

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

| ক্রমিক ক ন | কায়ক্রমের ক্ষেত্র | মা ন | কায়ক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | প্রামাণ্যক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | ২০২৩- ২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা | প্রতিবেদন মাসের অগ্রগতি | ১ম কোয়ার্টার (জুলাই/২৩- সেপ্টেম্বর/২৩) | ২য় কোয়ার্টার (অক্টো/২৩- ডিসেম্বর/২৩) | ৩য় কোয়ার্টার (জানু/২৪- মার্চ/২৪) | ৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল/২৪- ৪-জুন/২৪) | মোট অর্জন | দাবীকৃত ত নম্বর |
|---------------|------------------------------|---------|---|---|---|--------|------------------------------|---|-------------------------------|---|--|---|--|--------------|--------------------|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | | সংখ্যা | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ০১ | প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | ৫ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | হালনাগাদসম্পন্ন হলের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইট টের লিংক | সংখ্যা | ৫ | ৪ | ২ | ২ | ১ | - | - | ২ | ২.৫ |
| ০২ | পরিচালনা ও সক্ষমতাবৃদ্ধি | ২০ | [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | নিষ্পত্তি প্রতিবেদন | % | ৮ | ৯০% | ৯০% | ৯০% | ৯০% | - | - | ৯০% | ৪.০ |
| | | | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | অফিস আদেশ, আলোচনা সূচি, উপস্থিতির হাজিরা | সংখ্যা | ৫ | ৪ | ২ | ১ | ১ | - | - | ২ | ২.৫ |
| | | | [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিচালনা এবং ত্রৈমাসিক পরিচালনা প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | পরিচালনা প্রতিবেদন | সংখ্যা | ৩ | ৪ | ১ | ১ | ১ | - | - | ২ | ১.৫ |
| | | | [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা | [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত | সভার কাযবিবরণী | সংখ্যা | ৪ | ২ | ১ | - | ১ | - | - | ১ | ২.০ |
| | | ২৫ | | | | | ২৫ | | | | | | | | ১২.৫ |

স্বাক্ষরিত
২০২৩-১১-১৫
১১-১১-২৩
১১-১১-২৩