডারেশন রেজিস্ট্রেশন প্রদান (ঘ) জাতীয় ভিত্তিক ট্রেড ইউনিয়ন কনফেডারেশন রেজিস্ট্রেশন প্রদান	নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক আবেদনপত্র দাখিল	নির্ধারিত ফরম (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) শ্রমবিধির ৫৫(ক), (খ), (গ), (ঘ), (ঙ), (চ), ৫৬(ক), (খ), (গ), (ঘ), (জ) ও ৫৭(ক), (খ), (গ) প্রাপ্তিস্থানঃ বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনার ওয়েবসাইট (www.dol.khulna.gov.bd) হতে সংগ্রহ	(ক) ৫০০/-টাকা (খ) ১০০০/- (গ) ৩০০০/- (ঘ) ৫০০০/- টাকা	৫৫ দিন	মোঃ মনিরুল আলম পরিচালক ও রেজিস্ট্রার অব ট্রেড ইউনিয়ন ই-মেইল director@khulna.gov.bd ফোন 02-477728101 মোবাইল 01711039182 ফ্যাক্স 02-477728115
২	(ক) গঠন, নাম ও ঠিকানা পরিবর্তন;	স্বাক্ষরিত আবেদনের মাধ্যমে	চাহিত কপি	(ক) ১০০০/- টাকা	(ক) ১৫ দিন (খ) যথাশীঘ্র	মোঃ মনিরুল আলম পরিচালক (চঃ দাঃ) শ্রম অধিদপ্তর বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
শ্রম অধিদপ্তর
বিভাগীয় শ্রম দপ্তর
খুলনা

স্বাক্ষরিত
খুলনা

মোঃ মনিরুল আলম
পরিচালক
শ্রম অধিদপ্তর
বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা

মোঃ মনিরুল আলম
পরিচালক
শ্রম অধিদপ্তর
বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা

মোঃ মনিরুল আলম
পরিচালক (চঃ দাঃ)
শ্রম অধিদপ্তর
বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা

২৫/০২/২০২৪

	(খ) ইউনিয়ন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন দলিলের সত্যায়িত কপি প্রদান (গ) নিবন্ধনের প্রত্যয়ন পত্রের দ্বিতীয় কপি		প্রাপ্তিস্থানঃ বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনার	(খ) ১৮০/-টাকা (গ) ৩০০/-টাকা চালানের মাধ্যমে কোডনং ১-৩১৪১- ০০০০-২৬৮১	(গ) যথাঙ্গীষ	
৩	ট্রেড ইউনিয়নের বার্ষিক আয়- ব্যয়ের হিসাব নিরীক্ষা প্রতিবেদন গ্রহণ ও প্রত্যয়ন প্রদান	বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ (সংশোধিত ২০১৮) এর ২০১(১) অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে পঞ্জিকা বহরের জন্য ট্রেড ইউনিয়ন, ট্রেড ইউনিয়নসমূহের ফেডারেশন এবং কনফেডারেশনসমূহের নিকট হতে উক্ত বছর সংক্রান্ত ইউনিয়নের আয় ও ব্যয়ের এবং সম্পদ ও দায়ের হিসাব সম্বলিত একটি সাধারণ হিসাব বিবরণী গ্রহণ এবং প্রত্যয়ন প্রদান করা হয়	শ্রমবিধির নির্ধারিত ফরম- ৬১(ক) ও ৬১(ঘ) (ট্রেড ইউনিয়ন) ৬১(খ) ও ৬১ (ঘ) (ফেডারেশন) ৬১(গ) ও ৬১(ঘ) (কনফেডারেশন)	বিনামূল্যে	৩০ কার্য দিবস	মোঃ শফিকুল ইসলাম সহকারী পরিচালক মোবাইলঃ ০১৭১৬-০৯১৩২৪ shofisahariar@gmail.com
৪	অংশগ্রহণকারী কমিটি গঠন ও কার্যবলী তত্ত্বাবধান করা	শ্রম আইনের ২০৫ ধারা ও বিধি ১৮৩ মোতাবেক ন্যূনতম ৫০ জন স্থায়ী শ্রমিক/কর্মচারী বিশিষ্ট প্রতিষ্ঠানে নির্বাচন বা মনোনয়নের ভিত্তিতে কমিটি গঠনে সহায়তা করা	নির্ধারিত ফরম '৬৩' ও '৬৪' অনুযায়ী কমিটি গঠন পূর্বক তথ্য প্রেরণ, ০২ মাস অন্তর অন্তর সভা অনুষ্ঠানপূর্বক কার্যবিবরণী দাখিল এবং বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	মালিক নির্বাচন পরিচালনা কমিটি গঠন করে নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৩০ দিন পূর্বে মহাপরিচালককে অবহিতকরণ, কার্যবিবরণী দাখিল ০৭ দিন	মোঃ মাহবুব আলম সহকারী পরিচালক মোবাইলঃ ০১৭১২১৪১৮২৫ হমইলঃ ma_nahid@yahoo.com
৪	(ক) যৌথ দরকষাকষি প্রতিনিধি (সিবিএ) নির্ধারণ ও ঘোষণা করা, (খ) কার্যকরী কমিটির নির্বাচন তত্ত্বাবধান করা	একাধিক ট্রেড ইউনিয়ন থাকলে গোপন ব্যালটে নির্বাচন অনুষ্ঠান সরেজমিনে তত্ত্বাবধান করা	স্বাধাখ্যাত আবেদন	বিনামূল্যে	১২০ দিন	
৫	শিল্প বিরোধ নিষ্পত্তিকরণ	মালিক এবং সিবিএ মধ্যকার	মালিক বা সিবিএ থেকে			

