



ভিশন : টেকসই প্রতিযোগিতা সক্ষম পাটখাত।

মিশন : আইন, বিধি ও নীতিমালা প্রয়োগ, বাস্তবায়ন এবং পাটচাষী, পাটকল ও ব্যবসায়ীদেরকে সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে পাটজাত পণ্যের ব্যবহার বৃদ্ধি।

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১	পাট ও পাটবীজ উৎপাদন, পাট বাজারজাত করণ, জমির উর্বরতা বৃদ্ধি ও পরিবেশ রক্ষায় পাট চাষ সম্প্রসারণ বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	চাহিদা মোতাবেক (ব্যক্তিগত/মোবাইল/ ই-মেইল/সরাসরি যোগাযোগ/ এসএমএস/ মাঠ পরিদর্শন/মাঠ দিবস)	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	উপ-সহকারী পাট উন্নয়ন কর্মকর্তা ই-মেইল: toyatraders21@gmail.com
০২	পাট ও পাটবীজ উৎপাদনকারী তালিকাভুক্ত পাটচাষীদের প্রণোদনা প্রদান (পাটবীজ, রাসায়নিক সার, কীটনাশক, কৃষি যন্ত্রপাতি)	* উপজেলা কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত কৃষক তালিকা * উপজেলা কমিটি কর্তৃক ক্রয় ও বিতরণ	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস বা নির্ধারিত সময়সীমা	পাট উন্নয়ন কর্মকর্তা/ উপসহকারী পাট উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৪-৬৮০৪২৩ ই-মেইল: toyatraders21@gmail.com
০৩	পাটচাষীর কার্ড সরবরাহ ও বিতরণ	* উপজেলা কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত কৃষক তালিকা ভুক্ত চাষীদের সরাসরি সরবরাহ	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস বা নির্ধারিত সময়সীমা	পাট উন্নয়ন কর্মকর্তা/ উপসহকারী পাট উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৪-৬৮০৪২৩ ই-মেইল: toyatraders21@gmail.com
০৪	প্রকল্পভিত্তিক পাটচাষী প্রশিক্ষণ	পাট ও পাটবীজ উৎপাদনের কলাকৌশল বিষয়ে নির্ধারিত প্রশিক্ষকগণের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস বা নির্ধারিত সময়সীমা	পাট উন্নয়ন কর্মকর্তা/ উপসহকারী পাট উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৪-৬৮০৪২৩ ই-মেইল: toyatraders21@gmail.com
০৫	পাটচাষী/ব্যবসায়ী/স্টেক হোল্ডারদের নিয়ে মতবিনিময়	উদ্বুদ্ধকরণ সভা/ সরাসরি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	পাট উন্নয়ন কর্মকর্তা/ মুখ্য পরিদর্শক মোবাইল: ০১৭১৬-৩৫৭০৮০ ই-মেইল: jdo24768@gmail.com
০৬	পাট আইন, ২০১৭ এর বাস্তবায়নে পাট ও পাটজাত পণ্যের ব্যবসায় সহযোগিতা প্রদান	সরাসরি/ মোবাইল/ ই-মেইল	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	পাট উন্নয়ন কর্মকর্তা/ মুখ্য পরিদর্শক মোবাইল: ০১৭১৬-৩৫৭০৮০ ই-মেইল: jdo24768@gmail.com
০৭	পাটের বাজারদর মনিটরিং পাটের মান নিয়ন্ত্রণের উদ্দেশ্যে পাটকল, পাট গোডাউন, পাট ক্রয় কেন্দ্র/হাট/বাজার/ ব্যবসা প্রতিষ্ঠানে অভিযান	সরাসরি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	পাট উন্নয়ন কর্মকর্তা/ মুখ্য পরিদর্শক মোবাইল: ০১৭১৬-৩৫৭০৮০ ই-মেইল: jdo24768@gmail.com
০৮	পণ্যে পাটজাত মোড়কের বাধ্যতামূলক ব্যবহার আইন, ২০১০ এর বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে হাট-বাজার পরিদর্শন ও ভ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা	সরাসরি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	পাট উন্নয়ন কর্মকর্তা/ মুখ্য পরিদর্শক মোবাইল: ০১৭১৬-৩৫৭০৮০ ই-মেইল: jdo24768@gmail.com