

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয়
পাট অধিদপ্তর
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, ঠাকুরগাঁও।
সিটিজেন চর্টার

০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতির(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি রুম নম্বর জেলা/উজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি রুম নম্বর জেলা/উজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১।	পাটের ডিলার : ক)পাটের ডিলার অব জুট (গুদাম ব্যতীত) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন খ) পাটের ডিলার অব জুট (গুদাম সহ) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	১। আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে ২।আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন,ই-মেইলে অথবা লিখিত পত্রের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট পাট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে	ক) (১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (২)জাতীয়তা সনদপত্র (৩)পার্সফোট সাইজের ছবি ২(দই)কপি খ) (১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (২) জাতীয়তা সনদপত্র (৩)পার্সফোট সাইজের ছবি ২(দই)কপি (৪) গুদাম ব্যবহারে ঘোষণা পত্র।	নির্ধারিত আবেদন ফরম মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে।এছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকে ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।	ক) ৫০০/-টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদানের মূলকপি কোড ১/৪১৩৫/০০০১/২৬ ৪১ খ) ২০০০/-টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদানের মূলকপি কোড ১/৪১৩৫/০০০১/২৬ ৪১	মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় পাট অধিদপ্তর ঠাকুরগাঁও মোবাইল ০১৭৩৮১৫২০৫৪ ফোন ০২৫৮৯৯৩১৬০২	মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় পাট অধিদপ্তর ঠাকুরগাঁও

২।	পাটজাত পণ্যের ডিলারঃ ক) পাটজাত পণ্যের ডিলার(কর্পেট ব্যতীত)) লাইসেন্স ইসু ও নবায়ন খ) পাটজাত পণ্যের ডিলার(কর্পেটসহ) লাইসেন্স ইসু ও নবায়ন গ) পাটজাত পণ্যের লেমিনেটিং লাইসেন্স ইসু ও নবায়ন	১। আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে ২। আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই-মেইলে অথবা লিখিত পত্রের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট পাট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে	ক) (১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (২) জাতীয়তা সনদপত্র (৩) পার্সফোট সাইজের ছবি ২ কপি (৪) ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি করপোরেশন), নাগরিকত্ব সনদপত্র (৫) ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট। খ) (১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (২) জাতীয়তা সনদপত্র (৩) পার্সফোট সাইজের ছবি ২ কপি (৪) ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি করপোরেশন), নাগরিকত্ব সনদপত্র (৫) ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট। (৬) গুদাম ব্যবহারে ঘোষণা পত্র।	নির্ধারিত আবেদন ফরম মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। এছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকে ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।	ক) ৭৫০/-টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূলকপি কোড ১/৪১৩৫/০০০১/২৬ ৪১ খ) ৩০০০/-টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূলকপি কোড ১/৪১৩৫/০০০১/২৬ ৪১ গ) ৬০০০/-টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূলকপি কোড ১/৪১৩৫/০০০১/২৬ ৪১	মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় পাট অধিদপ্তর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল ০১৭৩৮১৫২০৫৪ ফোন ০২৫৮৯৯৩১৬০২	মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় পাট অধিদপ্তর, ঠাকুরগাঁও