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম কর্মসংস্থান (সংস্কার)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।

শ্রম কর্মসংস্থান (সংস্কার)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।

মোঃ মাহবুব আলম
সহকারী পরিচালক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।

মোঃ শফিকুল ইসলাম
সহকারী পরিচালক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।

মোঃ মাহবুব আলম
সহকারী পরিচালক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।

		বিরোধ নিষ্পত্তি না হলে ত্রিপক্ষীয়ভাবে বিরোধ নিষ্পত্তি করা।	প্রাপ্ত আবেদন	বিনামূল্যে	নূন্যতম ৩০দিন অথবা উভয়পক্ষের সম্মতিতে বর্ধিত মেয়াদ	অসীম কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক মোবাইলঃ ০১৭৫৯-০৪৫৯৩৯ ইমেইলঃ Diswasbge48@gmail.com
৬	কারখানা ও শিল্প প্রতিষ্ঠান সংক্রান্ত তথ্য উপাত্ত সংগ্রহ ও সরবরাহ	কারখানা/প্রতিষ্ঠান হতে ত্রৈমাসিক রিটার্ন ফরম 'সি' এবং ফরম 'এফ'-এর মাধ্যমে প্রাপ্ত তথ্যাদি	ত্রৈমাসিক রিটার্ন ফরম 'সি' ফরম 'এফ' প্রাপ্তিস্থানঃ বিভাগীয় শ্রম অধিদপ্তর, খুলনা	বিনামূল্যে	যথাশীঘ্র	গণেশ চন্দ্র বসু শ্রম কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১৪-৫৯৩৩৩৪ ইমেইলঃ ganeshbouse69@gmail.com
৭	কোন মালিক বা শ্রমিক কর্তৃক উৎখাপিত অসং শ্রম আচরণ সম্পর্কিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	সেবা প্রত্যাশী কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদন	বিনামূল্যে		
৮	কোন মালিক বা শ্রমিক কর্তৃক উৎখাপিত এন্টি ইউনিয়ন ডিসক্রিমিনেশন সম্পর্কিত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	সেবা প্রত্যাশী কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদন	বিনামূল্যে	৫৫ কর্ম দিবস	অসীম কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক মোবাইলঃ ০১৭৫৯-০৪৫৯৩৯ ইমেইলঃ Diswasbge48@gmail.com
১০	অনলাইনসেবা	ট্রেড ইউনিয়ন রেজিস্ট্রেশন, অভিযোগ ও বিভিন্ন ফরম, তথ্য উপাত্ত এবং আইন, বিধিমালা তথ্যাদি।	ওয়েবসাইট www.dol.khulna.gov.bd	বিনামূল্যে	১ দিন	

