

সংযোজনী ড: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রামাণ্য	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৩- ২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	প্রতিবেদন মাসের অগ্রগতি	১ম কোয়ার্টার (জুলাই/২৩- সেপ্টেম্বর/২৩)	২য় কোয়ার্টার (অক্টো/২৩- ডিসেম্বর/২৩)	৩য় কোয়ার্টার (জানু/২৪- মার্চ/২৪)	৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল/২৪- ৪-জুন/২৪)	মোট অর্জন	দাবীকৃত তারিখ নম্বর
২	৩	৪	সংখ্যা	৬	৭	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রতিষ্ঠা নিক ব্যবস্থাপ না	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৫	৪	১	১	১	১	১	৪	৫.০
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃ দ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	%	৭	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৮.০
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৫	৪	১	১	১	১	১	৪	৫.০
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	১	১	৪	৩.০
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা	সংখ্যা	৪	২	১	-	১	-	১	২	৪.০
				২৫								২৫.০

(Handwritten signature)