


সংযোজনী ড: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রামাণ্যক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৩-২০২৪ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	প্রতিবেদন মাসের অগ্রগতি	১ম কোয়ার্টার (জুলাই/২৩-সেপ্টেম্বর/২৩)	২য় কোয়ার্টার (অক্টো/২৩-ডিцем্বর/২৩)	৩য় কোয়ার্টার (জানু/২৪-মার্চ/২৪)	৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল/২৪-জুন/২৪)	মোট অর্জন	দাবীকৃত নম্বর
০১	প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৩	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদমস্পন্ন হ্রের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	৪	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
০২	পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পর্যবেক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন অফিস আদেশ, আলোচ্য সূচি, উপস্থিতির হাজিরা পর্যবেক্ষণ প্রতিবেদন সভার কার্যবিবরণী	% সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা	৮ ৫ ৩	৯০% ৪ ৪	 ৯ ৯	 ৯ ৯	 ৯ ৯	 ৯ ৯	 ৯ ৯	 ৯ ৯	 ৯ ৯
		২৫					২৫								


 মোঃ নজরুল ইসলাম খান
 সহকারী পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
 পাট অধিদপ্তর, কুলনা।
 ফোন: ০২৪-৭৮৮২৫২০৫