গণেশ চন্দ্র বসু
শ্রম কর্মকর্তা (৩ঃ দাঃ)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় শ্রম অধিদপ্তর
খুলনা, খুলনা।

অসীম কুমার বিশ্বাস
সহকারী পরিচালক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।

মো. বাহুবুর আলম
সহকারী পরিচালক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।

মোঃ শফিকুল ইসলাম
সহকারী পরিচালক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।

মোঃ মানিকুল আলম
পরিচালক (৩ঃ দাঃ)
শ্রম অধিদপ্তর
বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ক্রমিক	সেবারনাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১১	শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কোর্সঃ শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপরিবেশ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি সংক্রান্ত এক সপ্তাহ মেয়াদী প্রশিক্ষণ কোর্স ও প্রশিক্ষণ ভাতা প্রদান;	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রসমূহ হতে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে	প্রতিষ্ঠান হতে প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়নের তালিকা	বিনামূল্যে	৫ দিন	সিনিয়র মেডিকেল/ মেডিকেল অফিসার
১২	শিল্প কারখানায় একদিনের প্রশিক্ষণ ও ফ্রি মোডিক্যাল ক্যাম্প পরিচালনা	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রসমূহের আওতাধীন এলাকার শিল্প প্রতিষ্ঠানে গিয়ে একদিনের শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কোর্স ও ফ্রি মোডিক্যাল ক্যাম্প পরিচালনার মাধ্যমে শ্রমিকদের সেবা প্রদান করা হয়	প্রয়োজন্য নয়	বিনামূল্যে	১ দিন	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, খালিশপুর শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, মোংলা শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বরিশাল শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, কুষ্টিয়া
১৩	বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা ও ঔষধ বিতরণঃ স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ এবং জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রমঃ সংবাদপত্র, টিভি, বই-পুস্তক, খেলাধুলার সরঞ্জামের মাধ্যমে বিনোদন প্রদানঃ শ্রমিকদের জীবনযাত্রার মান উন্নয়নে করণীয় সম্পর্কে পরামর্শ ও শ্রমিক কলোনী পরিদর্শন	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রসমূহ হতে			১ দিন	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম কর্মকর্তা (৩ঃ দাঃ)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অসীম কুসুম বিশ্বাস
সহকারী পরিচালক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিতরণীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।

মো. হুমায়ুন আলম
সহকারী পরিচালক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিতরণীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।

মোঃ শাফিকুল হুসনে
সহকারী পরিচালক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিতরণীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।