৩।	কাঁচা বেলার লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	১। আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে ২। আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবাহের জন্য তাৎক্ষনিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন,ই-মেইলে অথবা লিখিত পত্রের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট পাট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে	ক) (১)। নির্ধারিত ফরমে আবেদন (২)জাতীয়তা সনদপত্র (৩) পার্সফোট সাইজের ছবি ২ কপি (৪)ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি করপোরেশন),নাগরিকত্ব সনদপত্র (৫)ব্যাক সলভেন্সি সার্টিফিকেট। খ) (১)। নির্ধারিত ফরমে আবেদন (২)জাতীয়তা সনদপত্র (৩) পার্সফোট সাইজের ছবি ২ কপি (৪)ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি করপোরেশন),নাগরিকত্ব সনদপত্র (৫)ব্যাক সলভেন্সি সার্টিফিকেট। ১)। নির্ধারিত ফরমে আবেদন (২)জাতীয়তা সনদপত্র (৩) পার্সফোট সাইজের ছবি ২ কপি (৪)ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি করপোরেশন),নাগরিকত্ব সনদপত্র (৫)ব্যাক সলভেন্সি সার্টিফিকেট। (৬) গুদাম ব্যবহারে ঘোষণা পত্র।	নির্ধারিত আবেদন ফরম মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে ।এছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকে ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।	ক) ৬০০০/-টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদানের মূলকপি কোড ১/৪১৩৫/০০০১/২৬ ৪১	মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় পাট অধিদপ্তর ,ঠাকুরগাঁও মোবাইল ০১৭৩৮১৫২০৫৪ ফোন ০২৫৮৯৯৩১৬০২	মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় পাট অধিদপ্তর ,ঠাকুরগাঁও

৪।	আড়তদার লাইসেন্স ইসু ও নবায়ন	১। আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে ২। আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই-মেইলে অথবা লিখিত পত্রের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট পাট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে	ক) (১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (২) জাতীয়তা সনদপত্র (৩) পার্সফোট সাইজের ছবি ২ কপি (৪) ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি করপোরেশন), নাগরিকত্ব সনদপত্র (৫) ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট। খ) (১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (২) জাতীয়তা সনদপত্র (৩) পার্সফোট সাইজের ছবি ২ কপি (৪) ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি করপোরেশন), নাগরিকত্ব সনদপত্র (৫) ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট। ১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (২) জাতীয়তা সনদপত্র (৩) পার্সফোট সাইজের ছবি ২ কপি (৪) ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি করপোরেশন), নাগরিকত্ব সনদপত্র (৫) ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট। (৬) গুদাম ব্যবহারে ঘোষণা পত্র।	নির্ধারিত আবেদন ফরম মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে । এছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকে ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।	৩০০০/-টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূলকপি কোড ১/৪১৩৫/০০০১/২৬ ৪১	মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় পাট অধিদপ্তর , ঠাকুরগাঁও মোবাইল ০১৭৩৮১৫২০৫৪ ফোন ০২৫৮৯৯৩১৬০২	মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় পাট অধিদপ্তর , ঠাকুরগাঁও

৫।	প্রেস মালিক (কাচাঁ প্রেস) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	১। আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে ২। আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই-মেইলে অথবা লিখিত পত্রের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট পাট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে	ক) (১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (২) জাতীয়তা সনদপত্র (৩) পার্সফোট সাইজের ছবি ২ কপি (৪) ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি করপোরেশন), নাগরিকত্ব সনদপত্র (৫) ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট। খ) (১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (২) জাতীয়তা সনদপত্র (৩) পার্সফোট সাইজের ছবি ২ কপি (৪) ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি করপোরেশন), নাগরিকত্ব সনদপত্র (৫) ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট। গ) (১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (২) জাতীয়তা সনদপত্র (৩) পার্সফোট সাইজের ছবি ২ কপি (৪) ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি করপোরেশন), নাগরিকত্ব সনদপত্র (৫) ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট।	নির্ধারিত আবেদন ফরম মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। এছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকে ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।	ক) ৫০০/-টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদানের মূলকপি কোড ১/৪১৩৫/০০০১/২৬ ৪১ খ) ২০০০/-টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদানের মূলকপি কোড ১/৪১৩৫/০০০১/২৬ ৪১	মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় পাট অধিদপ্তর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল ০১৭৩৮১৫২০৫৪ ফোন ০২৫৮৯৯৩১৬০২	মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয় পাট অধিদপ্তর, ঠাকুরগাঁও

			(৬) গুদাম ব্যবহারে ঘোষণা পত্র।				
--	--	--	--------------------------------	--	--	--	--