মোঃ মনিরুজ্জামান আলম
পরিচালক (৩ঃ দাঃ)
শ্রম অধিদপ্তর
বিতরণীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর যথাযথ বিধি অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী সরকারী আদেশ জারীর মাধ্যমে।	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	১০ কার্য দিবস	মোঃ মনিরুল আলম পরিচালক ও রেজিস্ট্রার অব ট্রেড ইউনিয়ন্স ই-মেইল directorkhulna@gmail.com ফোন 02-477728101 নোবাইল 01711039182
০২	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	আবেদন পাওয়ার পর যথাযথ বিধি অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী সরকারী আদেশ জারীর মাধ্যমে।	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	১০ কার্য দিবস	মোঃ মাহবুব আলম সরকারী পরিচালক নোবাইল: 01712141825 ইমেইল: ma.nahid@yahoo.com
০৩	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি প্রদান	আবেদন পাওয়ার পর সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী সরকারী আদেশ জারীর মাধ্যমে।	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিবস	
০৪	বিত্তগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনার জন্য স্টেশনারি ও অন্যান্য আনুষঙ্গিক দ্রব্যাদি ক্রয় ও এ সংক্রান্ত হিসাব সংরক্ষণ	কর্মকর্তা/শাখা থেকে প্রাপ্ত চাহিদাপত্রের পরিপ্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে (আর্থিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নির্ধারিত প্রাধিকার অনুসারে বিভিন্ন স্টেশনারি প্রদান ও অন্যান্য আনুষঙ্গিক দ্রব্যাদি প্রদান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ (১) চাহিদাপত্র (২) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত প্রাধিকার সংক্রান্ত অফিস স্মারক প্রাপ্তিস্থানঃ শ্রম অধিদপ্তর ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	১-৪৫ কার্যদিবস	
০৫	বিত্তগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনার বিভিন্ন আসবাবপত্র, ফিক্সচার, ফিটিংস ক্রয়, সংরক্ষণ ও নিবন্ধন সংক্রান্ত কাজ	কর্মকর্তা/শাখা থেকে প্রাপ্ত চাহিদাপত্রের পরিপ্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে (আর্থিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নির্ধারিত প্রাধিকার অনুসারে বিভিন্ন আসবাবপত্র, ফিক্সচার, ফিটিংস ক্রয়, সংরক্ষণ ও নিবন্ধন ও দ্রব্যাদি প্রদান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ (১) চাহিদাপত্র (২) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত প্রাধিকার সংক্রান্ত অফিস স্মারক প্রাপ্তিস্থানঃ শ্রম অধিদপ্তর ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	১-৪৫ কার্যদিবস	মোঃ মনিরুল আলম পরিচালক ও রেজিস্ট্রার অব ট্রেড ইউনিয়ন্স ই-মেইল directorkhulna@gmail.com ফোন 02-477728101 নোবাইল 01711039182

৫৫

গণেশ চন্দ্র বসু
প্রথম কর্মকর্তা (৫ঃ দাঃ)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অসীম কুমার বিশ্বাস
সহকারী পরিচালক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মো. মাহবুব আলম
সহকারী পরিচালক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিত্তগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।

মোঃ শাহিদুল ইসলাম
সহকারী পরিচালক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিত্তগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।

মোঃ মনিরুল আলম
পরিচালক (৫ঃ দাঃ)
শ্রম অধিদপ্তর
বিত্তগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

০৬	কম্পিউটার ও কম্পিউটার সামগ্রী, ফটোকপিয়ার, ইন্টারনেট ও অন্যান্য যন্ত্রাংশ ক্রয়, সংরক্ষণ ও নিবন্ধন	কর্মকর্তা/শাখা থেকে প্রাপ্ত চাহিদাপত্রের পরিপ্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে (আর্থিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নির্ধারিত প্রাধিকার অনুসারে বিভিন্ন কম্পিউটার ও কম্পিউটার সামগ্রী, ফটোকপিয়ার, ইন্টারনেট ও অন্যান্য যন্ত্রাংশ ক্রয়, সংরক্ষণ, নিবন্ধন ও প্রদান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ (১) চাহিদাপত্র (২) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত প্রাধিকার সংক্রান্ত অফিস স্মারক প্রাপ্তিস্থানঃ শ্রম অধিদপ্তর ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	১-৪৫ কার্যদিবস
০৭	সভাকক্ষ রক্ষণাবেক্ষণ, সজ্জিতকরণ, তৈজসপত্র সরবরাহ ও আপ্যায়ন সংক্রান্ত কাজ	উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে শ্রম অধিদপ্তরে (প্রধান কার্যালয়ের) আয়োজিত প্রশিক্ষণ, সভা, সেমিনার ইত্যাদির জন্য সভাকক্ষ প্রস্তুত, রক্ষণাবেক্ষণ, সজ্জিতকরণ এবং তৈজসপত্র সরবরাহ ও আপ্যায়ন সংক্রান্ত কাজ সম্পাদন করা হয়	উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ ও শ্রম অধিদপ্তরের (প্রধান কার্যালয়) বিভিন্ন শাখা হতে প্রাপ্ত অনুরোধ (চাহিদা পত্র)	বিনামূল্যে	১-৩ কার্যদিবস
০৮	মুদ্রণ ও প্রকাশনা সংক্রান্ত কাজ	উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে শ্রম অধিদপ্তরের (প্রধান কার্যালয়ের) যাবতীয় মুদ্রণ ও প্রকাশনা সংক্রান্ত কাজ সম্পাদন করা হয়	শ্রম অধিদপ্তরের (প্রধান কার্যালয়) বিভিন্ন শাখা হতে প্রাপ্ত চাহিদা পত্র প্রাপ্তিস্থানঃ শ্রম অধিদপ্তর	বিনামূল্যে	৩-১৫ কার্যদিবস
০৯	গ্রন্থাগার ব্যবস্থাপনা এবং বইপত্র ক্রয় ও সংরক্ষণ	লাইব্রেরি/কর্মকর্তাগণের চাহিদাপত্র পাওয়ার পর উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন পাওয়া সাপেক্ষে (আর্থিক ক্ষমতা অনুযায়ী) বিভিন্ন বইপত্র ক্রয় করে লাইব্রেরিতে সংরক্ষণ করা হয় এবং কর্মকর্তাদের চাহিদা অনুযায়ী সরবরাহ করা হয়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ (১) চাহিদাপত্র (২) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত প্রাধিকার সংক্রান্ত অফিস স্মারক প্রাপ্তিস্থানঃ শ্রম অধিদপ্তর ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	১-৭ কার্যদিবস
১০	বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতি ক্রয়, সংরক্ষণ ও নিবন্ধন সংক্রান্ত কাজ	কর্মকর্তা/শাখা থেকে প্রাপ্ত চাহিদাপত্রের পরিপ্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে (আর্থিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নির্ধারিত	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ (১) চাহিদাপত্র (২) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত প্রাধিকার	বিনামূল্যে	১-৪৫ কার্যদিবস

অসীম কুমার বিশ্বাস
সহকারী পরিচালক
মোবাইলঃ ০১৭৫৯-০৪৫৯৩৯
ইমেইলঃ biswasbge48@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম কর্মকর্তা (৫ঃ দাঃ)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অসীম কুমার বিশ্বাস
সহকারী পরিচালক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।

মো. মাহবুব আলম
সহকারী পরিচালক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।

মোঃ শফিকুল হুসেন
সহকারী পরিচালক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।

মোঃ মনিরুল আলম
পরিচালক (৫ঃ দাঃ)
শ্রম অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

		প্রাধিকার অনুসারে বিভিন্ন বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতি ক্রয়, সংরক্ষণ ও নিরক্ষন সংক্রান্ত কাজ ও প্রদান	সংক্রান্ত অফিস স্মারক			
১১	প্রশিক্ষণ, সেমিনার, সম্মেলন আয়োজন ও বিভিন্ন প্রশিক্ষণ, সেমিনার, সম্মেলনে মনোনয়ন প্রদান	উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের নির্দেশ/শ্রম অধিদপ্তরে (প্রধান কার্যালয়ের) বিভিন্ন শাখার চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ, সভা, সেমিনার ইত্যাদির আয়োজন করা হয়	প্রায়স্থি স্থানঃ শ্রম অধিদপ্তর ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	১-৩ কার্যদিবস	মোঃ শফিকুল ইসলাম সহকারী পরিচালক মোবাইলঃ ০১৭১৬-০৯১৩২৪ shofisaharar@gmail.com
১২	বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনার যানবাহন ব্যবহার সংক্রান্ত (সার্বক্ষণিক, প্রশাসনিক, সরকারি ও ব্যক্তিগত) যাবতীয় কার্যাদি	চাহিদা/যানবাহনের কার্যকাল শেষ হওয়ার পরিস্থিতিতে বিধি মোতাবেক ক্রয় এবং নিয়মানুযায়ী যাবতীয় সেবা প্রদান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ (১) চাহিদাপত্র (২) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত প্রাধিকার সংক্রান্ত অফিস স্মারক	বিনামূল্যে	১-৪৫ কার্যদিবস	
১৩	বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনার রাবার স্ট্যাম্প, নাম ফলক ও অনার বোর্ড সরবরাহ ও সংরক্ষণ সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাদি	কর্মকর্তা/শাখা থেকে প্রাপ্ত চাহিদাপত্রের পরিস্থিতিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে (আর্থিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নির্ধারিত প্রাধিকার অনুসারে রাবার স্ট্যাম্প, নাম ফলক ও অনার বোর্ড সরবরাহ ও সংরক্ষণ সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাদি ও উল্লিখিত দ্রব্যাদি প্রদান	প্রায়স্থি স্থানঃ শ্রম অধিদপ্তর ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	১-৪৫ কার্যদিবস	অসীম কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিচালক মোবাইলঃ ০১৭৫৯-০৪৫৯৩৯ ইমেইলঃ biswasbge48@gmail.com
১৪	বাজেট বরাদ্দ বিভাজন, অর্থ বরাদ্দ ও চূড়ান্তকরণ	মন্ত্রণালয় থেকে প্রাপ্ত বরাদ্দ অধীনস্থ দপ্তরসমূহে বিভাজন, বরাদ্দ ও চূড়ান্তকরণ	(১) চাহিদাপত্র (২) যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	
১৫	পুনঃউপযোগ্য বরাদ্দ	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে আদেশ জারি।	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	

৫৫









গণেশ চন্দ্র বসু
শ্রম কর্মকর্তা (চঃ দাঃ)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অসীম কুমার বিশ্বাস
সহকারী পরিচালক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।

মোঃ শফিকুল ইসলাম
সহকারী পরিচালক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।

মোঃ শফিকুল ইসলাম
সহকারী পরিচালক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।

মোঃ মনিরুল ইসলাম
পরিচালক (চঃ দাঃ)
শ্রম অধিদপ্তর
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সে প্রদানকারীর প্রত্যাশা)

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	আবেদনের সাথে একাধিক মোবাইল নম্বর, অফিসের নম্বর এবং ব্যক্তিগত বা অফিসিয়াল সঠিক ইমেইল ঠিকানা উল্লেখ করা
৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৫	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৬	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৪) অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ মাহবুব আলম সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা। ই-মেইল: directorkhulna@gmail.com ফোন : 02-477728101 মোবাইল: 01712141825	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) সমাধান দিতে না পারলে	অাপিল কর্মকর্তা (মহাপরিচালক)	মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), প্রধান কার্যালয়, শ্রম অধিদপ্তর ই-মেইল-dg@dol.gov.bd মোবাইল-০১৮২৯৫৫৮০৬৫ ফোন (অফিস)-৮৩২২৪৬৬	২০ কার্যদিবস
০৩	অাপিল কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	জানার এই এইচ এম সফিকুজ্জামান সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় ই-মেইল secretary@mole.gov.bd ফোন (অফিস) ৯৫২৪৩৬৬ মোবাইল ০১৭৩০৩৭৭২৫৫	৬০ কার্যদিবস

৫) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহ

ক্রমিক	দপ্তরের নাম	ঠিকানা/সিটিজেন চার্টার/ওয়েবসাইট
০১	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, বরিশাল	http://rlo.barisal.gov.bd/
০২	আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, কুষ্টিয়া	http://rlo.kushatia.gov.bd
০৩	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।	lwc.rupsha.khulna.gov.bd
০৪	শ্রমকল্যাণকেন্দ্র, খালিশপুর, খুলনা	lwc.khalishpur.khulna.gov.bd
০৫	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, মংলা, বাগেরহাট	lwc.mongla.bagerhat.gov.bd
০৬	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, কুষ্টিয়া	lwc.kushatia.gov.bd
০৭	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বরিশাল	lwc.barisalsadar.barisal.gov.bd

গণেশ চন্দ্র বসু
শ্রম কর্মকর্তা (৩ঃ দাঃ)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অসীম কুমার বিশ্বাস
সহকারী পরিচালক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।

মোঃ মাহবুব আলম
সহকারী পরিচালক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।

মোঃ সফিকুল হক
সহকারী পরিচালক
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।

মোঃ মনিরুল আলম
পরিচালক (৩ঃ দাঃ)
শ্রম অধিদপ্তর
বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার